

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTORITER, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Permodalan Nasional
Madani Mekaar Cabang Bogor Barat)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Yuanda Thaza Maharani
Nim : 43119110409

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTORITER, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Permodalan Nasional
Madani Mekaar Cabang Bogor Barat)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Yuanda Thaza Maharani
Nim : 43119110409**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuanda Thaza Maharani

NIM : 43119110409

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Oktober 2023



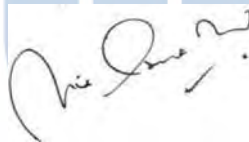
Yuanda Thaza Maharani
NIM. 43119110409

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

Nama : Yuanda Thaza Maharani
NIM : 43119110409
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN OTORITER, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Permodalan Nasional Madani Cabang Bogor Barat)
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233233



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Satu di antara banyaknya sebuah alasan untuk bekerja yaitu untuk mendapatkan karir. Tetapi diantara setiap orang memiliki karir yang berbeda- beda. Dan dalam perjalanan karir seseorang terdapat beberapa hambatan. Terkait faktor yang dapat menghambat karir seseorang diantaranya adalah dorongan seorang pemimpin, kurangnya motivasi, dan rasa nyaman di dalam lingkungan kerja pada suatu perusahaan. Maka itu penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Otoriter, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Cabang Bogor Barat. Sampel penelitian ini sebanyak 40 karyawan di PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Cabang Bogor Barat. Metode pengumpulan data menggunakan survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisisioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEMPLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan otoriter memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Permodalan Nasional Madani Mekaar Cabang Bogor Barat.

Kata Kunci: Kepemimpinan Otoriter, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

One of the many reasons to work is to get a career. But everyone has a different career. And in one's career path there are several obstacles. Related factors that can hinder a person's career include the encouragement of a leader, lack of motivation, and a sense of comfort in the work environment at a company. Therefore, this research was conducted with the aim of analyzing the influence of authoritarian leadership, motivation, and work environment on employee performance at PT Permodalan Nasional Madani Mekaar, West Bogor Branch. The sample of this research was 40 employees at PT Permodalan Nasional Madani Mekaar, West Bogor Branch. The data collection method uses a survey, with the research instrument being a questionnaire. This study uses the Structural Equation Model-Partial Least Square (SEMPLS) data analysis technique. This research proves that authoritarian leadership has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance, and work environment not have a significant effect on employee performance PT Permodalan Nasional Madani Mekaar, West Bogor Branch.

Keywords: *Authoritarian Leadership, Motivation, Work Environment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Otoriter, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. PNM Mekaar Cabang Bogor Barat)”. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang penulis susun sebagai prasyarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada program studi S1 Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Mercubuana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa penulis dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing dalam skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah M.Si, Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Irwan Mangara Harahap, SE, M.Si., selaku dosen matakuliah Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama satu semester ini dalam pengerjaan skripsi.
5. Segenap Dosen di Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang memberikan kontribusi dalam proses pembelajaran.
6. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Yuli Dwikora Sumartono dan Ibu Anita Santa yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, doa, dukungan dan ridho kedua orang tua saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat dan teman seperjuangan saya rekan angkatan 2019 di Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang banyak membantu selama proses pembelajaran dan kepada para sahabat dan pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terimakasih sudah memberikan dukungan motivasi, doa serta membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semangat selalu semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 18 Oktober 2023

Yuanda Thaza Maharani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Penilaian Kinerja.....	15
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
d. Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Kepemimpinan Otoriter	21
a. Pengertian Kepemimpinan Otoriter	21
b. Faktor-Faktor Kepemimpinan Otoriter	22
c. Indikator Kepemimpinan Otoriter.....	23
d. Kelebihan dan Kekurangan Kepemimpinan Otoriter	23
4. Motivasi Kerja	24

a. Pengertian	24
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	25
c. Indikator-Indikator Motivasi.....	26
5. Lingkungan kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja	27
b. Jenis Lingkungan Kerja	27
c. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasional Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Analisis Deskriptif	47
a. Analisis Deskriptif Responden	47
b. Analisis Deskriptif Variabel	48
2. Uji Instrumen	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Realibilitas	49
c. Uji Multikolonieritas.....	49
3. Analisis Partial Least Square	50
a. Pengertian Partial Least Square	50
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
3. Deskripsi Respondon	55
4. Deskripsi Variabel	59
B. Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	64
1. Hasil uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70

3. Hasil Pengujian Hipotesis	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Kinerja PT. PNM.....	3
Tabel 1.2 Kehadiran PT. PNM.....	3
Tabel 1.3 Data Prasurey PT. PNM.....	4
Tabel 1.4 Data Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 PT. PNM Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	45
Tabel 3.3 Evaluasi Inner Model	53
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	57
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel kepemimpinan Otoriter	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi	60
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loading</i>	65
Tabel 4.11 Uji <i>Average Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4.12 <i>Cross loading test</i>	68
Tabel 4.13 Uji Fornier Larcker.....	69
Tabel 4.14 Uji Composite Reliability Cronbach's Alpha	70
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>R-Square</i>	70
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Q-Square</i>	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	39
Gambar 4.1 <i>Convergent validity</i>	65
Gambar 4.2 Model Struktural	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perijinan Penelitian	84
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3 Data Hasil Kuisisioner.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji PLS.....	98

