



**PEMANFAATAN GRUP *WHATSAPP* KELAS SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
ALTERNATIF PADA PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI
COVID-19**

**(Studi Kasus Periode Perkuliahan Genap 2020/2021 di Bidang Studi Broadcasting
Universitas Mercu Buana)**

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA

Fitri Kurnianingsih

44117010007

**BIDANG STUDI BROADCASTING
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Kurnianingsih
NIM : 44117010007

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul : PEMANFAATAN GRUP WHATSAPP KELAS SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ALTERNATIF PADA PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Periode Perkuliahan Genap 2020/2021 di Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana) adalah murni hasil karya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan duplikat dari penelitian yang sudah ada, kecuali ada beberapa referensi yang informasinya telah saya cantumkan sebagaimana sumbernya. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme, yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



(Fitri Kurnianingsih)

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi Broadcasting

(Gustina Romaria, M.Si)

(Dr. Suraya, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : PEMANFAATAN GRUP WHATSAPP KELAS SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI ALTERNATIF PADA PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI
MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Periode Perkuliahan Genap
2020/2021 di Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana)

Nama : Fitri Kurnianingsih

Nim : 44117010007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 21 Agustus 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Gustina Romaria, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Fitri Kurnianingsih
Nim : 44117010007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting
Judul : PEMANFAATAN GRUP WHATSAPP KELAS SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ALTERNATIF PADA PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Periode Perkuliahan Genap 2020/2021 di Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana)

Jakarta, 21 Agustus 2021

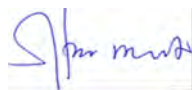
Ketua Sidang,

Ridho Azlam A A, M.Ikom

()

Penguji Ahli,

Dr. Heri Budianto, M.Si

()

Dosen Pembimbing,

Gustina Romaria, M.Si

()



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : PEMANFAATAN GRUP WHATSAPP KELAS SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ALTERNATIF PADA PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Periode Perkuliahan Genap 2020/2021 di Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana)

Nama : Fitri Kurnianingsih

Nim : 44117010007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 21 Agustus 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

(Gustina Romaria, M.Si)

Ketua Bidang Studi Broadcasting

(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Broadcasting
Fitri Kurnianingsih
44117010007

Pemanfaatan Grup Whatsapp Kelas Sebagai Media Komunikasi Alternatif Pada Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Periode Perkuliahan Genap 2020/2021 di Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana)

Bibliografi : 5 Bab 93 hal + 38 Lampiran + 16 Buku + 5 Jurnal + 11 Internet

ABSTRAK

Pada tahun 2020 Universitas Mercu Buana menerapkan kegiatan PJJ karena pandemi Covid-19 dengan memberikan fasilitas berupa platform website POST. Meskipun aktivitas PJJ dilakukan dalam portal POST tetap dibutuhkan media komunikasi alternatif berupa media sosial whatsapp agar komunikasi antara dosen dan mahasiswa tidak terhambat. Pada perkuliahan semester genap 2020/2021 POST mengalami kendala server down, POST tidak bisa diakses dalam beberapa kali pertemuan, untuk itu dibutuhkan media komunikasi alternatif lain berupa whatsapp grup kelas bagi dosen dan mahasiswa untuk menginformasikan mengenai kegiatan PJJ yang terkendala karena POST mengalami down server. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Bagaimana pemanfaatan grup whatsapp kelas sebagai media komunikasi alternatif mahasiswa dan dosen Broadcasting Universitas Mercu Buana dimasa pandemi Covid-19.

Dalam tinjauan Pustaka penelitian ini mengutip beberapa teori seperti, new media, media sosial, fungsi whatsapp, dan pembelajaran jarak jauh. Metode yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah metode Studi Kasus dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah perwakilan mahasiswa dan dosen Broadcasting, lalu Kepala Biro BOTI yang menangani POST. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini yaitu dosen dan mahasiswa bidang studi Broadcasting pada semester genap 2020/2021 memanfaatkan whatsapp grup sebagai media komunikasi alternatif pembelajaran yang terkendala diportal POST, untuk memberikan informasi yang dianggap penting dalam aktivitas PJJ yang terkendala karena POST server down. Media sosial whatsapp grup merupakan bagian dari media baru yang populer digunakan semua kalangan termasuk dosen dan mahasiswa yang berfungsi sebagai alternatif komunikasi dimasa pandemi covid-19 agar komunikasi tetap berjalan dengan efektif.

