

ABSTRAK

Nama : SEPTIAN PRATAMA
NIM : 41518010101
Pembimbing TA : Anis Cherid, SE, MTI
Judul : Sentiment Analysis and Text Classification Of Peduli
Lindungi Apps

Berbagai upaya telah dilakukan oleh pemerintah Republik Indonesia untuk menangani penyebaran virus covid19. Salah satu terobosan dari pemerintah adalah dengan membuat aplikasi PeduliLindungi, aplikasi ini diharapkan mampu memberikan peringatan kepada masyarakat saat memasuki wilayah terdampak COVID-19, lokasi fasilitas kesehatan dan tracking jika ada masyarakat yang berpotensi terinfeksi virus covid19. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan ulasan komentar dan opini publik pada aplikasi PeduliLindungi, baik positif maupun negatif dalam bahasa Indonesia. Di era pandemi ini, aplikasi PeduliLindungi merupakan salah satu aplikasi yang banyak digunakan oleh masyarakat, oleh karena itu penelitian ini sangat menarik untuk diolah menjadi informasi. Penggunaan informasi ini memerlukan teknik analisis sehingga dapat menghasilkan dan membantu pengembang atau pemerintah mendengar opini dari masyarakat dalam rangka penyempurnaan aplikasi PeduliLindungi di era pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode Multinomial Naive Bayes. Metode MultinomialNB untuk mencari sentimen yang menghasilkan Akurasi sebesar 76% dan untuk mengklasifikasikan Review pada kelas yang tepat untuk menghasilkan Akurasi 70% dengan menggunakan 2000 dataset untuk mencari sentimen dan 1081 ulasan komentar yang telah di labeling secara manual oleh peneliti untuk mencari kategori class yang tepat pada sebuah ulasan komentar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu pemerintah meningkatkan kualitas aplikasi pedulilindungi dengan menggunakan ulasan komentar yang didapatkan dari google playstore dan juga untuk mengklasifikasikan ulasan komentar ke dalam kelas yang tepat menggunakan pembelajaran mesin.

Kata kunci: Sentiment, Pedullindungi, klasifikasi text, komentar, *Multinomial Naive Bayes*

ABSTRACT

Nama : SEPTIAN PRATAMA
NIM : 41518010101
Pembimbing TA : Anis Cherid, SE, MTI
Judul : Sentiment Analysis and Text Classification Of Peduli
Lindungi Apps

Various efforts have been made by the government of the Republic of Indonesia to deal with the spread of the COVID-19 virus. One of the breakthroughs from the government is to create an application PeduliLindung, this application is expected to be able to provide warnings to the public when entering areas affected by COVID-19, the location of health facilities and tracking if there are people who have the potential to be infected with the Covid-19 virus. In this study, researchers used comments and opinions. Public on the PeduliLindung application, both positive and negative in Indonesian. In this pandemic era, the PeduliLindung application is one application that is widely used by the public, therefore this research is very interesting to be processed into information. The use of this information requires analytical techniques so that it can generate and help developers or the government hear opinions from the public in order to improve the PeduliLindung application in the Covid-19 pandemic era. This study uses the Multinomial Naive Bayes method. MultinomialNB to find the sentiment that produces an Accuracy of 76% and to classify the Review at an appropriate class to produce Accuracy 70% by using the 2000 dataset to search for the sentiment and 1081 review comments that have been in the labeling manually by researchers to find a category class which is appropriate in a review comment.. The purpose of this study is to help the government improve the quality of the application pedulilindungi by using the review comments obtained from google playstore and also to classify comment reviews into proper classes using machine learning.

Keywords: Sentiment, Pedullindung, text classification, review, Multinomial Naive Bayes