

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KONEKSI KAPITAL INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Ayu Aprilia Anisafitri

Nim : 43113110467

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KONEKSI KAPITAL INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ayu Aprilia Anisafitri

Nim : 43113110467

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Aprilia Anisafitri
NIM : 43113110467
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Koneksi Kapital Indonesia
Tanggal Sidang : 17 Maret 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing


Magito, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen





Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA 10233048



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Aprilia Anisafitri

Nim : 43113110467

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Maret 2021



Ayu Aprilia Anisafitri

Nim: 43113110467

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Koneksi Kapital Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Magito, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Magito, SE., MM, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
8. Kepada PT Koneksi Kapital Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
9. Kedua Orang Tuaku tersayang, terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang yang tiada henti dalam memberikan doa dan motivasi baik moril yang telah kalian berikan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengarapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Maret 2021



Ayu Aprilia Anisafitri



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii	
ABSTRAK	iv	
ABSTRACT	v	
KATA PENGANTAR	vi	
DAFTAR ISI	ix	
DAFTAR TABEL	xi	
DAFTAR GAMBAR	xiii	
DAFTAR LAMPIRAN	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	7
	C. Tujuan Penelitian	7
	D. Kontribusi Penelitian	8
	1. Kontribusi Teoritis	8
	2. Kontribusi Praktis	8
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
	A. Kajian Pustaka	10
	1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
	2. Kinerja Karyawan	14
	3. Lingkungan Kerja	18
	4. Budaya Organisasi	27
	5. Disiplin Kerja	31
	6. Penelitian Terdahulu	38
	B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	46
	1. Rerangka Pemikiran	46
	2. Hipotesis	46
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
	B. Desain Penelitian	50
	C. Definisi dan Operasional Variabel	51
	1. Definisi Variabel	51
	2. Operasional Variabel	52
	D. Skala Pengukuran	55

	E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
	F. Teknik Pengumpulan Data	57
	G. Metode Analisis Data	57
	1. Analisis Deskriptif	57
	2. Evaluasi Model Pengukuran	58
	a. Convergent Validity	59
	b. Discriminant Validity	59
	c. Composite Reability	60
	3. Evaluasi Model Struktural	60
	a. R-Square	61
	b. Uji Hipotesis	63
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	64
	B. Analisis Deskriptif	64
	C. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	71
	D. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	81
	E. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	88
	B. Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN	95



 UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Absensi Karyawan	3
1.2	Data Kinerja Karyawan	4
1.3	Data Hasil Pra Survey	5
2.1	Pengaruh Temperatur Terhadap Aktivitas Manusia	23
2.2	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja	52
3.2	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	53
3.3	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	54
3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	55
3.5	Skala Likert	56
3.6	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	58
3.7	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	61
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	65
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	66
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Masa Kerja	66
4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan	67
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Lingkungan Kerja	68
4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Budaya Organisasi	69
4.9	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Disiplin Kerja	70
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Tahap 1)	72
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Tahap 2)	74
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	76
4.13	Hasil Pengujian AVE	78
4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	79
4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability	80
4.16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	80
4.17	Derajat Reliabilitas (menurut Guilford)	81
4.18	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha (menurut Guilford)	81
4.19	Nilai R-Square Variabel Endogen	82



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Koneksi Kapital Indonesia	64
Gambar 4.2	Hasil Calculate Alogarithm (Tahap 1)	73
Gambar 4.3	Hasil Calculate Alogarithm (Tahap 2)	75
Gambar 4.4	Hasil Average Variance Extracted (AVE)	78
Gambar 4.5	Hasil Composite Reability	80
Gambar 4.6	Hasil Bootstrapping	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner	94
2	Rekapitulasi Jawaban Responden	99
3	Output Smart PLS	107

