

**Komunikasi Antarbudaya dalam Proses Adaptasi  
Mahasiswa  
Program *Student Exchange* 2019 Indonesia-Malaysia**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata 1 (S-1)  
Ilmu Komunikasi Program Studi *Public Relations*



**Disusun Oleh :**

**Nama : Rizki Yoga Ashari**

**Nim : 44218210037**

**Dosen Pembimbing :**

Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2022**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Komunikasi Antarbudaya dalam Proses Adaptasi Mahasiswa  
Program *Student Exchange* 2019 Indonesia-Malaysia  
Nama : Rizki Yoga Ashari  
NIM : 44218210037  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidan Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Februari 2022

Mengetahui,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI**

Judul : Komunikasi Antarbudaya dalam Proses Adaptasi Mahasiswa  
Program *Student Exchange* 2019 Indonesia-Malaysia  
Nama : Rizki Yoga Ashari  
Nim : 44218210037  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidan Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Februari 2022

Ketua Sidang

Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si



( )

Penguji Ahli

M.Gunawan. SE, M.Ikom



( )

Pembimbing

Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom

( )



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Judul : Komunikasi Antarbudaya dalam Proses Adaptasi Mahasiswa  
Program *Student Exchange* 2019 Indonesia-Malaysia

Nama : Rizki Yoga Ashari

Nim : 44218210037

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidan Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Februari 2022

Disetujui & Diterima Oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

( Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom)

(Suryaning Hayati, SE, MM)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Yoga Ashari

Nim 44218210037

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : **Komunikasi Antarbudaya dalam Proses Adaptasi Mahasiswa Program *Student Exchange* 2019 Indonesia-Malaysia** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta 14 february 2022

Yang membuat pernyataan



(Rizki Yoga Ashari)

Ketua Bidang Studi Public Relation

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM)

(Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom)

## Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr Wb

Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Komunikasi Antarbudaya dalam Proses Adaptasi Mahasiswa Program *Student exchange* 2019 Indonesia-Malaysia sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, program studi *Public Relations* di Universitas Mercubuana.

Penulis sadar bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna. Akan tetapi penulis sudah berusaha semaksimal mungkin sehingga penulisan ini dapat berjalan dengan baik dan dapat selesai tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan proposal ini, diantaranya :

1. Ibu Dewi Ambarsari S.Sos, M.Ikom selaku dosen pembimbing
2. Ibu Dra.Tri Diah Cahyowati M.Si selaku sekretaris program studi *Public Relations*
3. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan membantu secara material dan non material
5. Para narasumber (Ratih Kemala Dewi, Hayisa Mulia S, Chika Malahayati, Arthina) yang sangat kooperatif selama wawancara berlangsung dan membagikan informasi seputar *student exchange* sehingga penelitian ini dapat memperoleh bahan untuk penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman program pendidikan Public Relations dan Shugesty Emiellia Fetowin yang sangat membantu dalam penulisan skripsi
7. Kepada Nina Nurwiyana, selaku kakak yang sudah banyak membantu atas penulisan skripsi ini.

Dan akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi peneliti, melainkan juga bagi para pembaca nantinya.

Jakarta, 19 Januari 2022



(Rizki Yoga Ashari)



## Daftar isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Tugas Akhir Skripsi.....	iv
Lembar Pernyataan Originalitas.....	v
<i>Abstrack</i> .....	vError! Bookmark not defined.
Kata Pengantar .....	vi
Daftar isi .....	viii
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
1.4.1 Manfaat Praktis .....	6
Manfaat Sosial .....	7
BAB II.....	8
Tinjauan Pustaka.....	8
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	8
<b>2.2 Kajian Teoritis</b> .....	18
2.2.1 Komunikasi Antar Budaya.....	18
2.2.2 Adaptasi Komunikasi Antar Budaya.....	19
2.2.3 Komunikasi Verbal .....	22
2.2.4 Komunikasi Nonverbal .....	23
2.2.5 Teori Akomodasi Komunikasi .....	24
2.2.6 <i>Student exchange</i> .....	26
BAB III .....	27
Paradigma Penelitian .....	27
3.1 Paradigma Penelitian .....	27
3.2 Metode Penelitian .....	28



3.3 Subjek Penelitian .....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV</b> .....	<b>35</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian (.....)	35
4.1.1 Universitas Sains Malaysia .....	38
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	<b>39</b>
<b>4.3 Pembahasan</b> .....	<b>50</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>58</b>
<b>KESIMPULAN dan SARAN</b> .....	<b>58</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>58</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>60</b>
Daftar Pustaka.....	62
Lampiran.....	65
1.1 Lampiran Proses Wawancara.....	65
Lampiran Pedoman Wawancara .....	70
Transkrip Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Curriculum Vitae Peneliti.....	88



### Daftar Gambar

gambar 1. kampus Universitas Sains Malaysia.....	38
gambar 2. Logo Universiti Sains Malaysia.....	38
gambar 3 Screenshot. Proses wawancara dengan Hayisa melalui Whatsapp .....	65
gambar 4. Proses wawancara dengan hayisa secara langsung .....	66
gambar 5 Screenshot proses wawancara dengan Lala .....	67
gambar 6. Screenshot Proses wawancara dengan Arthina.....	68
gambar 7. Screenshot proses wawancara dengan Chika.....	69



**Daftar Table**

table 1 1 Matrix penelitian Terdahulu .....	17
---	----



### Daftar Lampiran

Transkrip Wawancara 1. Informan Chika .....	78
Transkrip Wawancara 2 dari informan Arthina .....	80
Transkrip Wawancara 3 dari Informan Hayisa .....	82
Transkrip Wawancara 4 dari Narasumber Ratih Kemala Dewi.....	85
Curriculum Vitae.....	100

