

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. vOffice)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun oleh : Rabilla Nasyifa

NIM : 43119110419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. vOffice)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

Disusun oleh : Rabilla Nasyifa

NIM : 43119110419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rabilla Nasyifa

NIM : 43119110419

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Juli 2023



Rabilla Nasyifa

43119110419

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rabilla Nasyifa  
NIM : 43119110419  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. vOffice)  
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233242



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan suatu hal yang sangat penting dalam setiap organisasi, baik itu instansi pemerintah, perusahaan maupun organisasi lainnya. Manajemen sumber daya manusia berperan penting dalam perusahaan untuk mencapai suatu tujuan perusahaan. Oleh sebab itu, demi tercapainya tujuan perusahaan maka perlu diperhatikan disiplin karyawan, motivasi karyawan, dan pelatihan demi meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 117 orang karyawan PT. vOffice. Teknik sampling dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* yang mengambil sampel berjumlah 50 orang dengan kriteria karyawan tetap PT. vOffice. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Pelatihan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*Human resources are very important in every organization, be it government agencies, companies or other organizations. Human resource management plays an important role in the company to achieve a company goal. Therefore, in order to achieve company goals, it is necessary to pay attention to employee discipline, employee motivation, and training in order to improve employee performance. This study aims to determine and analyze the effect of training, work motivation and work discipline on employee performance. This type of research is a quantitative research. The population in this study were 117 employees of PT. vOffice. The sampling technique in this study is purposive sampling who took a sample of 50 people with the criteria of permanent employees of PT. vOffice. In this study the authors used a method of collecting data using a survey method with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used in this study is Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Training, Work Motivation, and Work Discipline, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. vOffice).”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku ketua dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M selaku dosen dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis berkuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan PT. vOffice, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

10. Teristimewa, orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 3 Juli 2023



Rabilla Nasyifa



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Kinerja Karyawan .....	11
a. Definisi Kinerja Karyawan .....	11
b. Penilaian Kinerja Karyawan.....	12
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	14
3. Pelatihan.....	15
a. Definisi Pelatihan .....	15
b. Metode Pelatihan.....	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	17

d. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	19
4. Motivasi Kerja .....	19
a. Definisi Motivasi Kerja .....	19
b. Tujuan Motivasi Kerja.....	20
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	21
5. Disiplin Kerja.....	22
a. Definisi Disiplin Kerja.....	22
b. Pendekatan Disiplin Kerja .....	23
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	24
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Pengembangan Hipotesis .....	30
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
D. Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel .....	37
D. Skala Pengukuran .....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian .....	41
F. Metode Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Analisis Deskriptif.....	42
2. Analisis Analisis Partial Least Square .....	43
a. Pengertian Partial Least Square.....	43
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	44

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Analisis Deskriptif.....	47
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
2. Deskriptif Responden .....	47
3. Deskriptif Variabel .....	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	51
C. Analisis PLS (Partial Least Square) .....	56
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	70
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	71
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	72
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>73</b>
A. Simpulan.....	73
B. Saran .....	74
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Target dan Realisasi Penjualan.....	2
1.2	Data Kehadiran Karyawan PT. vOffice tahun 2022.....	3
1.3	Pra-survey.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2	Skala Model <i>Likert</i> .....	40
4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	50
4.5	Pedoman Kategori Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	51
4.6	Uji Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X1).....	52
4.7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	53
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3).....	54
4.9	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.10	Hasil <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i> .....	57
4.11	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	59
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	60
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criteration)</i> .....	61
4.14	Hasil <i>Convergent Validity(Outer Loading)</i> (Modifikasi).....	62
4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criteration)</i> Modifikasi.....	63
4.16	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> (Modifikasi).....	64
4.17	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> (Modifikasi).....	64
4.18	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> (Modifikasi).....	65
4.19	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	66
4.20	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	67
4.21	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstraping</i> ).....	68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
4.1	Hasil Algoritma PLS ( <i>Outer Model</i> ).....	57
4.2	Hasil Algoritma PLS ( <i>Outer Model</i> ) (Modifikasi).....	62
4.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Pra-survey.....	82
2.	Surat Ijin Penelitian.....	83
3.	Balasan Surat Ijin Penelitian.....	84
4.	Kuesioner Penelitian.....	85
5.	Hasil Kuesioner.....	90
6.	Hasil Uji PLS.....	95

