

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN

KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada Karyawan PT. SOLVE IT)

SKRIPSI



NAMA : Sardo Sidauruk

NIM : 43115120347

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sardo Sidauruk

Nim : 43117110387

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Maret 2023



Sardo Sidauruk

Nim : 43115120347

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sardo Sidauruk
NIM : 43115120347
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban kerja, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Solve it
Tanggal Sidang : 6 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03232214



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

. The method used in this research is a quantitative method. The object of research is all employees who work at PT. Solve it with a total of 82 people. The sampling technique used was non-probability sampling with a total sample of 82 people. The approach used in this study is the Smart-PLS Structural Equation Model (SEM) analysis tool. The results showed that workload had a positive but not significant effect on turnover intention, competence had a positive and significant effect on turnover intention and work environment had a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Workload, Competence, Work environment and Turnover intention

ABSTRAK

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek penelitian adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Solve it dengan jumlah 82 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability sampling dengan jumlah sampel 82 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis Smart-PLS Structural Equation Model (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Beban kerja, kompetensi, Lingkungan kerja dan *Turnover int*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi TUHAN YANG MAHA ESA yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. SOLVE IT”**. Skripsi ini syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, khususnya Bapak Onngo Pramudito, ST., MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti hanturkan puji TUHAN YANG MAHA ESA memberikan kekuatan serta mencurahkan anugrahnya dan ingin bertrimakasi pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada:

1. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Kaprodi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Eri Marlapa, SE. MM Selaku Sekretaris 1 S1 Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE. M.Si Selaku Sekretaris 2 S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Suprpto, SP., M. Si Selaku Dosen metodologi penelitian penelitian yang telah memberikan masukan.
5. Bapak Onggo Pamudito, ST., MM. selaku Dosen Pembimbing Peneliti yang telah memberikan arahan dan sabar dalam membimbing.
6. Ibu Arfah Handayani selaku kepala HRD PT.Solve it yang telah memberikan ijin peneliti melakukan penelitian di PT. Solve it.
7. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 6 Maret 2023

Sardo Sidauruk
43115120347

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Beban kerja	13
3. Kompetensi	16
4. Lingkungan Kerja	19
5. Turnover Intention	28
6. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Pengaruh beban kerja terhadap Turnover Intention.....	35
2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38

B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi variabel	39
	1. Definisi Variabel.....	39
	2. Operasionalisasi Variabel	40
D.	Pengukuran Variabel	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
	a. Populasi Penelitian.....	44
	b. Sampel Penelitian	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	45
G.	Metode Analisis.....	46
	1. Analisis Jalur (Path Analysis).....	46
	2. SEM (Structural Equation Modeling).....	47
	3. PLS (Partial Least Square)	47
	4. Evaluasi Model dalam PLS – SEM	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
A.	Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	54
B.	Analisis Deskriptif.....	55
	1. Karakteristik Responden	55
C.	Deskriptif Jawaban Responden	58
	1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban kerja	58
	2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi	59
	3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan kerja	61
	4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Turnover intention	
	62
D.	Hasil Uji Kualitas Data.....	64
	1. Evaluasi Measurement (outer) Model	64
	2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)....	72
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
	1. Pengaruh beban kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
	2. Kompetensi Pengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
	3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intention 2016-2018	3
Tabel 1. 2 Fenomena <i>Trunover Intention</i>	4
Tabel 1. 3 Pra Survei	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3. 2 Skala Likert	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja Usia.....	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban kerja 58	
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompetensi 60	
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Varibel Lingkungan kerja	61
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover intention</i>	62
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4. 10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	66
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	69
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	71
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	71
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4. 15 Nilai R ² Variabel Endogen	73
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3. 1 Evaluasi Model Dalam PLS – SEM.....	48
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	51
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	54
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	93
Lampiran 3 Hasil Ouput PLS	109