

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
GURU  
(Studi pada Guru SMP Negeri 16 Jakarta)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Sarah Ihsani  
Nim : 43119010197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
GURU**

**(Studi pada Guru SMP Negeri 16 Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Sarah Ihsani  
Nim : 43119010197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Ihsani  
NIM : 43119010197  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juni 2023



Sarah Ihsani  
NIM 43119010197

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sarah Ihsani  
NIM : 43119010197  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA GURU (Studi pada Guru SMP Negeri 16 Jakarta)  
Tanggal Sidang : 12 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233154



Please Scan QRCode to  
Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Studi pada Guru SMP Negeri 16 Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya kepada ibu Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Paijan, S.E., M.M, selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M selaku dosen penguji 2 ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh Guru SMP Negeri 16 Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta motivasi terbesarku yang selalu memberikan do'a, dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman-teman Angkatan 2019 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana. Terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.

11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Juni 2023



Sarah Ihsani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen sumber daya manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Prestasi kerja .....	19
a. Pengertian prestasi kerja.....	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	20
c. Penilaian prestasi kerja .....	21
d. Unsur-unsur penilaian prestasi kerja .....	22
e. Dimensi dan Indikator Prestasi kerja .....	24
3. Motivasi .....	25
a. Pengertian Motivasi .....	25

b. Tujuan Motivasi .....	25
c. Ciri-ciri Motivasi Kerja .....	26
d. Prinsip-Prinsip Motivasi.....	27
e. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	28
4. Disiplin Kerja .....	29
a. Pengertian Disiplin kerja .....	29
b. Macam- macam disiplin .....	30
c. Pendekatan Disiplin Kerja.....	30
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	32
5. Lingkungan Kerja .....	33
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	34
c. Dimensi dan indikator Lingkungan Kerja .....	38
6. Penelitian Terdahulu .....	39
B. Pengembangan Hipotesis .....	45
1. Hubungan antar variable .....	45
a. Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja .....	45
b. Pengaruh Disiplin terhadap prestasi kerja .....	45
c. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap prestasi kerja.....	45
2. kerangka konseptual.....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	48
1. Definisi Variabel .....	48
2. Operasionalisasi Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran Variabel.....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
1. Populasi .....	54
2. Sampel.....	54
F. Metode Pengumpulan Data .....	55
G. Metode Analisis Data.....	55
1. Analisis Deskriptif .....	55
2. Uji Instrumen .....	56
3. Analisis Partial Least Square .....	58
a. Pengertian Partial Least Square.....	58



b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
B. Analisis Deskriptif .....	64
1. Karakteristik Responden .....	64
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	72
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )... ..	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	81
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	82
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Simpulan .....	84
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN DATA PENELITIAN .....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Sasaran Kerja Guru (31 orang) SMP Negeri 16 Jakarta ...	3
1.2	Penghargaan Guru SMP Negeri 16 Jakarta.....	5
1.3	Keadaan Lingkungan Kerja di SMP Negeri 16 Jakarta .....	7
1.4	Data Absensi Guru tahun 2021 .....	8
1.5	Hasil Pra Survey.....	9
1.6	<i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu.....	11
2.1	Penelitian terdahulu.....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian Motivasi Kerja (X1).....	51
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian Disiplin Kerja (X2) .....	51
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian Lingkungan Kerja (X3).....	52
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian Prestasi Kerja (Y).....	52
3.5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert .....	53
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
4.5	Hasil Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	68
4.6	Hasil Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	69
4.7	Hasil Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.8	Hasil Deskriptif Variabel Prestasi Kerja .....	71
4.9	Hasil pengujian <i>convergent validity</i> .....	73
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity ( <i>Cross loadings</i> ).....	75
4.11	Hasil Uji AVE .....	77
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ).....	77
4.13	Hasil Uji Reliabilitas .....	78
4.14	Tabel <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	79
4.15	Tabel <i>Path Coefficient</i> (Mean, STDEV, T-Values) .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka konseptual.....	46
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	74
4.2	Hasil Pengujian Hipotesis (Bootstrapping).....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Balasan Ijin Penelitian .....	94
2	Daftar nama-nama Guru yang sudah sertifikasi.....	94
3	kuesioner .....	95
4	Tabulasi koesioner .....	102
5	Hasil deskriptif responden.....	107
6	Hasil analisis PLS .....	108



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA