



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM PADA
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH
CENGKARENG TIMUR JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

SLAMET MULYADIN

43219110047

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Slamet Mulyadin
NIM : 43219110047
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Dan Modernisasi Sistem Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Wilayah Cengkareng Timur Jakarta Barat
Tanggal Sidang : 15 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lawe Anasta, S.E., MS.Ak., CIBA., CBV., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09232863



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Dan
Modernisasi Sistem Pada Kepatuhan Wajib Pajak
UMKM Di Wilayah Cengkareng Timur Jakarta
Barat

Nama : Slamet Mulyadin

NIM : 43219110047

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 30 Juli 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Juli 2023



Slamet Mulyadin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak dan modernisasi sistem terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di wilayah Cengkareng timur Jakarta Barat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan observasi. Sampel dalam penelitian ini yaitu 100 responden wajib Pajak UMKM yang memenuhi kriteria dalam kepemilikan NPWP yang tersebar di Cengkareng Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode random sampling. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, Modernisasi sistem tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi sistem, Kepatuhan wajib pajak



ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of tax knowledge, tax sanctions and system modernization on MSME taxpayer compliance in the East Cengkareng area of West Jakarta. The research uses a quantitative approach with data collection techniques through distributing questionnaires and observation. The sample in this study was 100 MSME taxpayer respondents who met the criteria for NPWP ownership across East Cengkareng. The sampling technique used in this research is random sampling method. Hypothesis testing was performed using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that tax knowledge has an effect on taxpayer compliance, tax sanctions have an effect on taxpayer compliance, system modernization has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, System Modernization, Taxpayer Compliance



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan Modernisasi Sistem Pada Kepatuhan Wajib Pajak UMKM ”. Dan tak lupa peneliti sampaikan shalawat dan salam atas kehadiran junjungan Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kita selalu diberi syafaatnya. Skripsi ini diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam menyusun proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Lawe Anasta, S.E., M.S.Ak., CIBA., CBV., CSRS., CSP selaku Dosen Pembimbing yang tak pernah lelah untuk memberikan motivasi, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Lawe Anasta, S.E., M.S.Ak., CIBA., CBV., CSRS., CSP selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya kepada peneliti serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Orang – orang terdekat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang memberikan dampak positif dari berbagai pihak.

Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati, Peneliti mohon maaf apabila dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan, baik yang disengaja maupun yang tak disengaja.

Jakarta, 30 Juli 2023

Slamet Mulyadin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	22
C. Tujuan Penelitian	22
D. Kontribusi Penelitian	22
BAB II	24
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	24
A. Kajian Pustaka	24
1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	24
2. Pajak	28
a. Definisi Pajak.....	28
b. Fungsi dan Manfaat Pajak.....	29
c. Manfaat pajak untuk negara.....	29

d. Manfaat Pajak untuk Masyarakat	30
e. Jenis – jenis Pajak	30
3. Pengetahuan Pajak.....	32
a. Definisi Pengetahuan Pajak	32
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Pajak	34
c. Indikator Pengetahuan Pajak.....	35
4. Sanksi Pajak.....	36
a. Definisi Sanksi Pajak	36
b. Jenis – Jenis Sanksi Pajak.....	37
1. Sanksi Administrasi	37
2. Sanksi Pidana.....	40
c. Indikator Sanksi Pajak	42
5. Modernisasi Sistem	42
a. Definisi Modernisasi Sistem	42
b. Tujuan Modernisasi Sistem Perpajakan.....	44
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
a. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
b. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
7. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	48
a. Pengertian UMKM.....	48
b. Tujuan Sektor Bisnis UMKM.....	49
c. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	52
8. Peneliti Terdahulu.....	55
B. Rerangka Pemikiran.....	71
C. Hipotesis	77

BAB III.....	78
DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN	78
A. Jenis, Lokasi Penelitian	78
1. Jenis Penelitian	78
2. Lokasi Penelitian.....	78
B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	78
1. Populasi Penelitian.....	78
2. Sampel Penelitian	79
C. Operasional Variabel Penelitian	80
1. Variabel bebas (Independent Variabel)	80
2. Variabel terikat (Dependent Variabel).....	80
3. Skala Pengukuran	82
D. Jenis dan Sumber data	82
1. Jenis data.....	82
2. Sumber Data	83
E. Teknik Pengumpulan data.....	83
F. Proses atau Tahapan dalam Pengumpulan Data.....	84
G. Teknik Analisis Data	85
1. Uji Statistik Deskriptif.....	85
H. Uji Kualitas Data	85
1. Uji Validitas.....	85
2. Uji Reliabilitas	86
I. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
J. Uji Asumsi Klasik.....	89
1. Uji Normalitas.....	90

2. Uji Multikolinieritas	90
3. Uji Heteroskedastisitas	92
K. Uji Hipotesis.....	92
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	92
2. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	93
3. Uji F.....	94
BAB IV	95
HASIL DAN PEMBAHASAN	95
A. Deskripsi Objek Penelitian	95
1. Deskripsi Variabel	95
2. Deskripsi Responden.....	104
B. Uji Kualitas Data	109
1. Uji Validitas.....	109
2. Uji Reliabilitas	111
C. Uji Asumsi Klasik.....	112
1. Uji Normalitas Data.....	112
2. Uji Multikolinieritas	113
3. Uji Heteroskedastisitas	114
D. Uji Regresi Linier Berganda.....	115
E. Uji Hipotesis	117
1. Uji Koefisien Determinasi R ²	117
2. Uji Statistik F	118
3. Uji Statistik T.....	119
E. Pembahasan Penelitian.....	122
BAB V.....	128

SIMPULAN DAN SARAN	128
A. Simpulan.....	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	137



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah dan Persentase UMKM Provinsi DKI Jakarta Menurut Kabupaten/Kota, 2016.....	13
Tabel 2.1 Denda SPT	38
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	69
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	81
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	95
Tabel 4.2 Hasil Pernyataan Responden Variabel Pengetahuan Pajak.....	97
Tabel 4.3 Hasil Pernyataan Responden Variabel Sanksi Pajak	99
Tabel 4.4 Hasil Pernyataan Responden Variabel Modernisasi Sistem	101
Tabel 4.5 Hasil Pernyataan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	103
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	110
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	111
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	112
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	113
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	116
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	118
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik F.....	119
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik T.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Historical Realisasi Penerimaan Perpajakan	6
Gambar 1.2 Target dan Hasil Penerimaan Negara	7
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	76
Gambar 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	105
Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	106
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha	107
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Usaha	108
Gambar 4.5 Identitas Responden Berdasarkan omset.....	109
Gambar 4.6 Deskripsi Presentase Responden Yang Mendominasi	122



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	138
Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Kuesioner	143
Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik Deskriptif	153
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	154
Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas.....	158
Lampiran 6 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	159
Lampiran 7 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	159
Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	160
Lampiran 9 : Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	160
Lampiran 10 : Hasil Uji Statistik F.....	160
Lampiran 11: Hasil Uji t	161

