

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT.  
HOJA INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**Nama : Nia Karlina**

**NIM : 43119110355**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT.  
HOJA INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Nia Karlina

NIM : 4311911035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nia Karlina

NIM : 43119110355

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka akan mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penulis bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Oktober 2023



Nia Karlina

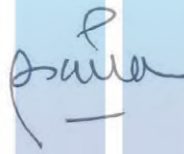
NIM : 4311911035

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Nama** : Nia Karlina  
**NIM** : 43119110355  
**Program Studi** : S1 Manajemen  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT. Hoja Indonesia  
**Tanggal Sidang** : 11 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233237



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT. Hoja Indonesia”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Paijan, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita
5. Para jajaran staff dan seluruh karyawan PT. Hoja Indonesia kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian
6. Teristimewa, kedua orang tua tersayang, serta kakak terbaik yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Subang, 19 Oktober 2023

Nia Karlina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
A. Sumber Daya Manusia .....	12
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
B. Kinerja.....	17
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
3. Pengukuran Kinerja.....	18
C. Pelatihan.....	20
1. Pengertian Pelatihan.....	20
2. Tujuan Pelatihan.....	21
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan .....	22
5. Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	23
D. Motivasi.....	25
1. Pengertian motivasi .....	25
2. Tujuan pemberian motivasi.....	25
3. Jenis-Jenis Motivasi .....	26
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	26
E. Lingkungan Kerja.....	28
1. Pengertian lingkungan kerja.....	28
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	29
3. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	32

4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	33
5. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	34
F. Penelitian Terdahulu.....	35
G. Pengembangan Hipotesis.....	40
H. Kerangka Konsep .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi Dan Operasional Variabel .....	45
D. Skala Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Deskripsi Perusahaan .....	54
1. Profil Perusahaan .....	54
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
B. Hasil Analisa Data.....	55
1. Karakteristik Profil Responden .....	55
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
C. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	69
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	70
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT Hoja Indonesia Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Data Pelatihan Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Produksi PT. Hoja Indonesia.....	6
Tabel 1.4 Hasil Prasurvey .....	7
Tabel 1.5 Research Gap .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pelatihan.....	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	46
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 3.5 Pengukuran skala likert.....	47
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan X1 .....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi X2.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja X3.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Y.....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas (X1), (X2), (X3) dan (Y).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji R2 .....	65
Tabel 4.12 Uji F .....	66
Tabel 4.13 Uji T .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	42
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskodastisitas .....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian .....	80
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden.....	88
Lampiran 5 Deskripsi Responden .....	95



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA