

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**( Studi Kasus Pada Karyawan PT . Indomarco Prismatama Di  
Cabang Daan Mogot )**

**SKRIPSI**



**Nama : Meryastuti Andriani**

**Nim : 43118110150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA ,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA  
DI CABANG DAAN MOGOT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Dibawah ini :

Nama : Meryastuti Andriani

Nim : 43118110150.

Program Studi Manajemen : S1 Manajemen

Mengatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri . Apabila saya mengutip hasil dari karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku . Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplak )

Demikian pernyataan ini , saya buat dengan sebenar – benarnya .

Jakarta, 15 Agustus 2022



Meryastuti Andriani

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meryastuti Andriani  
NIM : 43118110150  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan , Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 27 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 10233081



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya kepemimpinan, Motivasi Kerja , dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indomarco Prismatama Di Cabang Daan Mogot”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Tine Yuliantini , S . Par , MM. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM , selaku dosen pembimbing yang dengan sabra telah memberikan bimbingan , arahan, waktu serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu .

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Kedua orang tua tercinta , yang senantiasa memberi dukungan materi, motivasi dan doa kepada penulis yang tak ternilai harganya serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
7. Teman seperjuangan dan teman seperbimbingan yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran dan teman yang sudah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 15 Agustus 2022



Meryastuti Andriani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b>	<b>10</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	14
a. Definisi Kinerja Karyawan	14
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
3. Gaya Kepemimpinan	15
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	15
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	17
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	18
4. Motivasi kerja	18
a. Definisi Motivasi Kerja	18
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	20
5. Lingkungan Kerja	21
a. Definisi Lingkungan Kerja .	21

b. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
6. Penelitian Terdahulu	23
7. Kerangka Konseptual	29
8. Pengembangan Hipotesis	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>32</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	33
2. Operasionalisasi Variabel	34
<b>D. Skala Pengukuran</b>	<b>36</b>
<b>E. Populasi Dan Sampel</b>	<b>36</b>
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian	37
<b>F. Metode Pengumpulan Data</b>	<b>39</b>
1. SEM ( Structural Equation Modeling ) – PLS (Partial Least Square)	40
A. Evaluasi Measurement ( Outer Model )	40
B. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( Inner Model )	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>43</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b>	<b>43</b>
<b>B. Deskripsi Data</b>	<b>44</b>
1. Identitas Responden	45
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	47
3. Variabel Gaya kepemimpinan (X1)	48
4. Variabel Motivasi Kerja (X2)	49
5. Variabel Lingkungan kerja (X3)	50
6. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
<b>C. Hasil Analisis Data SEM PLS</b>	<b>52</b>
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	52
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	59
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b>	<b>63</b>
1. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	63
2. Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Target dan Pencapaian PT.Indomarco Prismatama	4
1. 2	Data Hasil Pra Survey Penelitian	5
2. 1	Penelitian Terdahulu	23
3. 1	Operasional Variabel	35
3. 2	Skala Likert	36
4. 1	Skala Likert	44
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	46
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	46
4. 5	Skala Distribusi Kriteria Pendapat	47
4. 6	Variabel Gaya kepemimpinan (X1)	48
4. 7	Kuesioner Motivasi Kerja (X2)	49
4. 8	Kuesioner Lingkungan Kerja (X3)	50
4. 9	Kuisisioner Kinerja karyawan (Y)	51
4. 10	Hasil Uji Convergent Validity	53
4. 11	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	55
4. 12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	56
4. 13	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	57
4. 14	Hasil Uji Fornell Larcker Criterion	57
4. 15	Hasil Uji Cronbach's Alpha	58
4. 16	Hasil Uji Composite reliability	59
4. 17	Hasil Uji Nilai R-Square	59
4. 18	Nilai Predictive Relevance	60
4. 19	Hasil Uji Hipotesis	62

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2. 1	Kerangka Konseptual	29
4. 1	Hasil Uji Convergent Validity	53
4. 2	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	54
4. 3	Hasil Uji Hipotesis	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
I	Surat Izin Penelitian	71
II	Kuesioner Penelitian	72
III	Hasil kuisisioner	76
IV	Hasil Olah data	86



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA