



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-FILING, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Kramat
Jati, Jakarta Timur)**

SKRIPSI

Oleh

Rizki Hermawan

43219010082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-FILING, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP
Kramat Jati, Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

Oleh

Rizki Hermawan

43219010082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Hermawan
NIM : 43219010082
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN
E-FILING, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Kramat Jati,
Jakarta Timur)
Tanggal Sidang : 15 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Edy Suroso, S.E., Ak., M.Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09232885



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Penerapan
E-Filing, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak
Nama : Rizki Hermawan
NIM : 43219010082
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 15 September 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2023



Rizki Hermawan
NIM : 43219010082

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Penerapan E-filing, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Kramat Jati, Jakarta Timur)”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Bapak Edy Suroso, SE, Ak, M.Ak, CA selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya, serta ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Orang Tua tercinta Ibu Tati serta Kakak dan sekeluarga penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Alyvia Indria Putri yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 2023



Rizki Hermawan

ABSTRACT

The large population in Indonesia should be an opportunity for high tax revenues by the state. Despite the obligation of the taxpayers, the number of the reported annual tax returns is still relatively fluctuated thanks to the poor taxpayer compliance, thus maximizing the tax revenue poses a major problem. This study aims to analyze and obtain empirical evidence the independent variables used in this study are tax socialization, the application of e-filing, and tax sanctions. The dependent variable used in this study is taxpayer compliance

The sample in this study consisted of 100 individual taxpayers in 2022, with incidental sampling sampling technique. With a non-probability technique with the kind of saturated sampling. The data used in this research is primary data obtained from KPP Pratama Kramat Jati. This study used Multiple Linear Regression analysis using SPSS.

The results of this study indicate that the Socialization of Taxation, the Implementation of E-Filing and Tax Sanctions have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance

Keywords: socialization of taxation, application of e-filing, tax sanctions and taxpayer compliance.



ABSTRAK

Banyaknya penduduk di Indonesia harusnya bisa menjadi kesempatan bagi tingginya penerimaan pajak oleh negara. Setiap wajib pajak memiliki kewajiban untuk melaporkan dan membayarkan pajak terutang, akan tetapi dari tahun ke tahun SPT tahunan yang dilaporkan masih mengalami fluktuasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris dengan Variabel independen yang digunakan adalah sosialisasi perpajakan, penerapan e-filing, dan sanksi pajak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak.

Sampel pada penelitian ini terdiri dari 100 Wajib Pajak Orang Pribadi pada tahun 2022. Dengan teknik pengambilan sampel *incidental sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari KPP Pratama Kramat Jati. Penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan, Penerapan E-filing dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Penerapan E-filing, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
Tabel 1 Pelaporan SPT Tahunan PPh dan Rasio Kepatuhan	2
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1) Tujuan Penelitian.....	9
2) Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Atribusi	11
2. Pajak	12
3. Wajib Pajak	15
4. Kepatuhan Pajak.....	19
5. Sosialisasi Perpajakan	20
6. Penerapan E-Filing.....	21
7. Sanksi Pajak	22

8. Kesadaran Wajib Pajak	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2.....	28
C. Rerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	37
a) Variabel independen.....	37
b) Variabel Dependen.....	40
D. Pengukuran Variabel	40
Tabel 3.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
1) Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	50
2) Uji Simultan (Uji F)	51
3) Uji Parsial (Uji T).....	51
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Profil Responden Penelitian	54
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Tentang Perpajakan.....	54
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
B. Statistik Deskriptif Data.....	55
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
C. Uji Kualitas Data	57
a. Uji Validitas	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	57

b.	Uji Reliabilitas.....	58
	Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	58
D.	Uji Asumsi Klasik	59
1.	Uji Normalitas	59
	Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	60
2.	Uji Multikolinearitas	60
	Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
3.	Uji Heteroskedastisitas	61
	Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.	Uji Autokorelasi	62
	Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	63
E.	Hasil Uji Hipotesis	63
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	63
	Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2) Model Summary	63
2.	Hasil Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)	64
	Tabel 4.12 Hasil Uji F ANOVA ^a	64
3.	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	65
	Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik T.....	65
F.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	66
	Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
G.	Aspek Kualitatif	68
H.	Pembahasan	70
1.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
2.	Pengaruh Penerapan E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	70
3.	Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71

BAB V	73
SIMPULAN DAN SARAN	73
A. Simpulan.....	73
B. Keterbatasan dan Saran	74
1. Keterbatasan	74
2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1	Pelaporan SPT Tahunan	2
2	Penelitian Terdahulu	28
3	Pengukuran Variabel	42
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia	54
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	56
4.5	Hasil Uji Validitas	57
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.7	Hasil Uji Normalitas	60
4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.10	Hasil Uji Autokorelasi	63
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
4.12	Hasil Uji F	64
4.13	Hasil Uji T	65
4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian... ..	78
Lampiran 2 : Permohonan Izin Penelitian	83
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner	87
Lampiran 4 : Hasil Olah Data	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA