

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Distributor Center Jakarta 01
PT Indomarco Prismaatama)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nurul Rahmadani

Nim : 43119110292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Distributor Center Jakarta 01
PT Indomarco Prismaatama)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

MERCU BUANA

Nama : Nurul Rahmadani

NIM : 43119110292

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Rahmadani
NIM : 43119110292
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Distributor Center Jakarta 01PT Indomarco Prismatama)
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233175



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Rahmadani

NIM : 43119110292

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Oktober 2023



Nurul Rahmadani

NIM: 43119110292

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismatama. Pengukuran variable menggunakan skala likert. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismatama. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik slovin dengan *margin error* sebesar 5%. Penelitian ini dilakukan terhadap 190 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Component* atau *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Stress, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance at Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismatama. Variable measurement using a likert scale. The population of this research is the employees of Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismatama. The sampling method in this study was to use the slovin technique with a 5% margin of error. This research was conducted on 190 respondents using a quantitative descriptive approach. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method in this study uses Component or Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program version 3.0. The results of this study indicate that work stress has no significant positive effect on employee performance. Work discipline has a significant positive effect on employee performance. The work environment has a significant positive effect on employee performance.

Keyword: *Work Stress, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismatama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana..

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan penulis saran, waktu, bimbingan, semangat dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM selaku dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia.
9. Para dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
10. Teristimewa untuk mama, bapak dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi apresiasi dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Karyawan Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismatama, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Oktober 2023



Nurul Rahmadani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iiiv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
3. Stres Kerja	19
a. Pengertian Stres Kerja	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	21
4. Disiplin Kerja	22
a. Pengertian Disiplin Kerja	22
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	23
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	26
5. Lingkungan Kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja	27
b. Efektivitas Lingkungan Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	31

B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Instrumen	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	50
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Analisa Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskriptif Jawaban Responden	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Capaian Kinerja Karyawan Bagian Distributor Center PT Indomarco Prismatama pada Januari - Juni 2022	3
1.2	Hasil Pra Survey	5
1.3	Data Tingkat Keterlambatan Karyawan	7
1.4	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	44
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	44
3.4	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	44
3.5	Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	61
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	63
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	64
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	65
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	69
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loadings)	71
4.12	Hasil Pengujian AVE	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterion</i>)	73
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	73
4.15	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	74
4.16	Hasil Pengujian <i>Q-Square</i>	75
4.17	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	76
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Service Level Distributor Center Jakarta 01 PT Indomarco Prismaatama pada Januari – Juni 2022	4
2.1	Kerangka Konseptual	39
4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	59
4.4	Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.5	Hasil Algoritma PLS	68
4.6	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	70
4.7	Hasil Uji Bootstrapping	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	91
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	96
3	Hasil Deskriptif Responden	121
4	Hasil Analisis PLS	123
5	Hasil Deskriptif Variabel	130



UNIVERSITAS
MERCU BUANA