

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Warehouse Distributor Center
Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MERCU BUANA

Nama : Ragil Pamungkas

NIM : 43119110164

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Warehouse Distributor Center
Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ragil Pamungkas

NIM : 43119110164

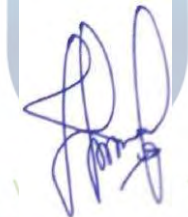
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ragil Pamungkas
NIM : 43119110164
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama)
Tanggal Sidang : 20 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233238



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ragil Pamungkas
NIM : 43119110164
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2023



Ragil Pamungkas

NIM: 43119110164

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT, Indomarco Prismatama. Pengukuran variable menggunakan skala likert. Populasi dan penelitian ini adalah seluruh karyawan Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama sebanyak 80 orang. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sampling sensus, dimana semua anggota popuasi dijadikan sampel. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Component* atau *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Leadership Style, Compensation and Workload on Employee Performance of Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT, Indomarco Prismaatama. Variable measurement using Likert scale. The population of this research is all employees of Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT. Indomarco Prismaatama as many as 80 people. The sampling method in this study uses saturation side techniques or census sampling, where all members of the popuasi are sampled. This study used a quantitative descriptive approach. The data collection method uses the survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method in this study uses Component or Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 3.0. The results of this study show that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant influence on employee performance. Workload has a negative and insignificant effect on employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Compensation, Workload, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan ibu Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Eri Maralapa, SE., MM. selaku Sekretaris 1 Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Aldina Shiratina, SE., M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

7. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Teristimewa untuk keluarga saya yang telah memberikan semangat, do'a, dan dukungan, moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini,
9. Karyawan Warehouse Distributor Center Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkansaran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 30 Januari 2023



Ragil Pamungkas

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
1) Kontribusi Teoritis	15
2) Kontribusi Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	30
3. Gaya Kepemimpinan	32
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	32

b. Fungsi Gaya Kepemimpinan	34
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	36
4. Kompensasi	38
a. Pengertian Kompensasi	38
b. Tujuan kompensasi	39
c. Jenis-Jenis Kompensasi	41
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	42
5. Beban Kerja	43
a. Pengertian Beban Kerja	43
b. Faktor-faktor yang memengaruhi Beban Kerja.	44
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	46
6. Penelitian Terdahulu	46
B. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran	53
1. Pengembangan Hipotesis	53
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	53
b. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	53
c. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
2. Kerangka Pemikiran	55
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	58
1. Definisi Variabel	58
2. Operasionalisasi Variabel	60
D. Skala Pengukuran Variabel	62
E. Populasi Dan Sampel	62
1. Populasi Penelitian	62
2. Sampel Penelitian	63
F. Metode Pengumpulan Data	63
G. Metode Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif	65
2. Uji Instrumen	66

a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas	66
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
a. Pengertian Partial Least Square	66
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	67
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Analisis Deskriptif	71
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	71
a. Profil Perusahaan	71
b. Visi dan Budaya Perusahaan	72
2. Analisis Deskripsi Responden	72
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
3. Deskripsi Jawaban Responden	75
B. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	80
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian	91
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	92
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	93
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
A. Simpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Capaian Kinerja Warehouse Distributor Center Jakarta 01	2
1. 2	Data Jenis Kompensasi Yang Diterima Karyawan Distributor Center Jakarta 01 PT. Indomarco Prismatama Tahun 2022	6
1. 3	Perolehan Incentive Per-zona bulan Januari – Juni 2022 Warehouse Distributor Center PT. Indomarco Prismatama	7
1. 4	Hasil Kuisisioner Pra-Survei	10
1. 5	Research Gap	13
2. 1	Penelitian Terdahulu	46
3. 1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	60
3. 2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	60
3. 3	Operasional Variabel Kompensasi	61
3. 4	Operasional Variabel Beban Kerja	61
3. 5	Pengukuran Skala Linkert	62
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	76
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan	77
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	78
4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	79
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	83

4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Modifikasi)	85
4. 12	Hasil Pengujian AVE	86
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Lacker Criterium)	87
4. 14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	87
4. 15	Nilai R^2 Variabel Endogen	88
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Capaian Service Level Tahun 2021-2022	4
1.2	Persentase Kenaikan Upah Tahun 2017-2022	8
2. 1	Kerangka Konseptual	55
4. 1	Hasil Algoritma PLS	82
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	84
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	104
2	Hasil Kuesioner	109
3	Karakteristik Responden	117
4	Hasil Output SmartPLS	121

