

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DAN WORK FAMILY  
CONFLICT TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan PT. Putra Trasindo Mulya)**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:

Nama : Annisa Ulkaira

NIM : 43119010341

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DAN WORK FAMILY  
CONFLICT TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan PT. Putra Trasindo Mulya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Annisa Ulkaira  
NIM : 43119010341

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Ulkaira

Nim : 43119010341

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagian (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS  
MERCU BUA

Jakarta, 20 Mei 2023



Annisa Ulkaira

43119010341

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Ulkhaira  
NIM : 43119010341  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Work Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Putra Trasindo Mulya)  
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233207



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Work Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Putra Trasindo Mulya). Populasi yang terdapat dalam penelitian adalah 110 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 110 orang dengan menggunakan sampel jenuh atau *Non Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kusioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Srevis Solutions*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional dan *work family conflic* berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, *Work Family Conflic*, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the Effect of Job Satisfaction, Transformational Leadership, and Work Family Conflict on Employee Performance (Study on Employees of PT.Putra Trasindo Mulya). The population contained in the research was 110 employees. The sample used was 110 people using saturated samples or Non Probability Sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Statistical Products and Srevis Solutions. The results of this study indicate that job satisfaction, transformational leadership and work family conflict affect employee performance.*

*Keywords: Job Satisfaction, Transformational Leadership, Work Family Conflict, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Putra Trasindo Mulya) ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membimbing, membantu, dan memberi dukungan dalam menyusun skripsi ini terutama kepada ibu . Anik Herminingsih, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Selain itu penulis juga berterima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah M. Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Desman dan Ibu Syafrieni selaku kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan serta doa kepada putranya dalam menjalankan perkuliahan.

5. Bapak R. Joko Sugiharjo Ir. MM selaku dosen tugas akhir S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Iwan Firdaus S,Kom MM, selaku dosen metodologi penelitian S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dedikasi untuk segala ilmu yang diberikan kepada penulis.

Penulis sangat menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan dari pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh Karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis juga memohon maaf dengan segala ketulusan dan kerendahan diri apabila terdapat kesalahan dan kelemahan pada penelitian ini. Dengan begitu penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan khususnya yang pertama bagi penulis dan selebihnya bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Mei 2023

Annisa Ulkaira

43119010431



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>                                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....   | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....   | 6           |
| C. Tujuan Penelitian.....   | 7           |
| D. Kontribusi Penelitian .....  | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>                    | <b>9</b>    |
| A. Kajian Pustaka .....   | 9           |
| 1. Sumber Daya Manusia .....  | 9           |
| 2. Kepuasan Kerja .....   | 15          |
| 3. Kepemimpinan Transformasional .....  | 18          |
| 4. Work Family Conflict .....   | 20          |
| 5. Kinerja Karyawan.....  | 24          |
| B. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....                                       | 37          |
| 1. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....               | 37          |
| 2. Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan..... | 38          |
| 3. Hubungan Antara Work Family Conflict Terhadap Kinerja Karyawan .....         | 39          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>41</b>   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....   | 41          |
| B. Desain Penelitian.....   | 41          |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....               | 42        |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian.....                        | 48        |
| E. Metode Pengumpulan Data.....                               | 50        |
| 1. Kuesioner.....   | 50        |
| 2. Objektif.....  | 50        |
| 3. Wawancara .....  | 50        |
| 4. Studi Literatur.....                                       | 51        |
| F. Metode Analisis Data .....                                 | 51        |
| 1. Statistik Deskriptif.....                                  | 52        |
| 2. Uji Validitas .....  | 52        |
| 3. Uji Reliabilitas.....                                      | 53        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                                    | 54        |
| 5. Pengujian Hipotesis.....                                   | 55        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>58</b> |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                        | 58        |
| B. Statistik Deskriptif.....                                  | 60        |
| C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                       | 63        |
| 1. Validitas.....   | 63        |
| 2. Reliabilitas.....  | 67        |
| D. Asumsi Klasik.....   | 68        |
| 1. Normalitas .....   | 68        |
| 2. Multikolinearitas .....                                    | 69        |
| 3. Heterokedastisitas.....                                    | 70        |
| E. Hasil Analisa Data .....                                   | 71        |
| 1. Uji Koefisien Determinasi.....                             | 71        |
| 2. Uji F (Simultan).....                                      | 72        |
| 3. Uji t (Parsial) .....                                      | 73        |
| 4. Analisis Persamaan Linear Berganda.....                    | 74        |
| F. Pembahasan .....   | 75        |
| 1. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja .....                | 75        |
| 2. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Kerja ..... | 77        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3. Work Family Conflict Terhadap Kinerja Kerja..... | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>              | <b>80</b> |
| A. Kesimpulan.....                                  | 80        |
| B. Saran.....                                       | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                | <b>87</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.3. Prasurvey Karyawan PT. PUTRA TRANSINDO MULYA.....           | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                   | 26 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....                              | 45 |
| Tabel 3.2 Skore Penilaian Likert.....                                  | 48 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 60 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                      | 61 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....       | 62 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....         | 62 |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....              | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....                     | 64 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional ..... | 65 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Work Family Conflict .....               | 65 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Kerja.....                       | 66 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 67 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....                                  | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....                            | 69 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                           | 70 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....      | 71 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F .....   | 72 |
| Tabel 4.16 Hasil uji t.....  | 73 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1. Grafik Hasil Penilaian Kinerja Pegawai PT. Putra Trasindo Raya ... | 4  |
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....  | 37 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran Kepuasan Kerja.....   | 87 |
| Lampiran Work Family.....  | 89 |
| Lampiran Kinerja Kerja .....   | 90 |
| Lampiran Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....            | 91 |
| Lampiran Profil Responden Berdasarkan Usia .....                     | 91 |
| Lampiran Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....      | 91 |
| Lampiran Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....        | 91 |
| Lampiran Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....              | 91 |
| Lampiran Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....                     | 92 |
| Lampiran Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 92 |
| Lampiran Hasil Uji Validitas Work Family Conflict.....               | 93 |
| Lampiran Hasil Uji Validitas Kinerja Kerja .....                     | 93 |
| Lampiran Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 93 |
| Lampiran Hasil Uji Normalitas.....                                   | 94 |
| Lampiran Hasil Uji Multikolinearitas .....                           | 94 |
| Lampiran Hasil Uji Heterokedastisitas .....                          | 94 |
| Lampiran Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....      | 94 |
| Lampiran Hasil Uji F .....   | 94 |
| Lampiran Hasil uji t .....   | 95 |

