



**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PENDATAAN KELUARGA
TERPADU OLEH DASA WISMA PKK
DI KELURAHAN PULO GEBANG**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun oleh :

Hany Rimawati

44217110061

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Hany Rimawati

44217110061

“Hambatan Komunikasi dalam Pendataan Keluarga Terpadu Oleh Dasa Wisma
PKK di Kelurahan Pulo Gebang”

ABSTRAK

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta mempunyai program dalam mendata warga DKI Jakarta yaitu pendataan keluarga terpadu. Adanya program ini berawal dari ide dari Ibu Ferry Farhati selaku Ketua Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) untuk mengintegrasikan data menjadi satu pintu di mana terdapat satu dinas yang membawahi satu pintu terkait pendataan yang dikoordinasi oleh Dinas PPAPP (Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk) dengan Dasa Wisma yang melakukan pendataan keluarga di Kelurahan masing-masing. Setelah itu pemerintah DKI Jakarta meluncurkan aplikasi Carik Jakarta untuk program Pendataan Keluarga oleh Gubernur Provinsi DKI Jakarta, Anies Baswedan. Adanya program yang dilaksanakan pemerintah DKI Jakarta ini mendorong peneliti untuk mengetahui apakah terdapat hambatan komunikasi yang terjadi dengan melihat cakupan pendataan, keunikan wilayah dan kepadatan penduduk yang juga didukung dengan data hasil observasi, maka penelitian ini akan dilakukan di RW 016 Kelurahan Pulo Gebang.

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk mengetahui hambatan komunikasi yang ada di dalam pelaksanaan tugas pendataan Keluarga Terpadu oleh Dasa Wisma dari Tim Dasa Wisma RW 016 Kelurahan Pulo Gebang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan paradigma post-positivisme dengan teknik pengumpulan data menggunakan data primer. Data primer diambil dari wawancara mendalam.

Hasil dari penelitian ini bahwa dalam pelaksanaan pendataan Keluarga Terpadu yang dilaksanakan oleh Dasa Wisma terdapat beberapa hambatan komunikasi. Hambatan komunikasi tersebut antara lain hambatan psikologis, hambatan proses komunikasi dari pengirim pesan dan penerima pesan dan hambatan dalam memberikan umpan balik. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi terhadap melaksanakan pendataan Keluarga Terpadu menjadi lebih baik lagi.

Kata kunci: Komunikasi, Hambatan, Dasa Wisma



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Hany Rimawati

44217110061

“Communication Barriers in Integrated Family Data Collection by Dasa Wisma PKK in Pulo Gebang Village”

ABSTRACT

The DKI Jakarta Provincial Government has a program in recording the residents of DKI Jakarta, namely the integrated family data collection. The existence of this program started from the idea of Mrs. Ferry Farhati as the leader of Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) to integrate data into one door where there is one agency in charge of one door related to data collection which is coordinated by Dinas PPAPP (Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk) with Dasa Wisma who conducts family data collection in each village. After that, the DKI Jakarta government launched the Carik Jakarta application for the Family Data Collection program by the Governor of DKI Jakarta Province, Mr. Anies Baswedan. The existence of this program implemented by the DKI Jakarta government encourages researchers to find out whether there are communication barriers that occur by looking at the scope of data collection, the uniqueness of the area, and a population density which is also supported by observational data, so this research will be conducted in RW 016 Pulo Gebang Village.

The purpose of this final project is to find out the communication barriers that exist in the implementation of the Integrated Family data collection task by Dasa Wisma from the Dasa Wisma Team RW 016 Pulo Gebang Village. The research method used in this study is a qualitative method with a post-positivism paradigm with data collection techniques using primary data. Primary data were taken from in-depth interviews.

The results of this study are that in the implementation of the Integrated Family data collection carried out by Dasa Wisma there are several communication barriers. These communication barriers include psychological barriers, barriers to the communication process from the sender of the message and the recipient of the message, and obstacles in providing feedback. With this research, it is hoped that it can contribute to carrying out the Integrated Family data collection to be even better.

Keywords: Communication, Barrier, Dasa Wisma



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hany Rimawati
NIM : 44217110061
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Hambatan Komunikasi Pendataan Keluarga Terpadu Oleh Dasa Wisma PKK di Kelurahan Pulo Gebang** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 08 Juli 2021



(Hany Rimawati)

Mengetahui

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dwi Firmansyah, M.Ikom)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PENDATAAN
KELUARGA TERPADU OLEH DASA WISMA PKK DI
KELURAHAN PULO GEBANG

Nama : Hany Rimawati

NIM : 44217110061

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 08 Juli 2021

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dwi Firmansyah, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PENDATAAN
KELUARGA TERPADU OLEH DASA WISMA PKK DI
KELURAHAN PULO GEBANG

Nama : Hany Rimawati

NIM : 44217110061

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Juli 2021

Ketua Sidang

Rika Yessica Rahma, M.Ikom ()

Penguji Ahli

Ida Anggraeni Ananda Dra, M.Si ()

Pembimbing

Dwi Firmansyah, M.Ikom ()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PENDATAAN
KELUARGA TERPADU OLEH DASA WISMA PKK DI
KELURAHAN PULO GEBANG

Nama : Hany Rimawati

NIM : 44217110061

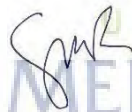
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Juli 2021

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dwi Firmansyah, M.Ikom)




(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Komunikasi



(Dr. Elly Yulhawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji serta rasa syukur kepada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas berkat dan hidayah yang dilimpahkan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir skripsi yang berjudul “Hambatan Komunikasi Dalam Pendataan Keluarga Terpadu Oleh Dasa Wisma PKK di Kelurahan Pulo Gebang” dapat berjalan dengan baik.

Peneliti skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Dalam penelitian ini, peneliti sangat menyadari bahwa peneliti memiliki banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknis. Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak kekurangan sehingga untuk menyempurnakan penelitian ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai macam pihak baik dirasakan secara langsung maupun tidak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Dwi Firmansyah, M.Ikom dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua bidang studi Public Relations, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen program studi ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Jaenudin selaku Kepala Subbagian Umum Dinas PPAPP (Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk).
6. Ibu Tri Palupi Diah Handayati selaku Kepala Pusat Data Informasi Keluarga Dinas PPAPP (Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk).

7. Ibu Marini Sri Indaswari selaku Kepala Subbagian Tata Usaha UPT Pusat Data dan Informasi Keluarga, Dinas PPAPP (Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk).
8. Kepada orang tua tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan juga doa kepada peneliti agar peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Narasumber yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, pengalaman serta membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Sahabat-sahabat terdekat yang selalu mendukung peneliti dalam melakukan penelitian.
11. Teman-teman program studi ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu atas segala bantuan yang diberikan kepada peneliti.

Atas dukungan dan bantuannya peneliti menyampaikan terima kasih dan mendoakan semoga bentuk kebaikan tersebut mendapat balasan dari Allah Subhanallahu Wa Ta'ala.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat kekurangan, kesalahan, dan kekeliruan apa pun dalam menyusun skripsi ini.

Wassalamu'alikum Wr.Wb

DAFTAR ISI

COVER

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2. 1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Komunikasi	15
2.3 Komunikasi Organisasi	16
2.4 Tujuan Komunikasi Organisasi	22
2.5 Komunikasi Interpersonal	23
2.6 Kampanye.....	24
2.7 Strategi Komunikasi Pembangunan.....	24
2.8 Sosialisasi	26
2.9 Hambatan Komunikasi.....	27
2.10 Teori Difusi Inovasi	29
2.11 Teori Konvergensi Media.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian	33

3.2 Metode Penelitian	34
3.3. Subyek Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Data Primer.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Dinas PPAPP, Organisasi PKK dan Dasa Wisma.....	44
4.1.1 Dinas PPAPP (Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk)	44
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas PPAPP	47
4.1.3 UPT Pusat Data dan Informasi Keluarga	47
4.1.2 Sejarah PKK.....	48
4.1.3 Visi dan Misi PKK.....	50
4.1.4 Logo PKK	51
4.1.5 Struktur Organisasi	52
4.1.6 Dasa Wisma.....	53
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Hambatan Fisik.....	54
4.2.2 Hambatan Psikologis	58
4.2.3 Hambatan Proses Komunikasi dari Pengirim Pesan.....	60
4.2.4 Hambatan Proses Komunikasi dari Penerima Pesan	63
4.2.5 Hambatan Dalam Memberikan Umpan Balik	67
4.2.6 Hambatan Semantik.....	69
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Hambatan Fisik.....	72
4.3.2 Hambatan Psikologis	73
4.3.3 Hambatan Proses Komunikasi dari Pengirim Pesan.....	75
4.3.4 Hambatan Proses Komunikasi dari Penerima Pesan	76
4.3.5 Hambatan Dalam Memberikan Umpan Balik	78
4.3.6 Hambatan Semantik.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
5.2.1 Saran Akademis.....	81
5.2.2 Saran Praktis.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86
Lampiran 1 Observasi	86
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara	90
Lampiran 3 Hasil Wawancara	99

Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	138
Lampiran 5 Surat Permohonan Wawancara.....	144
Lampiran 6 Curriculum Vitae	155



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 13



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jangkauan Kader Dasa Wisma di Provinsi DKI Jakarta	3
Gambar 1.2	Peta Kelurahan Pulo Gebang.....	5
Gambar 3.1	Macam-macam Observasi Partisipatif	40
Gambar 3.2	Triangulasi Teknik	43
Gambar 3.3	Triangulasi Sumber.....	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas PPAPP	47
Gambar 4.2	Logo PKK	51
Gambar 4.3	Struktur Organisasi PKK	52

