

***THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB DEMANDS AND JOB RESOURCES
WITH BURNOUT OF EMPLOYEES HEAD OFFICE PT. X IN
TANGERANG***

Selvy Rhahmadia

ABSTRACT

The research aim is to measure relationship between job demands and job resources with burnout of employees head office PT. X in Tangerang. 100 employees, from 9 division, are selected as the subjects in this research. The instrument of the research are the Maslach Burnout Inventory (MBI) adopted from Maslach & Jackson (1981), job demands scale adopted from Bakker, et al (2003) and job resources scale adopted from Bakker, et al (2003). The result product moment analysis show job demands and job resources with burnout. The results of the research show that job demands have a positive correlation with burnout ($r = 0,688$). In additional, the results also show that job resources have a negative correlation with burnout ($r = -0,406$).

Keywords: *job demands, job resources, burnout*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMANDS* DAN *JOB RESOURCES* DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN *HEAD OFFICE* PT. X DI TANGERANG

Selvy Rhahmadia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *job demands* dan *job resources* dengan *burnout* pada karyawan *head office* PT. X di Tangerang. Subjek penelitian adalah 100 karyawan yang terdiri dari 9 divisi. Menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Maslach Burnout Inventory* (MBI) adaptasi dari Maslach & Jackson (1981), Skala *Job Demands* adaptasi dari Bakker, et al (2003) dan Skala *Job resources* adaptasi dari Bakker, et al (2003). Data dianalisis dengan menggunakan korelasi *product moment pearson*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job demands* memiliki korelasi positif dengan *burnout* ($r = 0,688$). Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *job resources* memiliki korelasi negatif dengan *burnout* ($r = -0,406$).

Kata Kunci: *job demands, job resources, burnout*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA