

PENGARUH PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
PADA GENERASI Z DI WILAYAH JAKARTA TIMUR

SKRIPSI



Nama : Mohammad Rizky Maulana

NIM : 43119010248

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA

2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
PADA GENERASI Z DI WILAYAH JAKARTA TIMUR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mohammad Rizky Maulana

NIM : 43119010248

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Rizky Maulana  
Nim : 43119010248  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Mohammad Rizky Maulana

NIM: 43119010248


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mohammad Rizky Maulana  
NIM : 43119010248  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
PADA GENERASI Z DI WILAYAH JAKARTA TIMUR  
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dony Ari Nugroho, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10233165



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Generasi Z di Wilayah Jakarta Timur”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dony Ari Nugroho, ST, MM, selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Tine Yulianti, S.Par., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan saran, waktu, dan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan material yang tak ada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat saya Muhammad Rafly dan Entol Mashutama Yunan yang telah memberikan dukungan untuk turut menyebarkan kuesioner penelitian skripsi ini.
9. Saudara saya Muhammad Fauzan yang telah membantu saya dalam memberikan saran dan dukungan agar terciptanya skripsi ini.
10. Terlebih khusus kepada diri saya sendiri yang selalu berusaha dan berikhtiar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 11 Agustus 2023



Mohammad Rizky Maulana

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen SDM.....	8
2. Pelatihan.....	12
3. Pendidikan .....	25
4. Kualitas SDM .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Pengembangan Hipotesis .....	36
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kualitas SDM.....	36
2. Pengaruh Pendidikan Terhadap Peningkatan Kualitas SDM .....	36
D. Kerangka Konseptual.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39

1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasional Variabel .....	40
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel .....	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif .....	47
2. Uji Instrumen .....	47
3. Analisis Partial Least Square .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Analisis Deskriptif .....	53
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	53
2. Deskripsi Responden (Analisis Karakteristik Responden).....	53
3. Deskripsi Variabel .....	56
B. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
1. Uji Validitas .....	61
2. Uji Reliabilitas .....	67
C. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
1. <i>R-Square</i> .....	68
2. <i>Goodness of Fit</i> .....	69
D. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Peningkatan Kualitas SDM Pada Generasi Z di Wilayah Jakarta Timur.....	72
2. Pengaruh Pendidikan terhadap Peningkatan Kualitas SDM Pada Generasi Z di Wilayah Jakarta Timur.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survey Generasi Z.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Pelatihan (X1) .....	41
Tabel 3.2 Pendidikan (X2) .....	41
Tabel 3.3 Kualitas SDM (Y) .....	42
Tabel 3.4 Skala Likert .....	42
Tabel 3.6 Data Berdasarkan Populasi Penduduk .....	43
Tabel 3.7 Jumlah Sampel Penelitian Berdasarkan Kuota Sampling .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Pekerjaan Responden .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan .....	55
Tabel 4.5 Variabel Pelatihan .....	57
Tabel 4.6 Variabel Pendidikan .....	58
Tabel 4.7 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	62
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	64
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	65
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Fornell-Larcker) .....	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan .....	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian R-Square .....	68
Tabel 4.15 Hasil <i>Predictive Relevanve</i> ( $Q^2$ ) .....	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	71

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Piramida Penduduk Provinsi Jakarta Timur Tahun 2020.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Hasil PLS Algorithm.....	62
Gambar 4.2 Hasil PLS Algorithm (Modifikasi).....	63
Gambar 4.3 Inner Model ( <i>Boostrapping</i> ).....	70



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	80
Lampiran 2. Kuesioner .....	81
Lampiran 3. Deskripsi Responden .....	105
Lampiran 4. Deskripsi Variabel .....	117
Lampiran 5. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	118
Lampiran 6. Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	121



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA