

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. REKIND DAYA MAMUJU**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Anggi Rahmawati
NIM : 43119120073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. REKIND DAYA MAMUJU**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL

Nama : Anggi Rahmawati
NIM : 43119120073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Rahmawati

NIM : 43119120073

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Anggi Rahmawati

NIM: 43119120073

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggi Rahmawati
NIM : 43119120073
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. REKIND DAYA MAMUJU
Tanggal Sidang : 16 November 2023

Disahkan oleh:

Dosen Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz, MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.



Dudi Permana, MM, Ph.D.

LPTA 10233321



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan di PT. Rekind Daya Mamuju. Penelitian ini dilakukan kepada 60 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) – *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Rekind Daya Mamuju, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Rekind Daya Mamuju, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Rekind Daya Mamuju.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research is to know the effect of work stress, workload, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance at PT. Rekind Daya Mamuju. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative approach. Determination of sample size using saturated sample techniques. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used in this research is the Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that work stress has a positive and significant effect on the performance of PT employees. Rekind Daya Mamuju, workload has a negative and significant effect on the performance of PT employees. Rekind Daya Mamuju, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) have a positive and significant effect on the performance of PT employees. Rekind Daya Mamuju.

Keywords: Work Stress, Workload, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rekind Daya Mamuju”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan, nasehat-nasehat serta waktu kepada penulis.
5. Teristimewa, Ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang selalu memberikan dukungan moral dan material serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
6. Seluruh dosen program studi manajemen Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya, semoga menjadi amal jariyah di hadapan Allah SWT.
7. Muhammad Noval Afrian, yang selalu menemani dan selalu menjadi support system bagi penulis pada hari yang tidak mudah selama proses mengerjakan skripsi. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis.

8. Seluruh teman-teman FEB UMB Angkatan 2019, khususnya Sulistiani dan Monica Hani Hanjaya atas suka dukanya dan supportnya selama menimba ilmu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Karyawan PT Rekind Daya Mamuju yang telah bersedia menjadi responden dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di unit kerja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, 10 Juni 2023



Anggi Rahmawati

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.11	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Perilaku Organisasi	11
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi Kinerja Karyawan.....	17
3. Stres Kerja.....	18
a. Pengertian Stres Kerja.....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
c. Dimensi Stres Kerja	20
4. Beban Kerja.....	21
a. Pengertian Beban Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	22
c. Dimensi Beban Kerja	23
5. <i>Organizational Citizenship behaviour</i> (OCB)	24

	a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	24
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	25
	c. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	27
B.	Penelitian Terdahulu	29
C.	Pengembangan Hipotesis	33
	1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
	2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
	3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan	35
D.	Kerangka Konseptual	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasional Variabel	38
	1. Definisi Variabel	38
	2. Operasional Variabel	39
D.	Skala Pengukuran Variabel	42
E.	Populasi dan Sampel	43
	1. Populasi Penelitian	43
	2. Sampel Penelitian	43
F.	Metode Pengumpulan Data	44
	1. Teknik Pengumpulan Data	44
	2. Sumber Data	45
G.	Metode Analisis Data	46
	1. Analisis Deskriptif	46
	2. Uji Instrumen	47
	a. Uji Validitas	47
	b. Uji Reliabilitas	47
	3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	48
	a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	48
	b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
	c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Deskripsi Objek Penelitian	53
	1. Gambaran Umum Perusahaan	53
	2. Visi dan Misi Perusahaan	54
B.	Analisis Deskriptif	55
	1. Karakteristik Responden	55
	2. Deskriptif Jawaban Responden	58
C.	Hasil Analisis Data	64

1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
a.	Hasil Pengujian Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	64
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	70
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
a.	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R^2).....	74
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (<i>Gof</i>).....	74
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Nilai Koefisien Jalur).....	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
3.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) terhadap Kinerja karyawan	80
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	82
A.	Simpulan.....	82
B.	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra Survey yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Rekind Daya Mamuju.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5	Kategori Penelitian.....	58
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	59
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	62
Tabel 4.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	68
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading Factors</i>) ..	70
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	72
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	72
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R^2).....	74
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Diagram Hasil Kinerja Karyawan PT. Rekind Daya Mamuju periode 2021-2023	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	67
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	93
Lampiran 2	Permohonan Izin Penelitian.....	98
Lampiran 3	Persetujuan Penelitian	99
Lampiran 4	Tabulasi Responden Hasil <i>Output SmartPLS</i>	100
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Penelitian.....	101
Lampiran 6	Hasil <i>Outer Loading</i>	109
Lampiran 7	Hasil <i>Outer Loading</i> (Modifikasi)	110
Lampiran 8	Hasil <i>Cross Loading</i>	111
Lampiran 9	Hasil <i>Construct Reliability dan Validity</i>	112
Lampiran 10	Hasil <i>Discriminan Validity</i>	112
Lampiran 11	Hasil <i>R-Square</i>	112
Lampiran 12	Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	113
Lampiran 13	Hasil <i>Algorithm Bootstrapping</i>	113

UNIVERSITAS
MERCU BUANA