

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. TIRTA VARIA INTIPRATAMA  
JAKARTA**  
(Studi pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta)

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. TIRTA VARIA INTIPRATAMA**

(Studi pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



NAMA : Henokh Christopher Berutu  
NIM : 43118010210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Henokh Christopher Berutu

Nim : 43118010210

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Mei 2023



Henokh Christopher Berutu

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Henokh Christopher Berutu  
Nim : 43118010210  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan  
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



Abdul Rahmat, SEMM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233263



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 karyawan, Metode pengumpulan data dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data yang didapatkan berdasarkan hasil dari penyebaran kuesioner menggunakan *google form*. Metode analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda, dengan alat analisis SPSS.28. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap keuasan kerja pada Pt Tirta Varia Intipratama Jakarta.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effects of work motivation of work, discipline, and work environment, against work satisfaction at PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta. The object of this research is all the remaining employees working on PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta. The population in this study is 50 employees. The sample used in this study were 50 employees. Methods of data collection using a quantitative descriptive approach. Data obtained based on the results of the spread of questionnaire using Google Form. Methods of data analysis using multiple linear regression, with SPSS.28 analysis tool. Therefore the results of this study stated that the motivation of variables work positively significantly to work satisfaction, the work environment has a significant positive effect on work satisfaction and work discipline has a significant positive effect on work currency at PT Tirta Varia Intipratama Jakarta*

*Keywords: work motivation, job discipline, work environment, work satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas beribu nikmat ataupun Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi Pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak Abdul Rahmat, SEMM dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD. selaku rektorat Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
5. Teristimewa Kepada Orang tua tercinta serta keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi dan semua dukungan baik moral maupun finansial.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Karyawan PT. Varia Intipratama Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2018 Universitas Mercu Buana.

9. Teman-teman grup Manajemen SDM yang telah memberikan motivasi serta saran dan masukan.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun sari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menamba pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohom maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Mei 2023

Henokh Christopher





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
c. Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kepuasan Kerja.....	11
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	11
c. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	12
d. Karakteristik Kepuasan Kerja .....	13
e. Indikator Kepuasan Kerja.....	13

3. Motivasi Kerja.....	14
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	14
b. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	15
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	15
d. Tujuan Motivasi Kerja.....	16
4. Disiplin Kerja .....	17
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
b. Aspek-aspek Disiplin Kerja.....	18
c. Faktor yang memengaruhi Disiplin Kerja.....	19
d. Dimensi/Indikator Disiplin Kerja .....	24
5. Lingkungan Kerja.....	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
b. Jenis Lingkungan Kerja .....	25
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	27
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Hubungan antara variable dan pengembangan hipotesis.....	34
1. Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
3. Pengaruh Lingkungan kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
D. Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
1. Waktu Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Definisi Variabel .....	37
2. Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel .....	42

1. Populasi Penelitian .....	42
2. Sampel Penelitian .....	42
F. Metode Pengumpulan Data .....	43
1. Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Metode Analisis Data .....	43
1. Metode Analisis Data .....	43
2. Analisis Deskriptif .....	43
3. Uji Instrumen .....	44
4. Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
1. Profil Perusahaan .....	48
2. Misi dan Visi Perusahaan .....	48
B. Analisis Deskriptif .....	48
1. Deskriptif Responden .....	48
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	51
C. Uji Intrumen .....	53
1. Uji Validitas .....	53
2. Uji Reabilitas .....	55
D. Uji Asumsi Klasik .....	56
1. Uji Normalitas .....	56
2. Uji Multikolonieritas .....	56
3. Uji Heteroskedastisitas .....	57
E. Uji Hipotesis .....	58
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
2. Uji Koefisien Diterminan ( $R^2$ ) .....	59
3. Uji T .....	60
F. Pembahasan .....	61
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	62
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	62
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	63

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	29
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	39
3.2	Skala Likert .....	65



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	halaman
1.1	Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja .....	3
1.2	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja .....	4
1.3	Hasil Pra Survey Disiplin Kerja .....	5
1.4	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja .....	6
2.1	Rerangka Konseptual.....	36



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	halaman
1	Kuesioner.....	70
2	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	76
3	Hasil Deskriptif Responden.....	83
4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	86



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA