



**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN  
KONSELING SMA NEGERI 13 TANGERANG DALAM MEMBANGUN  
KONSEP DIRI POSITIF SISWA**

*(Studi Kasus Deskriptif Siswa Kelas 12 Ips SMA Negeri 13 Tangerang)*

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana  
Jakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
(S-1) Bidang Studi *Public Relations*

**Disusun Oleh :**

**Wulan Permata Sari**

**44216010101**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Wulan Permata Sari  
44216010101

## **POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING SMA NEGERI 13 TANGERANG DALAM MEMBANGUN KONSEP DIRI POSITIF SISWA**

Bibliografi : 173 Halaman + Daftar Pustaka + Lampiran + Daftar Riwayat Hidup

### **ABSTRAK**

Komunikasi interpersonal merupakan salah satu jenis komunikasi yang digunakan oleh guru bimbingan konseling untuk menyelesaikan suatu permasalahan dengan siswa saat di sekolah. Komunikasi interpersonal dengan konsep diri merupakan suatu keterkaitan yang dekat yang dilakukan oleh guru BK dalam membentuk konsep diri positif seorang siswa. Terlebih lagi dengan siswa SMA kelas 12 yang akan memasuki dunia perkuliahan konsep diri positif sangat dibutuhkan. Permasalahan yang terjadi di SMA Negeri 13 Tangerang seperti kasus *bullying*, perilaku menyimpang pada siswa serta perilaku ketidaksiplinan. Paradigma penelitian ini adalah paradigma konstruktivisme, metode penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif karena penelitian ini menggambarkan mengenai pola komunikasi interpersonal dalam membangun konsep diri positif siswa kelas 12 Ips SMA Negeri 13 Tangerang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan melalui wawancara langsung serta melalui *Whatsapp call* dengan siswa karena kondisi yang tidak memungkinkan.

Penelitian ini menggunakan teori Johari Window untuk mengetahui tingkat keterbukaan dan tingkat kesadaran pada diri siswa SMA Negeri 13 Tangerang. Hasil penelitian ini berisi pembahasan mengenai pola komunikasi interpersonal guru bimbingan konseling SMA Negeri 13 Tangerang. Pola komunikasi interpersonal yang dilakukan guru bimbingan konseling SMA Negeri 13 Tangerang adalah pola komunikasi interpersonal dua arah digunakan pada kasus siswa menyontek, kedisiplinan siswa pemasalahan yang masih ringan dan transaksional digunakan pada permasalahan kasus *bullying*, kasus siswa merokok memakai seragam karena memerlukan beberapa peran orang untuk sumber informasi.

**Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Johari Window Konsep Diri Positif, Guru Bimbingan Konseling Siswa.**



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wulan Permata Sari

NIM : 44216010101

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan Judul “POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING SMA NEGERI 13 TANGERANG DALAM MEMBANGUN KONSEP DIRI POSITIF SISWA” adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya sudah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 30 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Wulan Permata Sari

**Dosen Pembimbing**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relation**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

### **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling SMA  
Negeri 13 Tangerang Dalam Membangun Konsep Diri Positif Siswa  
Nama : Wulan Permata Sari  
Nim : 44216010101  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 April 2021

UN Disetujui dan diterima oleh,

**MERCU BUANA**

**Dosen Pembimbing**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling SMA  
Negeri 13 Tangerang Dalam Membangun Konsep Diri Positif Siswa  
Nama : Wulan Permata Sari  
Nim : 44216010101  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 April 2021

**Ketua Sidang**

Dr. Nurhayani S

(  )

**Penguji Ahli**

Rika Jessica, M. Ikom

(  )

**Pembimbing**

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

(  )



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling SMA  
Negeri 13 Tangerang Dalam Membangun Konsep Diri Positif Siswa  
Nama : Wulan Permata Sari  
Nim : 44216010101  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 April 2021

UN Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relation

(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir skripsi dengan tepat waktu, yang peneliti beri judul “POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING SMA NEGERI 13 TANGERANG DALAM MEMBANGUN KONSEP DIRI POSITIF SISWA”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar strata (S1). Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Elly Yulawati M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi) peneliti, terima kasih atas arahan serta bimbingan yang telah ibu berikan dan juga selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana serta Kabid Public Relations.
2. Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si, selaku Wakil Dekan Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku ketua program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti dalam mengurus administrasi Tugas Akhir skripsi.