Kata kunci : Whatsapp, Media Alternatif, Pembelajaran Jarak Jauh



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mercu Buana University
Faculty of Communication
Broadcasting Field of Study
Fitri Kurnianingsih
44117010007

Utilization of Class Whatsapp Groups as Alternative Communication Media in Distance Learning During the Covid-19 Pandemic (Case Study for Even 2020/2021 Lecture Period in the Field of Broadcasting Studies at Mercu Buana University)

Bibliography : 5 Chapters 93 pages + 37 Appendix +16 Books + 5 Journals + 11 Internet

ABSTRACT

In 2020 Mercu Buana University implements PJJ activities by providing facilities in the form of a POST website platform. Although PJJ activities are carried out on the POST portal, alternative communication media in the form of WhatsApp social media are needed so that communication between lecturers and students is not hampered. In the even semester 2020/2021 lectures, POST experienced server down problems, POST could not be accessed in several meetings, for that another alternative communication media was needed in the form of class group whatsapp for lecturers and students to inform about PJJ activities which were constrained because POST had a server down. The purpose of this study was to find out how to use the class whatsapp group as an alternative communication medium for students and lecturers of Broadcasting at Mercu Buana University during the covid-19 pandemic.

In the literature review, this research cites several theories such as, new media, social media, whatsapp functions, and distance learning. The method that the author uses in this research is the Case Study method with a qualitative approach. The subjects in this study were representatives of students and lecturers of Broadcasting, then the Head of the BOTI Bureau who handled POST. Data collection was done by interview, observation, and documentation study.

The results of this study are that lecturers and students in the field of Broadcasting studies in the even semester of 2020/2021 use whatsapp groups as an alternative communication medium for learning that is constrained by the POST portal, to provide information that is considered important in PJJ activities which are constrained because the POST server is down. WhatsApp group social media is part of a new media that is popularly used by all groups including lecturers and students which serves as an alternative communication during the covid-19 pandemic so that communication can continue to run effectively.

Keywords : Whatsapp, Alternative Media, Distance Learning

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik tepat pada waktunya, sehingga penulis dapat memenuhi syarat utama kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Ilmu Komunikasi Program Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Gustina Romaria, S.Sos., M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang sangat memberikan banyak sekali ilmu, waktu, ide, dan solusi yang bermanfaat bagi penulis. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi penulis.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Suraya, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
5. Dr. A. Rahman H.I., M.Si selaku selaku dosen Pembimbing Akademik saya yang senantiasa mengarahkan dan membimbing saya dalam perkuliahan.
6. Keluarga inti penulis, untuk kedua orang tua saya Supriyanto dan Rumiasih serta adik saya Bagas Tri Cahyanto yang selalu menyayangi dan memberikan support dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih atas bimbingan dan kesabaran serta do'a yang tulus untuk masa depan penulis.

7. Kepada sahabat-sahabat penulis dikampus yang selalu men-support dan membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini, Farhan Adiliansyah, Fakhria Utami, Nisa Adawiyah , Rizki Aditya Nugraha.
8. Untuk key informan dalam penelitian penulis yang bersedia untuk diwawancarai, perwakilan mahasiswa Broadcasting Angkatan 2018,2019,2020, Zahwa, Vanesa, Ryandi. Perwakilan dosen Broadcasting Ibu Eka Perwitasari Fauzi, S.Sos, MA, Sri Wahyuning Astuti, S.Psi, M.Ikom, Siti Aisyah, M.Ikom, Ridho AA, M.Ikom , Mas Aditya Rizky Gunanto, M.Ikom. Serta Kepala Biro BOTI Lukman Medriavin Silalahi, S.T .,M.T
9. Untuk seluruh teman-teman Broadcasting UMB Angkatan 2017, dan Untuk semua orang baik yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Atas segala kekurangan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi dunia pendidikan khususnya bidang Ilmu Komunikasi dan juga para pembaca.

Jakarta, 3 Agustus 2021

Penulis

Fitri Kurnianingsih

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Mahasiswa	i
Lembar Persetujuan Tugas Akhir	ii
Lembar Lulus Sidang Tugas Akhir	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Tugas Akhir	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR	
TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.1 New Media.....	19
2.1.1 Pengertian New Media.....	19
2.1.2 Karakteristik New Media.....	20
2.2 Media Sosial.....	22
2.2.1 Pengertian Media Sosial.....	22
2.2.2 Karakteristik Media Sosial.....	23
2.2.3 Jenis-Jenis Media Sosial.....	24
2.3 Whatsapp Sebagai Media Alternatif Komunikasi.....	27
2.3.1 Pengertian Whatsapp Sebagai Media Alternatif Komunikasi.....	28
2.3.2 Fungsi Whatsapp.....	30
2.3.3 Fitur Whatsapp.....	31

2.4 Pembelajaran Jarak Jauh.....	33
2.4.1 Pengertian Pembelajaran Jarak Jauh.....	33
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian	37
3.3 Subyek Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Data Primer.....	40
3.4.2 Data Sekunder.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.6 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	43
BAB IV.....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Profile Universitas Mercu Buana.....	45
4.1.2 Penerapan PJJ Universitas Mercu Buana dimasa pandemi covid-19... ..	46
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 PJJ melalui media sosial WAG sebagai media komunikasi alternatif pada mata kuliah Produksi dan Teori.....	50
4.2.2 Kendala PJJ pada saat POST mengalami Server Down Pada Mata Kuliah Produksi dan Teori Semester Genap 2020/2021.....	58
4.2.3 Pemanfaatan WAG Kelas Sebagai Media Komunikasi Alternatif pada PJJ saat POST Server Down Pada Mata Kuliah Produksi dan Teori.....	66
4.2.4 Pemanfaatan fitur-fitur dalam media sosial WAG saat POST Error Pada Mata Kuliah Produksi dan Teori.....	75
4.3 Pembahasan.....	86
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran Akademis.....	93
5.2.2 Saran Praktis.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94

LAMPIRAN	97
Transkrip Wawancara	97
Dokumentasi	114
Curriculum Vitae	119



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Table 3.1 Subjek Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Kesimpulan Informan.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Screenshoot Chat WAG Reminder Tugas.....	4
Gambar 1.2 Screenshoot Chat WAG Dosen Tidak Ingin Di Personal Chat.....	4
Gambar 1.3 Survey Hootsuite.....	8
Gambar 2.1 Logo Whatsapp.....	30
Gambar 4.1 Screenshoot Chat WAG Reminder Tugas Mata Kuliah Teori.....	51
Gambar 4.2 Screenshoot Chat WAG Dosen Tidak Ingin Di Personal Chat	52
Gambar 4.3 Screenshoot Chat WAG Info Perbaikan POST Mata Kuliah Teori.	53
Gambar 4.4 Screenshoot Chat WAG Reminder Tugas Mata Kuliah Teori	55
Gambar 4.5 Screenshoot Chat WAG Kendala Upload Mata Kuliah Produksi...	59
Gambar 4.6 Screenshoot Chat WAG Kendala Pengerjaan Tugas.....	60
Gambar 4.7 Screenshoot Chat WAG Kendala Pengerjaan Tugas	62
Gambar 4.8 Screenshoot Chat WAG POST Error Dialihkan ke WAG	67
Gambar 4.9 Screenshoot Chat WAG Dosen Menginfokan melalui WAG.....	67
Gambar 4.10 Screenshoot Chat WAG Dosen Menjelaskan Melalui WAG	68
Gambar 4.11 Screenshoot Chat WAG Reminder Tugas Mata Kuliah Produksi.	69
Gambar 4.12 Pengumuman Direktur Akademik dan Riset.....	70
Gambar 4.13 Screenshoot Chat WAG Dosen Menjelaskan Materi Via Text ...	73
Gambar 4.14 Pengumuman Direktur Akademik dan Riset	74
Gambar 4.15 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Dokumen	76
Gambar 4.16 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Voice Note	77
Gambar 4.17 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Sticker	77
Gambar 4.18 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Voice Note	78
Gambar 4.19 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Dokumen	79
Gambar 4.20 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Emoticon	79
Gambar 4.21 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Send Foto	81
Gambar 4.22 Screenshoot Chat WAG Menggunakan Fitur Voice Note	82

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara	97
Dokumentasi	114
Curriculum Vitae	119

