

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KOLABORASI ANTAR UNIT KERJA DI
PT ASET DIGITAL BERKAT**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama :Paulus Genius Oimoguna Daeli
Nim :43119110046

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KOLABORASI ANTAR UNIT KERJA DI
PT ASET DIGITAL BERKAT**

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama :Paulus Genius Oimoguna Daeli
Nim :43119110046

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangab di bawah ini :

Nama : Paulus Genius Oimoguna Daeli

NIM : 43119110046

Progam Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 9 Juni 2023

Paulus Genius Oimoguna Daeli
43119110045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Paulus Genius Oimoguna Daeli
NIM : 43119110046
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Kerja terhadap Kolaborasi antar Unit Kerja di PT Aset Digital Berkat
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233185



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan komitmen kerja terhadap kerjasama antar unit di PT Aset Digital Berkat. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 89 responden. Kemudian sampel dihitung dengan menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh hasil sampel yang dianalisis sebanyak 72 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Statistical Program for Social Science (SPSS) versi 26.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pelatihan dan komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kolaborasi antar unit kerja.

Kata Kunci: Pelatihan, Komitmen Kerja, Kolaborasi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of training and work commitment on inter-unit collaboration at PT Aset Digital Berkat. This research method uses quantitative methods with a sample of 89 respondents. Then the sample is calculated using the Slovin formula so that the results of the sample analyzed are 72 respondents. The sampling technique using a saturated sample The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The analytical methods used in this research is using the Statistical Program for Social Science (SPSS) version 26.0. The results of this research proves that training and work commitment has a positive and significant effect on collaboration among work units.

Keywords: *Training, Work Commitment, Collaboration*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Kerja terhadap Kolaborasi antar Unit Kerja di PT Aset Digital Berkat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Deden Kurniawan Dr. SH, MH, ME, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
1. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Tuhan Yang Maha Esa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
4. Teristimewa, orang tua saya tentunya Bapak Otoni dan Kakak saya Michael yang selalu memberikan semangat dan dukungannya melalui doa yang dipanjatkan setiap hari sehingga saya terus termotivasi dan dapat menyelesaikan magang dengan segala tantangannya dengan baik.
5. Seluruh Staff TU FEB terima kasih sudah memberikan pelayanan terbaiknya, sehingga saya bisa mengurus kebutuhan surat menyurat mulai dari mencari magang sampai bisa sidang magang dengan lancar.
6. Bapak Muhammad Iqbal Warats selaku Customer Service Lead yang sudah mempercayai saya bisa bergabung di PT Aset Digital Berkat (Tokocrypto) serta dengan senang hati berbagi pengalamannya dan memberikan arahan kepada saya selama praktek di PT Aset Digital Berkat (Tokocrypto)
7. Serta seluruh teman-teman terdekat, Matius Harsono, Maura Ferenisa, Suryawati, Siswenny Haryanty, Adrian Marchell, dan Nanda Yuda Pamungkas

yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan yang tiada henti selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 9 Juni 2023



Paulus Genius Oimoguna Daeli

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen SDM.....	10
a. Pengertian Manajemen SDM (MSDM).....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Pelatihan	11
a. Pengertian Pelatihan.....	11
b. Tujuan Pelatihan	12
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan	14
3. Komitmen Kerja	16
a. Pengertian Komitmen Kerja	16
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Kerja	17
4. Kolaborasi antar Unit Kerja.....	18
a. Pengertian Kolaborasi.....	18
b. Dimensi dan Indikator Kolaborasi.....	20
c. Unsur Kolaborasi	20
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Pengembangan Hipotesis.....	23
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kolaborasi.....	24
2. Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kolaborasi	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Operasional Variabel	26
1. Variabel Independen atau Bebas (X_1 dan X_2)	26
a. Pelatihan	26
b. Komitmen Kerja	26
2. Variabel Dependen (Y).....	27
3. Definisi Operasional Variabel	27
D. Skala Pengukuran Variabel	29
E. Populasi dan Sampel.....	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29
F. Metode Pengumpulan Data	30
1. Observasi	31
2. Angket (Kuesioner)	31
G. Metode Analisis Data	31
1. Analisis Deskriptif.....	34
a. Deskripsi Responden.....	34
b. Deskripsi Variabel	35
2. Uji Instrumen	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas	36
3. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolonieritas	37
c. Uji Heteroskedastisitas	38
d. Regresi Linier Berganda.....	39
4. Uji Hipotesis Penelitian	40
a. Uji t.....	40
b. Uji F.....	40
c. Uji Koefisien Determinasi	41

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A.	Gambaran Umum Perusahaan	43
1.	Gambaran PT Aset Digital Berkat.....	43
2.	Hasil Deskripsi Responden.....	44
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	46
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
3.	Hasil Deskripsi Variabel.....	47
a.	Deskripsi Variabel Pelatihan	48
b.	Deskripsi Variabel Komitmen Kerja	49
c.	Deskripsi Variabel Kolaborasi.....	50
B.	Hasil Uji Instrumen	51
1.	Hasil Uji Validitas	51
2.	Hasil Uji Reliabilitas	52
C.	Hasil Uji Asumsi Klasik	53
1.	Hasil Uji Normalitas	54
2.	Hasil Uji Multikolinearitas	55
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
D.	Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	58
1.	Hasil Uji t.....	58
2.	Hasil Uji F	60
3.	Hasil Koefisien Determinasi.....	61
E.	Pembahasan	62
1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kolaborasi.....	62
2.	Pengaruh Komitmen kerja terhadap Kolaborasi.....	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	67
	LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

1.1 Pencapaian Target Tiket Keluhan Konsumen.....	2
1.2 Data Kegiatan Pelatihan Kerja.....	3
1.3 Hasil Pra-Survei.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
3.1 Definisi Operasional Variabel Pelatihan.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Kerja.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel Kolaborasi.....	28
3.4 Skala Likert.....	29
3.5 Kriteria Koefisien Determinasi.....	42
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.5 Hasil Deskripsi Variabel Pelatihan.....	48
4.6 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Kerja.....	49
4.7 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Kerja.....	50
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1).....	52
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Kerja (X2).....	52
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kolaborasi (Y).....	52
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.12 Hasil Uji Normalitas.....	55
4.13 Hasil Uji Multikolinearita.....	55
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.15 Hasil Estimasi Regresi Linear Berganda.....	57
4.16 Hasil t_{hitung}	59
4.17 Hasil F_{hitung}	61
4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	62

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
---------------------------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 1.2 Pra-Survei Penelitian	71
Lampiran 1.3 Hasil Pra-Survei Penelitian.....	72
Lampiran 1.4 Kuesioner Uji Instrumen	77
Lampiran 1.5 Hasil Kuesioner Uji Intrumen.....	80
Lampiran 1.6 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 1.7 Hasil Kuesioner Penelitian	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA