

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT Nusantara Electric)

SKRIPSI



Nama : Syahrul Ramadhan Ruslan

NIM : 43119110022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT Nusantara Electric)

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Syahrul Ramadhan Ruslan

NIM : 43119110022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Syahrul Ramadhan Ruslan
NIM : 43119110022
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT Nusantara Electric)

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa seluruh komponen pada skripsi penelitian ini merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri. Seluruh proses dari awal pembuatan hingga akhir dibimbing langsung oleh dosen pembimbing saya yang ditugaskan langsung berdasarkan surat tugas Ketua Program Studi S1 Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Agustus 2023



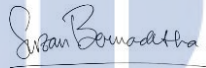
Syahrul Ramadhan Ruslan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syahrul Ramadhan Ruslan
NIM : 43119110022
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Budaya
Organisasi terhadap Produktivitas Kerja karyawan
(Studi Kasus pada Karyawan PT Nusantara Electric)
Tanggal Lulus Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233198



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT. Nusantara Electric. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deksriptif kuantitatif. Objek penelitian ini yaitu karyawan tetap PT. Nusantara Electric dengan jumlah populasi sebanyak 40 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh yang dimana 40 orang karyawan tetap PT. Nusantara Electric dijadikan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuisioner. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square) melalui software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji pada variabel Beban Kerja (X_1) dan variabel Stres Kerja (X_2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusantara Electric. Kemudian hasil uji pada variabel Budaya Organisasi (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusantara Electric.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Budaya Organisasi, Produktivitas Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, work stress, and organizational culture on the work productivity of PT. Nusantara Electric. This type of research is quantitative research using quantitative descriptive methods. The object of this research is the permanent employees of PT. Nusantara Electric with a population of 40 employees. This study uses a saturated sample method in which 40 permanent employees of PT. Nusantara Electric was used as a sample. This study uses data collection methods by distributing questionnaires. The type of data used in this research is primary data. The data obtained were analyzed using the PLS (Partial Least Square) analysis technique through the SmartPLS 3.0 software. The results of this research show that tests on the Work Load variable (X_1) and the Work Stress variable (X_2) have a negative and significant effect on the Work Productivity of employees PT. Nusantara Electric. Then the test results on the Organizational Culture (X_3) variable have a positive and significant effect on the work productivity of employees PT. Nusantara Electric.

Keywords: Workload, Work Stress, Organizational Culture, Work Productivity



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah hirabbil alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul ***“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja karyawan (Studi karyawan pada PT. Nusantara Electric)”***. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan sumbangan pikiran yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada Ibu Suzan Bernadetha Stephani, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan ilmu, saran, waktu, nasihat yang sangat bermanfaat, serta semangat kepada penulis. Dan juga penulis ingin menyampaikan terimakasih banyak yang sedalam – dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh bapak / ibu dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan segala ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
5. Teristimewa dan terbaik, khususnya mama yang telah memberikan kasih sayang serta keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan material, dan doa yang tidak pernah usai untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan David, Febi, dan Rika yang selalu mendukung, menemani, menyemangati, dan saling mensupport satu sama lain.
7. Seluruh karyawan PT. Nusantara Electric yang berkenan dalam membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Sehingga, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata dengan segala kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan komponen serta kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Syahrul Ramadhan Ruslan
43119110022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	13
C. TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. KAJIAN PUSTAKA	16
1. Teori Atribusi	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	21
3. Produktivitas Kerja.....	24
a. Pengertian Produktivitas Kerja	24
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	26
c. Dimensi dan indikator pengukuran Produktivitas Kerja	28
4. Beban Kerja.....	30
a. Pengertian Beban Kerja	30
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	32
c. Dimensi dan Indikator pengukuran Beban Kerja.....	34

5.	Stres Kerja.....	35
a.	Pengertian Stres Kerja.....	35
b.	Faktor - faktor yang mempengaruhi stres kerja	36
c.	Dimensi dan Indikator pengukuran stres kerja.....	39
6.	Budaya Organisasi.....	41
a.	Pengertian Budaya Organisasi	41
b.	Fungsi – fungsi Budaya Organisasi.....	43
c.	Dimensi dan Indikator pengukuran budaya organisasi	44
B.	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	46
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	46
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja	48
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja.....	50
4.	Penelitian Terdahulu.....	53
5.	Hipotesis Penelitian.....	58
6.	Kerangka Pikiran Penelitian.....	59
BAB III	METODE PENELITIAN	61
A.	WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	61
B.	DESAIN PENELITIAN	61
C.	DEFINISI VARIABEL DAN OPERASIONAL VARIABEL	62
1.	Definisi Variabel	62
a.	Variabel Dependen.....	63
b.	Variabel Independen	63
2.	Definisi Operasional Variabel.....	65
D.	SKALA PENGUKURAN	68
E.	POPULASI DAN SAMPEL	68
1.	Populasi Penelitian	68
2.	Sampel Penelitian.....	68
F.	METODE PENGUMPULAN DATA	69
G.	UJI INSTRUMEN.....	71
1.	Uji Validitas	71
2.	Uji Reliabilitas.....	73
H.	METODE ANALISIS DATA	74

1.	Analisis Deskriptif.....	74
a.	Deskripsi Responden.....	74
b.	Deskripsi Variabel.....	75
I.	<i>STRUCTURAL EQUATION MODEL – PARTIAL LEAST SQUARE (SEM – PLS)</i>	75
1.	Pengertian SEM - PLS	75
2.	Tahapan Analisis	76
a.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
b.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A.	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	81
1.	Gambaran Umum PT. Nusantara Electric	81
2.	Visi dan Misi PT. Nusantara Electric	81
a.	Visi.....	82
b.	Misi	82
B.	STATISTIK DESKRIPTIF	82
1.	Deskripsi Responden.....	82
a.	Jenis Kelamin.....	83
b.	Usia	83
c.	Tingkat Pendidikan	84
c.	Masa Kerja	85
2.	Deskripsi Variabel.....	86
a.	Deksripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	87
b.	Deksripsi Variabel Beban Kerja (X ₁).....	88
c.	Deksripsi Variabel Stres Kerja (X ₂).....	89
d.	Deksripsi Variabel Budaya Organisasi (X ₃).....	91
C.	UJI INSTRUMEN	92
1.	Uji Validitas	93
a.	Convergent Validity	93
b.	Discriminant Validity.....	97
c.	Average Variance Extracted (AVE).....	99
2.	Uji Reliabilitas.....	100

a.	Composite Reliability	100
b.	Cronbanch's Alpha	100
D.	HASIL ANALISIS DATA	101
1.	Goodness of Fit Model Test	102
a.	R-Square	102
b.	Q-Square	103
2.	Pengujian Hipotesis	104
a.	T-Statistik (<i>Path Coefficient</i>)	104
E.	PEMBAHASAN	107
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	107
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja	109
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	110
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	112
A.	SIMPULAN	112
B.	SARAN	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN.....		118

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Laporan KPI Tahun 2021	4
1.2	Laporan Absensi Tahun 2021	6
1.3	Laporan Hasil Pra Survei	8
2.1	Penelitian Terdahulu	53
3.1	Operasional Variabel Produktivitas Kerja	64
3.2	Operasional Variabel Beban Kerja	65
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja	65
3.4	Operasional Variabel Budaya Organisasi	66
3.5	Interpretasi Product Moment	71
3.6	Interpretasi Kriteria Indeks Reliabilitas	73
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	84
4.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
4.5	Hasil Uji Dekripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	87
4.6	Hasil Uji Dekripsi Variabel Beban Kerja (X_1)	88
4.7	Hasil Uji Dekripsi Variabel Stres Kerja (X_2)	89
4.8	Hasil Uji Dekripsi Variabel Budaya Organisasi (X_3)	91
4.9	Hasil Outer Loading Uji Validitas Convergent Validity	94

4.10	Hasil Outer Loading Uji Validitas Convergent Validity Setelah Modifikasi	96
4.11	Hasil Uji Validitas Discriminant Validity (Cross Loading)	97
4.12	Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted (AVE)	99
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Composite Reliability	100
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	101
4.15	Hasil Uji Goodness of Fit Model Tes <i>R-Square</i>	102
4.16	Hasil Uji Goodness of Fit Model Tes <i>Q-Square</i>	103
4.17	Hasil Uji Hipotesis <i>T-Statistic (Path Coefficient)</i>	105



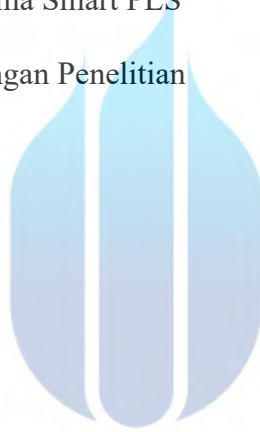
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pikiran Penelitian	60
3.1	Rumus Korelasi Product Moment	71
3.2	Rumus Pendekatan Cronbach's Alpha	72
4.1	Diagram Uji Validitas Convergent Validity	93
4.2	Diagram Uji Validitas Convergent Validity setelah Modifikasi	95
4.3	Diagram Uji Hipotesis <i>T-Statistic (Path Coefficient)</i>	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	118
2	Hasil Kuisisioner	124
3	Hasil Output Smart PLS	132
4	Chart	137
5	Hasil Algoritma Smart PLS	139
6	Surat Keterangan Penelitian	141



UNIVERSITAS
MERCU BUANA