



**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN BALAS JASA
TERHADAP KEPUASAN KERJA AGEN PEMASARAN
ASURANSI PANIN DAI-ICHI LIFE**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
SUTRISNO HO
46119120066

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN BALAS JASA
TERHADAP KEPUASAN KERJA AGEN PEMASARAN
ASURANSI PANIN DAI-ICHI LIFE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
SUTRISNO HO
46119120066

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Sutrisno Ho

NIM : 46119120066

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif dan Balas Jasa terhadap
Kepuasan Kerja pada Agen Pemasaran Panin Dai-Ichi Life

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini adalah hasil karya Penelitian saya sendiri dan tidak melakukan plagiat pada penelitian atau skripsi lain, dan semua rujukan atau referensi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber yang baik. Apabila di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam unsur paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Oktober 2023


Sutrisno Ho

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sutrisno Ho

NIM : 46119120066

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH INNOVATIVE WORK BEHAVIOR DAN COMPENSATION TERHADAP KEPUASAN KERJA AGEN PEMASARAN ASURANSI PANIN DAI-ICHI LIFE

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (

NIDN : 9990412044



8/11/23

Ketua Penguji : Amy Mardhatillah, Ph.D (

NIDN : 0308088403



Penguji 1 : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog (

NIDN : 0329046302



10/10/23

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 November 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah Swt. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir atau Penelitian ini dengan judul “Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif dan Balas Jasa terhadap Kepuasan Kerja pada Agen Pemasaran Panin Dai-Ichi Life”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Kesarjanaan Psikologi (S-1) Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan arahan, serta dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak mungkin dapat terselesaikan. Rasa syukur juga peneliti panjatkan tentu kepada Allah Swt. Atas berkat dan rahmatnya, serta pada kesempatan ini, peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu arahan, dukungan dan bimbingannya kepada:

1. Yang Mulia Kepada Kedua Orang Tua, Dian Anggraini (Istri), Keannu Kenichi Ho (anak), Kimberly Kimiko Ho (anak) atas cinta, kasih, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada Peneliti saat lelah dan berada di titik paling bawah. Terima kasih banyak atas dukungan yang tidak mengenal lelah,
2. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang sudah meluangkan tenaga, waktu, dan pikirannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan, serta memberi saran dan masukan kepada Peneliti selama dalam penyusunan Tugas Akhir dari awal hingga selesai,
3. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Penelaah Proposal Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya, serta memberikan masukan kepada Peneliti,

4. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Ketua Sidang Skripsi yang sudah memberikan masukan dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi saya,
5. Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah menguji skripsi saya agar dapat menghasilkan skripsi yang baik dan berguna di masa yang akan datang,
6. Ibu Hendrawati Subali selaku Department Head Panin Dai-Ichi Life yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk menyelesaikan pendidikan akademik ini dan selalu mendukung,
7. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor,
8. Ibu Dr. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, S.Psi., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
9. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,
10. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
11. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi I Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana,
12. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi II Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,

Peneliti pun menyadari bahwa masih banyak memiliki kekurangan dalam penelitian atau Tugas Akhir yang di buat, maka dari itu peneliti sangat terbuka kepada pihak-pihak yang memberikan kritik dan sarannya untuk penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti berharap semoga hasil karya penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca.

Jakarta, Oktober 2023

Peneliti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Sutrisno Ho
NIM : 46119120066
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif dan Balas Jasa terhadap Kepuasan Kerja pada Agen Pemasaran Panin Dai-Ichi Life

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 November 2023

Yang menyatakan,



Sutrisno Ho

**PENGARUH PERILAKU KERJA INOVATIF DAN BALAS JASA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA AGEN PEMASARAN PANIN DAI-
ICHI LIFE**

Sutrisno Ho

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Kepuasan kerja pada agen pemasaran merupakan hal yang perlu untuk diperhatikan, seperti yang terjadi di perusahaan asuransi Panin Dai-Ichi Life. Namun, diperlukan juga adanya perilaku kerja inovatif agar dapat tercipta sebuah kepuasan dalam bekerja. Serta pemberian balas jasa yang sebanding dengan pekerjaan yang telah dilakukan juga dapat menaikkan tingkat kepuasan kerja pada agen pemasaran. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif bertujuan untuk mengetahui apakah perilaku kerja inovatif dan balas jasa berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada agen pemasaran Panin Dai-Ichi Life. Sebanyak 127 responden dipilih menggunakan teknik *non probability sampling* dan *incidental sampling*. Pengumpulan data dengan bantuan alat ukur Perilaku Kerja Inovatif 17 item, Balas Jasa 16 item dan Kepuasan Kerja dengan 30 item. Pengujian dilakukan dengan analisa regresi linear sederhana dan berganda. Temuan hasil pada penelitian ini menjelaskan bahwa secara parsial perilaku inovatif kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan besaran 28,6%. Selanjutnya, balas jasa berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan besaran 24,5%. Serta, secara simultan (bersama-sama) terdapat pengaruh yang signifikan perilaku kerja inovatif dan balas jasa terhadap kepuasan kerja pada agen pemasaran Panin Dai-Ichi Life sebesar 13,3% dengan sisanya 86,7% merupakan variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Perilaku kerja, Balas jasa, Kepuasan, Agen

**THE INFLUENCE OF PERILAKU KERJA INOVATIF AND BALAS JASA ON
JOB SATISFACTION IN PANIN DAI-ICHI LIFE MARKETING AGENTS**

Sutrisno Ho

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

ABSTRACT

Job satisfaction at marketing agents is something that needs to be considered, as is the case at the Panin Dai-Ichi Life insurance company. However, perilaku kerja inovatif is also needed in order to create satisfaction at work. And providing balas jasa that is commensurate with the work that has been done can also increase the level of job satisfaction in marketing agents. This research uses a quantitative method aimed at finding out whether perilaku kerja inovatif and balas jasa have an effect on job satisfaction at the Panin Dai-Ichi Life marketing agent. A total of 127 respondents were selected using non-probability sampling and incidental sampling techniques. Data was collected with the help of Perilaku kerja inovatif measuring instruments with 17 items, Balas jasa with 16 items and Job Satisfaction with 30 items. Testing was carried out using simple and multiple linear regression analysis. The findings of this research explain that partially perilaku kerja inovatif has an effect on job satisfaction by 28.6%. Furthermore, balas jasa has an effect on job satisfaction with an amount of 24.5%. Also, simultaneously (together) there is a significant influence of perilaku kerja inovatif and balas jasa on job satisfaction at Panin Dai-Ichi Life marketing agents of 13.3% with the remaining 86.7% being variables that can influence job satisfaction outside this research.

Keywords: *Work Behavior, Compensation, Job Satisfaction, Agent*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja | 12 |
| 2.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.2 Perilaku Kerja Inovatif..... | 17 |
| 2.2.1 Definisi Perilaku Kerja Inovatif..... | 17 |
| 2.2.2 Dimensi-dimensi Perilaku Kerja Inovatif..... | 18 |
| 2.2.3 Faktor-faktor Perilaku Kerja Inovatif..... | 19 |
| 2.3 Balas Jasa | 21 |
| 2.3.1 Definisi Balas Jasa | 21 |
| 2.3.2 Dimensi-dimensi Balas Jasa..... | 22 |

| | | |
|-------------------------------------|---|-----------|
| 2.3.3 | Faktor-faktor Balas Jasa..... | 23 |
| 2.4 | Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| 2.5 | Dinamika Hubungan Perilaku Kerja Inovatif dan Balas Jasa dengan Kepuasan Kerja | 38 |
| 2.6 | Kerangka Berpikir | 42 |
| 2.7 | Hipotesis..... | 42 |
| BAB III | | 44 |
| METODE PENELITIAN | | 44 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 44 |
| 3.2 | Variabel Penelitian | 45 |
| 3.3 | Populasi dan Penentuan Sampel..... | 46 |
| 3.3.1 | Populasi Penelitian..... | 46 |
| 3.3.2 | Sampel Penelitian..... | 46 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5 | Skala Pengukuran | 49 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian..... | 50 |
| 3.6.1 | Perilaku Kerja Inovatif (X^1)..... | 50 |
| 3.6.2 | Balas Jasa (X^2) | 51 |
| 3.6.3 | Kepuasan Kerja (Y)..... | 52 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 53 |
| 3.7.1 | Uji Validitas | 53 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas | 53 |
| 3.7.3 | Uji Analisis Deskriptif | 53 |
| 3.7.4 | Uji Asumsi Klasik..... | 54 |
| 3.7.5 | Uji Hipotesis | 55 |
| BAB IV | | 57 |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | | 57 |
| 4.1 | Gambaran Umum Subjek | 57 |
| 4.1.1 | Data Usia Responden | 57 |
| 4.1.2 | Data Lama Bekerja Responden..... | 57 |
| 4.2 | Analisis Deskriptif..... | 58 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.3 | Validitas dan Reliabilitas..... | 61 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 62 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 65 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas..... | 66 |
| 4.4.2 | Uji Linearitas..... | 67 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas..... | 67 |
| 4.4.4 | Uji Multikolinearitas | 69 |
| 4.5 | Uji Hipotesis..... | 69 |
| 4.5.1 | Analisis Regresi Linear Sederhana | 69 |
| 4.5.2 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 72 |
| 4.5.3 | Uji Korelasi Antar Dimensi | 73 |
| 4.6 | Pembahasan | 75 |
| 4.6.1 | Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kepuasan Kerja | 77 |
| 4.6.2 | Pengaruh Balas Jasa terhadap Kepuasan Kerja..... | 79 |
| 4.6.3 | Pengaruh Perilaku Kerja Inovatif dan Balas Jasa terhadap Kepuasan Kerja | 81 |
| 4.6.4 | Korelasi Antar Dimensi..... | 83 |
| BAB V | | 86 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 86 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 86 |
| 5.3 | Saran..... | 86 |
| 5.2.1 | Saran Teoritis | 86 |
| 5.2.2 | Saran Praktis | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 88 |
| LAMPIRAN | | 95 |