

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
Nama : Muhammad Solihin

NIM : 43119110282

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Muhammad Solihin
NIM : 43119110282

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Solihin

NIM : 43119110282

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Oktober 2023



Nama: Muhammad Solihin

NIM: 43119110282

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Solihin
NIM : 43119110282
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 26 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233274



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lisnatiawati Saragih SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Oktober 2023

Muhammad Solihin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	12
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Perilaku Organisasi	12
a. Pengertian Perilaku Organisasi	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Motivasi.....	20
a. Pengertian Motivasi.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	22
c. Tujuan Motivasi	24

d. Dimensi dan Indikator Motivasi	24
4. Disiplin.....	26
a. Pengertian Disiplin.....	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	26
c. Jenis-Jenis Disiplin.....	27
d. Dimensi dan Indikator Disiplin.....	28
5. Lingkungan Kerja.....	29
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	30
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	31
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	32
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	43
C. Rerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Operasional Variabel.....	49
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi	53
2. Sampel.....	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data.....	55
1. Analisis Deskriptif	55
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	56
3. Uji Hipotesis.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
1. Sejarah Singkat Perusahaan	63
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	63
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	71
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Swadharma Griyasatya Jakarta Tahun 2022.....	4
1.2	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Swadharma Griyasatya Jakarta Tahun 2022.....	5
1.3	Kondisi Lingkungan Kerja PT Swadharma Griyasatya Jakarta	6
1.4	Hasil Pra Survey	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	52
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	58
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	59
3.5	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	67
	Motivasi	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	68
	Disiplin	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	69
	Lingkungan Kerja	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	70
	Kinerja Karyawan	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	75
4.12	Hasil Pengujian AVE	77
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	77

4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ..	78
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	78
4.16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	79
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	80
4.18	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	81
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	81
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Konseptual.....	46
4.1.	Hasil Algoritma PLS	72
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	94
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	98
3	Hasil Olah Data PLS.....	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA