



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN PENGELOLAAN KONFLIK PERKAWINAN PADA**

ISTRI

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

ADE CYNTHIA

46110110033

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

PENGESAHAN SKRIPSI

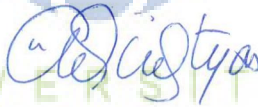
Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Pengelolaan
Konflik Perkawinan Pada Isteri.

Nama : Ade Cynthia

NIM : 46110110033

Program : Program Studi Psikologi

Pembimbing



Nurul Adiningtyas M.Psi

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. M. Iqbal, PhD

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Pengelolaan Konflik Perkawinan Pada Isteri ” telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 14 Februari 2015 . Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Februari 2015

Sidang Skripsi



Filino Firmansyah, M.Psi

Penguji I



Dra. Nunnie R.W. Widagdo, MM

Penguji II



Nurul Adiningtyas. M. Psi

Pembimbing

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Pengelolaan Konflik Perkawinan Pada Istri
Nama Lengkap : Ade Cynthia
NIM : 46110110033
Program Studi : Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program psikologi di Universitas Mercu Buana maupun di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2015



Ade Cynthia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, dan dengan pertolonganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan antara Dukungan Sosial Suami dengan Prestasi Akademik pada Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang terlibat serta turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si dan Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, Seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu, memberikan dukungan dan arahan selama penulis menjalankan studinya.
2. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi selaku pembimbing yang telah memberikan motivasi, nasihat, arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Kedua orang tua, kedua adik saya dan keluarga yang telah melimpahkan kasih sayang dan dukungan selama masa kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teman-teman seperjuangan angkatan 17 PKK Amah, Shasti, Mas Fauzan, Mba Asih, Mba Indri, Stela, Mona, Bunda Sulis, Mba Emil, Icha, Ichi, Wawan, Fenti yang selalu mensupport dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Para partisipan yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang diberikan untuk mendukung penelitian ini.
6. Dan kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu dalam tulisan ini, penulis ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya karena tanpa bantuan dari pihak-pihak tersebut mungkin skripsi ini tidak akan lengkap.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf serta sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga penelitian ini lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Februari 2015

Ade Cynthia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Mengelola Konflik Perkawinan.....	7
2.1.1 Pengertian Perkawinan.....	7
2.1.2 Tahap Tahap Perkawinan.....	8
2.1.3 Definisi Konflik.....	8
2.1.4 Pengertian Konflik Perkawinan.....	9
2.1.5 Sumber Sumber Konflik Perkawinan	9
2.1.6 Macam Macam Gaya Mengelola Konflik Perkawinan.....	11
2.1.7 Pengertian Mengelola Konflik Perkawinan Pada Istri.....	15
2.1.8 Pengukuran Mengelola Konflik Perkawinan	16
2.2 Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.1 Pengertian Emosi.....	18
2.2.2 Pengertian Kecerdasan Emosi	19

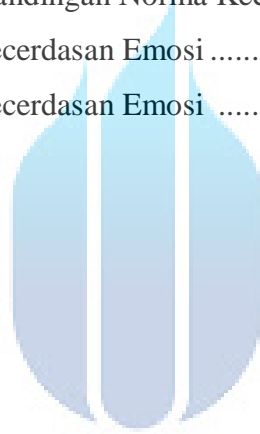
2.2.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	20
2.2.4 Aspek Aspek Kecerdasan Emosional	23
2.3 Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Pengelolaan Konflik Perkawinan	25
2.4 Kerangka Berfikir	26
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian.....	29
3.2.1 Definisi Variabel	29
3.2.2 Definisi Operasional	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Karakteristik Sampel	31
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Instrumen Penelitian	33
3.5.1 Skala Pengelolaan Konflik.....	33
3.5.2 Skala Kecerdasan Emosi.....	35
3.6 Metode Analisa Instrumen	38
3.6.1 Teknik Uji Validitas	38
3.6.2 Teknik Uji Reliabilitas	39
3.7 Prosedur Penelitian	40
3.7.1 Persiapan Penelitian.....	40
3.7.2 Pelaksanaan Penelitian.....	40
3.8 Metode Analisa Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Partisipan	44
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	46

4.3 Uji Asumsi Dasar	47
4.3.1 Uji Normalitas	47
4.3.2 Uji Linieritas	47
4.4 Gambaran Umum Penelitian	48
4.4.1 Pengelolaan Konflik	48
4.4.2 Kecerdasan Emosi	50
4.5 Hasil Utama Penelitian.....	52
4.5.1 Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Pengelolaan Konflik Perkawinan	52
4.5.2 Hasil Analisa Kualitatif	53
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Diskusi.....	54
5.3 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

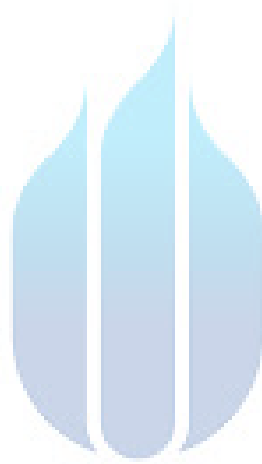
Tabel 3.1	Blue Print Alat Ukur Mengelola Konflik Perkawinan	35
Tabel 3.2	Blue Print Alat Ukur Kecerdasan Emosi	37
Tabel 4.1	Gambaran Usia dan Lama Perkawinan.....	44
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.4	Kategorisasi Pengelolaan Konflik	49
Tabel 4.5	Deskriptif Perbandingan Norma Kecerdasan Emosi	49
Tabel 4.6	Kategorisasi Kecerdasan Emosi	50
Tabel 4.7	Kategorisasi Kecerdasan Emosi	51



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR BAGAN

Bagan II.I	Kerangka Berfikir.....	26
------------	------------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA