

**PENGARUH *CAREER GROWTH OPPORTUNITIES*,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, DAN
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Operasional PT LRT Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Dheo Twin Stine Riyanmeila

NIM : 43119120055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

PENGARUH *CAREER GROWTH OPPORTUNITIES, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, DAN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan Operasional PT LRT Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dheo Twin Stine Riyanmeila

NIM : 43119120055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dheo Twin Stine Riyanmeila
NIM : 43119120055
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Career Growth Opportunities*, *Perceived Organizational Support*, dan *Transformational Leadership* terhadap *Turnover Intention* Karyawan dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Operasional PT LRT Jakarta)
Tanggal Sidang : 4 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233096



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dheo Twin Stine Riyanmeila

NIM : 43119120055

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Oktober 2023



Dheo Twin Stine Riyanmeila
NIM 43119120055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Career Growth Opportunities*, *Perceived Organizational Support*, dan *Transformational Leadership* terhadap *Turnover Intention* Karyawan dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Operasional PT LRT Jakarta). Populasi dalam penelitian ini adalah 56 karyawan operasional PT LRT Jakarta terdiri dari bagian Pengendali Operasi (PPKT) dan Awak Sarana Perkeretaapian (ASP). Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 56 responden. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan jenis *Sampling* Jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa *Career Growth Opportunities* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Transformational Leadership* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Career Growth Opportunities* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Job Satisfaction* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Career Growth Opportunities* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui *Job Satisfaction*, *Perceived Organizational Support* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui *Job Satisfaction*, serta *Transformational Leadership* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui *Job Satisfaction*.

Kata Kunci: *Career Growth Opportunities*, *Perceived Organizational Support*, *Transformational Leadership*, *Turnover Intention*, *Job Satisfaction*.

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between Career Growth Opportunities, Perceived Organizational Support, and Transformational Leadership on Employee Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variabel (Study on Operational Employees of PT LRT Jakarta). The population in this study were 56 operational employees of PT LRT Jakarta consisting of the Operations Controller (PPKT) and Railway Facilities Crew (ASP). The sample used was 56 respondents. The sampling method used is nonprobability sampling with Saturated Sampling type. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. This study proves that Career Growth Opportunities have a negatif and not significant relationship to Turnover Intention, Perceived Organizational Support has a positive and not significant relationship to Turnover Intention, Transformational Leadership has a negatif and significant relationship to Turnover Intention, Career Growth Opportunities have a positive and not significant relationship to Job Satisfaction, Perceived Organizational Support has a positive and significant relationship to Job Satisfaction, Transformational Leadership has a positive and insignificant relationship to Job Satisfaction, Job Satisfaction has a negatif and not significant relationship to Turnover Intention, Career Growth Opportunities has a negatif and not significant relationship to Turnover Intention through Job Satisfaction, Perceived Organizational Support has a negatif and insignificant relationship to Turnover Intention through Job Satisfaction, also Transformational Leadership has a negatif and insignificant relationship to Turnover Intention through Job Satisfaction.

Keywords: Career Growth Opportunities, Perceived Organizational Support, Transformational Leadership, Turnover Intention, Job Satisfaction.

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Career Growth Opportunities*, *Perceived Organizational Support*, dan *Transformational Leadership* terhadap *Turnover Intention* Karyawan dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan Operasional PT LRT Jakarta)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi serta berbagai pihak lain. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Yuli Harwani, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasaannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan Operasional PT LRT Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sebagai manusia bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Oktober 2023



Dheo Twin Stine Riyanmeila

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Kontribusi Teoritis	8
2. Kontribusi Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	11
3. <i>Career Growth Opportunities</i>	13
4. <i>Perceived Organizational Support</i>	15
5. <i>Transformational Leadership</i>	17
6. <i>Job Satisfaction</i>	20
7. Penelitian Terdahulu	21
B. Pengembangan Hipotesis	27

1. Kerangka Pemikiran	27
2. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Teknik <i>Sampling</i> dan Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
1. Jenis dan Sumber Pengumpulan Data	48
2. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Teknik Analisis Statistik	49
2. Uji Instrumen	50
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	52
4. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
2. Deskripsi Responden	59
3. Deskripsi Variabel	61
B. Uji Instrumen	73
1. Uji Validitas	73
2. Uji Reliabilitas	79
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	80

1. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	<i>Turnover Rate</i> Karyawan PT LRT Jakarta	2
2.1.	Penelitian Terdahulu	21
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
3.2.	Skala Model <i>Likert</i>	46
3.3.	Kategori Interpretasi Skor	47
4.1.	Karakteristik Profil Responden	60
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Career Growth Opportunities</i>	60
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organization Support</i>	62
4.4.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Transformational Leadership</i>	65
4.5.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
4.6.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	70
4.7.	Validitas Konvergen Awal	73
4.8.	Validitas Konvergen Akhir	76
4.9.	<i>Fornel-Lacker Criterion</i>	77
4.10.	<i>Cross Loading</i>	78
4.11.	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	80
4.12.	Nilai <i>Path Coefficient</i>	80
4.13.	Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.14.	Nilai <i>Prediction Relevance</i> (Q^2)	82
4.15.	Nilai <i>Effect Size</i> (F^2)	84
4.16.	Hasil <i>Outer Loading</i>	86
4.17.	Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Pra-survei Kenyamanan Karyawan Dalam Bekerja	3
1.2.	Pra-survei Kepuasan Karyawan Dalam Bekerja	3
1.3.	Pra-survei Keinginan Karyawan Bertahan Bekerja di Perusahaan	4
2.1.	Kerangka Konseptual	28
4.1	Model Penelitian	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Pra-survei Kuesioner Penelitian	107
2	Survei Kuesioner Penelitian	108
3	Tabulasi Data	115
4	Model Penelitian	126
5	Hasil Uji Algoritma SmartPLS	127
6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> SmartPLS	133
7	Hasil Uji <i>Blindfolding</i> SmartPLS	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA