



**STRATEGI KOMUNIKASI GURU DAN ORANG TUA DALAM  
MEMBANGUN MOTIVASI BELAJAR ANAK PADA MASA  
PANDEMI COVID-19 DI SD SWASTA AN-NUR JAKARTA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

**Veronika Fristianingsih**

**44217120106**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Veronika Fristianingsih  
44217120106

Strategi Komunikasi Guru dan Orang Tua Dalam Membangun Motivasi Belajar Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SD Swasta An-Nur Jakarta  
Bibliografi : 5 Bab 100 hal + Lampiran + 38 Buku + 12 Internet + 11 Jurnal

### ABSTRAK

Pembelajaran melalui media online yang dilaksanakan selama pandemic covid-19, menyebabkan penurunan motivasi siswa. Untuk itu Guru dan Orangtua harus menjalin komunikasi yang baik dan bekerja sama untuk memberikan motivasi belajar Siswa melalui media online.

Konsep penelitian ini menggunakan Teori Joseph De Vito (1997) yang mengemukakan ada beberapa aspek dalam komunikasi interpersonal yaitu, keterbukaan, suportif, positif, empati dan kesetaraan.

Penelitian ini dengan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan metode wawancara mendalam pada Wali kelas 1, Orangtua dan Siswa kelas 1 di SD Swasya An-Nur Jakarta. Dimana peneliti mewawancarai narasumber untuk mengumpulkan data primer dan mengumpulkan data sekunder melalui dokumentasi, artikel, kepustakaan dan *literature rievew*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi antara Guru dan Orang Tua menggunakan pendekatan komunikasi interpersonal yang cenderung suportif dan empati. Metode pembelajaran yang digunakan guru menggunakan metode pendekatan belajar sambil bermain. Dan selama pembelajaran daring hambatan yang ditemui yaitu minimnya interaksi antara Guru dan Siswa menyebabkan Siswa sulit menerima materi dari Sekolah, dan hambatan lainnya yaitu sulitnya mendapatkan media alat untuk kegiatan praktek.

***Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Media Online, Motivasi, Strategi Komunikasi***



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veronika Fristianingsih

NIM : 44217120106

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul “Strategi Komunikasi Guru dan Orang Tua Dalam Membangun Motivasi Belajar Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SD Swasta An-Nur Jakarta” adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 15 September 2024

Yang membuat pernyataan,



(Veronika Fristianingsih)

Mengetahui,

Pembimbing

(Nurul Aidin, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Veronika Fristianingsih  
NIM : 44217120106  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Strategi Komunikasi Guru dan Orang Tua Dalam Membangun  
Motivasi Belajar Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SD  
Swasta An-Nur Jakarta

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Oktober 2021

Mengetahui,  
Pembimbing

(Nurul Aidin, M.Ikom )



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Veronika Fristianingsih

NIM : 44217120106

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : Strategi Komunikasi Guru dan Orang Tua Dalam Membangun  
Motivasi Belajar Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SD  
Swasta An-Nur Jakarta

Jakarta, Oktober 2021

Ketua Sidang : Mardhiyyah, M.I.Kom

(.....)

Penguji Ahli : Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

Pembimbing : Nurul Aidin, M.Ikom

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Strategi Komunikasi Guru dan Orang Tua Dalam Membangun  
Motivasi Belajar Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SD  
Swasta An-Nur Jakarta

Nama : Veronika Fristianingsih

NIM : 44217120106

Fakultas : Ilmu Komunikasi

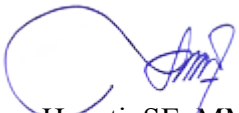
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2021


Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing




( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )



(Nurul Aidin, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



( Dr. Elly Yuliawati, M.Si )



( Dr. Farid Hamid, M.Si )

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi **“Strategi Komunikasi Guru dan Orang Tua Dalam Motivasi Belajar Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SD Swasta An-Nur Jakarta”**

Tugas Akhir Skripsi ini bertujuan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa di dalam penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang masih harus disempurnakan. Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan kontribusinya dalam membantu dan membimbing penulisan Tugas Akhir Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Nurul Aidin, M.Ikom. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, ikhlas untuk memberikan arahan, meluangkan waktu, motivasi, dan pengetahuan kepada penulis.
2. Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang *Studi Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Juwono Tri Atmodjo, selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya & Keuangan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Kedua Orang Tua tersayang Mama Paniyah dan Bapak Soderi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan penelitian Tugas Akhir.
7. Ibu Indri Akmalia Hamid selaku Wali Kelas 1 SD S An-Nur Jakarta sebagai *Key Informan*.
8. Yuhanid Nur Habibah, S.Pd selaku Guru Bahasa Inggris SD S An-Nur Jakarta sebagai *Informan*.
9. Ibu Nasroh Wali Murid Kelas 1 SD S An-Nur selaku *Informan*.
10. Raihana Aftahul Husna Siswa Kelas 1 SD S An-Nur selaku *Informan*.
11. Likoiyah, S.Pd.I selaku Kepala Sekolah SD S An-Nur Jakarta.
12. Para Guru dan Staff unit Tata Usaha Sekolah SD S An-Nur Jakarta.
13. Teman-teman seperjuangan “Siap Nikah” Grup : Lia Amelia, Mita Nurranisa, Maya Indriyanti, Sakinah Hayati, Wulandari, Tiara Dwi.
14. Riswan Suhendra, yang telah membantu dalam pengadaan laptop.
15. Serta terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan dan motivasi serta doanya.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan, tidak lupa harapan penulis semoga Tugas Akhir Skripsi ini bermanfaat untuk para pembaca. Akhir kata



penulis ucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan dari semua pihak. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Tangerang, 15 September 2021



Veronika Fristianingsih



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Komunikasi.....	9
2.2.1. Tujuan Komunikasi.....	10
2.2.2. Proses Komunikasi.....	11
2.3. Strategi Komunikasi.....	13
2.4. Komunikasi Interpersonal.....	14
2.4.1. Dimensi-Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	16
2.4.2. Hubungan Interpersonal.....	17
2.5. Komunikasi Pendidikan .....	19
2.6. New Media.....	21
2.6.1. Media Online .....	23
2.7. Motivasi Belajar .....	24
2.7.1. Definisi Motivasi Belajar .....	24
2.7.2. Peran Motivasi Belajar.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian .....	27

3.3	Subjek Penelitian .....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
4.1.1	Latar Belakang dan Tujuan SD Swasta An-Nur Jakarta .....	35
4.1.2	Profil Sekolah.....	37
4.1.3	Visi dan Misi.....	38
4.1.4	Struktur Organisasi .....	39
4.2	Hasil Penelitian .....	39
4.2.1.	Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	40
4.2.2.	Metode Pembelajaran Daring Untuk Membangun Motivasi Siswa .....	47
4.2.3.	Hambatan yang ditemui selama pembelajaran daring.....	48
4.2.4.	Media Komunikasi Pembelajaran Daring .....	50
4.2.5.	Penyebab penurunan motivasi siswa selama daring .....	52
4.3	Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan .....	67
5.2	Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		70
LAMPIRAN.....		76

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....	29
Tabel 4. 1 Hasil Penelitian .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Chat Pribadi Ibu Nasroh dengan Wali Kelas 1 .....	45
Gambar 2 Gambar chatting Orangtua dan Guru .....	48
Gambar 3 Gambar chatting Ibu Nasroh dengan Wali Kelas .....	52
Gambar 4 Gambar kegiatan belajar membaca Siswa .....	53
Gambar 5 Foto kegiatan wawancara Ibu Indri .....	94
Gambar 6 Foto Kegiatan wawancara Ibu Nasroh .....	94
Gambar 7 Foto Kegiatan Wawancara Ibu Yuhanid .....	95
Gambar 8 Foto Daftar Hadir Siswa .....	95
Gambar 9 Kegiatan Siswa Membaca .....	96
Gambar 10 Kegiatan Pramuka .....	96
Gambar 11 Kegiatan Siswa Ulangan .....	97
Gambar 12 Kegiatan Siswa Olahraga .....	97
Gambar 13 Surat Keterangan Penelitian .....	98
Gambar 14 Surat Izin Penelitian .....	99