

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DAN KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada PT. Karya Citra Cemerlang Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Muhammad Andy Rachman Hakim
NIM : (43119010253)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
PERILAKU *CYBERLOAFING* DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Karya Citra Cemerlang Jakarta)**

Skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Muhammad Andy Rachman Hakim
NIM : (43119010253)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Andy Rachman Hakim

NIM : 43119010253

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 November 2023



UNIVERSITA
MERCU BUANA

Muhammad Andy Rachman Hakim

43119010253

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Andy Rachman Hakim
NIM : 43119010253
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Insecurity dan Beban Kerja Terhadap
Perilaku Cyberloafing dan Kinerja Karyawan (Studi pada
Pt. Karya Citra Cemerlang)
Tanggal Lulus Ujian : 18 Oktober 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D.

LPTA 10233226



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job insecurity and workload on cyberloafing behavior and employee performance on employees who work at PT. Karya Citra Cemerlang. The population contained in this study were 70 employees who worked at PT. Karya Citra Cemerlang. The sample used is as many as 70 employees, drawn using the saturated sampling method. The method used for sampling is saturated sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses the SmartPLS application. Based on this research, it is known that Job Insecurity has a negative and significant effect on Employee Performance, Workload has a negative and significant effect on Employee Performance, Job Insecurity has a positive and significant effect on Cyberloafing, Workload has a negative and significant effect on Cyberloafing, Cyberloafing has a negative and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Job insecurity, workload, work stress, cyberloafing, human resources management



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dan kinerja karyawan pada karyawan yang bekerja di PT. Karya Citra Cemerlang. Populasi yang terdapat pada penelitian ini adalah 70 karyawan yang bekerja di PT. Karya Citra Cemerlang. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 70 karyawan, ditarik menggunakan metode sampling jenuh. Metode yang digunakan untuk penarikan sampel adalah sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan aplikasi *SmartPLS*. Berdasarkan penelitian ini, diketahui bahwa *Job Insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Job Insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Cyberloafing*, Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Cyberloafing*, *Cyberloafing* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Job insecurity, beban kerja, cyberloafing, kinerja karyawan, manajemen sumber daya manusia



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh *job insecurity* dan beban kerja terhadap perilaku *cyberloafing* dan kinerja karyawan pada PT. Karya Citra Cemerlang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya

mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman yang memberikan pendapat, saran, dan semangat sehingga penulis dapat terus mengevaluasi diri untuk kedepannya lebih baik lagi.
8. Terima kasih kepada kakak-kakak senior yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran selama proses penelitian ini berlangsung.
9. Terima kasih kepada Kak Priwa selaku kakak tingkat yang selalu memberikan pengetahuan, motivasi, dan saran.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Tangerang, 06 November 2023



Muhammad Andy Rachman Hakim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	12
C. Tujuan penelitian.....	12
D. Kontribusi penelitian.....	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian pustaka.....	15
1. Sumber daya manusia	15
2. Kinerja Karyawan	18
3. <i>Cyberloafing</i>	22
4. <i>Job insecurity</i>	24
5. Beban kerja.....	26
B. Penelitian terdahulu.....	29
C. Kerangka konseptual.....	32
D. Hipotesis penelitian.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	36
A. Waktu dan tempat penelitian.....	36
B. Desain penelitian.....	36
C. Definisi dan operasional variabel.....	36
D. Pengukuran variabel.....	39
E. Populasi dan sampel penelitian	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
F. Metode pengumpulan data	41
G. Metode analisis data.....	42
1. <i>Smart PLS</i>	42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46

B. Analisis Deskriptif	47
1. Karakteristik Responden	47
2. Deskriptif Jawaban Responden	50
C. Hasil Uji Kualitas Data	54
D. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Cyberloafing</i>	65
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i>	65
5. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
1. Saran untuk perusahaan PT Karya Citra Cemerlang.....	69
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik pencapaian penjualan.....	2
Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	32
Gambar 4.1 Hasil algoritman PLS	56
Gambar 4.2 Hasil algoritman PLS (modifikasi)	57
Gambar 4.3 Hasil uji bootstrapping	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil kepuasan pelanggan berdasarkan aplikasi tokopedia	3
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Penjualan	4
Tabel 1.3 Prasurvei penentuan variabel X	7
Tabel 1.4 Kuesioner prasurvei karyawan PT. Karya Citra Cemerlang	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel	38
Tabel 3.2 Instrumen skala likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia saat ini	48
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	50
Tabel 4.5 Uji deskriptif jawaban kuesioner variabel <i>job insecurity</i>	51
Tabel 4.6 Uji deskriptif jawaban kuesioner variabel beban kerja.....	52
Tabel 4.7 Uji deskriptif jawaban kuesioner variabel <i>cyberloafing</i>	53
Tabel 4.8 Uji deskriptif jawaban kuesioner variabel kinerja karyawan	54
Tabel 4.9 Hasil pengajuan convergent validity	55
Tabel 4.10 Hasil pengajuan convergent validity (modifikasi)	56
Tabel 4.11 Hasil pengajuan discriminant validity (cross loadings)	58
Tabel 4.12 Hasil pengujian AVE	59
Tabel 4.13 Hasil pengujian discriminant validity (FLC)	59
Tabel 4.14 Hasil Pengujian composite reliability & cronbach's alpha	60
Tabel 4.15 Nilai R ² variabel endogen	61
Tabel 4.16 Hasil pengujian hipotesis	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	74
Lampiran 2 : Hasil	79
Lampiran 3 : Hasil <i>Output</i> PLS.....	87

