

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak dan modernisasi sistem terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di wilayah Cengkareng timur Jakarta Barat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan observasi. Sampel dalam penelitian ini yaitu 100 responden wajib Pajak UMKM yang memenuhi kriteria dalam kepemilikan NPWP yang tersebar di Cengkareng Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode random sampling. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Modernisasi sistem tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi sistem, Kepatuhan wajib pajak



ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of tax knowledge, tax sanctions and system modernization on MSME taxpayer compliance in the East Cengkareng area of West Jakarta. The research uses a quantitative approach with data collection techniques through distributing questionnaires and observation. The sample in this study was 100 MSME taxpayer respondents who met the criteria for NPWP ownership across East Cengkareng. The sampling technique used in this research is random sampling method. Hypothesis testing was performed using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that tax knowledge has an effect on taxpayer compliance, tax sanctions have an effect on taxpayer compliance, system modernization has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, System Modernization, Taxpayer Compliance