5. Ibu, Bapak dan adek yang telah membantu Peneliti dalam mendukung saya dalam mengerjakan Tugas Akhir skripsi peneliti dengan doa, motivasi sehingga peneliti semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir skripsi ini.
6. Dan terakhir kepada para guru Bimbingan Konseling serta Siswa dan siswi SMA NEGERI 13 TANGERANG yang telah membantu memberikan informasi terkait penelitian peneliti.

Skripsi ini peneliti buat sesempurna mungkin didalam kekurangan yang ada semoga dengan adanya proposal skripsi ini dapat membantu Mahasiswa/I Universitas Mercubuana dalam menambah pengetahuan di dalam membuat Tugas Akhir skripsi.



Jakarta, 21 Februari 2021

Wulan Permata Sari



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1	Latar Belakang Masalah..... 1
1.2	Fokus Penelitian..... 14
1.3	Identifikasi Masalah..... 15
1.4	Tujuan Penelitian..... 15
1.5	Manfaat Penelitian..... 16
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>
2.1	Penelitian Terdahulu..... 17
2.2	Pola Komunikasi..... 32
2.3	Teknik Komunikasi..... 33
2.4	Komunikasi Interpersonal..... 34
2.4.1	Hakikat Komunikasi Interpersonal..... 36
2.4.2	Karakteristik Komunikasi Interpersonal..... 37

2.4.3	Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal .....	39
2.4.4	Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal.....	40
2.4.5	Proses Komunikasi Interpersonal .....	42
2.4.6	Model Komunikasi Interpersonal .....	43
2.4.7	Tahap-Tahap Komunikasi Interpersonal.....	45
2.4.8	Teori Pengungkapan Diri .....	46
2.5	Konsep Diri.....	49
2.5.1	Definisi Konsep Diri .....	49
2.5.2	Pembentukan Konsep Diri .....	50
2.5.3	Jenis-Jenis Konsep Diri.....	51
2.5.4	Aspek-Aspek Konsep Diri .....	53
2.5.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri .....	59
2.5.6	Konsep Diri Positif dan Negatif .....	64
2.6	Pelayanan Bimbingan dan Konseling.....	68
2.6.1	Pengertian Bimbingan dan Konseling .....	68
2.7	Tugas Guru Bimbingan dan Konseling .....	70
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Paradigma Penelitian.....	73
3.2	Tipe Penelitian .....	74
3.3	Metode Penelitian.....	76
3.4	Subjek Penelitian.....	77
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	79
3.5.1	Data Primer .....	79
3.5.2	Data Sekunder .....	80
3.6	Teknik Analisis Data .....	81
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	82

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	85
4.1.1	Profil dan Sejarah SMA Negeri 13 Tangerang .....	85
4.1.2	Visi dan Misi SMA Negeri 13 Tangerang .....	95
4.1.3	Struktur Organisasi SMA Negeri 13 Tangerang .....	96
4.2	Hasil Penelitian .....	97
4.2.1	Pentingnya Konsep Diri Pada Siswa SMA Negeri 13 Tangerang .....	97
4.2.2	Proses Komunikasi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa.....	111
4.2.3	Pola Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling .....	127
4.3	Pembahasan .....	134
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	159
5.2	Saran.....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>MERCU BUANA</b>	162
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>Foto Kegiatan Wawancara SMA Negeri 13 Tangerang</b>		165
<b>Draft Wawancara</b>		166
<b>Surat Izin Permohonan Wawancara</b>		171
<b>Curriculum Vitae (CV)</b>		173

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kuadran Pengungkapan Diri.....	47
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi SMA Negeri 13 Tangerang.....	97
<b>Gambar 4.2</b> Pola Komunikasi Interpersonal Dua Arah.....	142
<b>Gambar 4.3</b> Pola Komunikasi Interpersonal Multi-Arah (Transaksional).....	145



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	17
<b>Tabel 4.1</b> Sarana dan Prasarana SMA Negeri 13 Tangerang .....	90
<b>Tabel 4.2</b> Prestasi-Prestasi SMA Negeri 13 Tangerang .....	92
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Komunikasi Interpersonal Menurut Guru BK.....	123
<b>Tabel 4.4</b> Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal Menurut Guru BK.....	125



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto Kegiatan Wawancara di SMA Negeri 13 Tangerang dengan Guru Bimbingan Konseling dan Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan.
2. *Draft* Wawancara
3. Surat Izin Permohonan Wawancara
4. *Curriculum Vitae* (CV)

