

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
(Studi pada karyawan PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
NAMA : Adam Farhan  
NIM : 43119010191  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***  
(Studi pada karyawan PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
NAMA : Adam Farhan  
NIM : 43119010191

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adam Farhan

NIM : 43119010191

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2023



Adam Farhan

NIM 43119010191

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adam Farhan  
NIM : 43119010191  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT.Bhakti Agung Propertindo Tangerang  
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233182



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang. Penelitian ini dilakukan terhadap 58 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*



## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of work discipline, workload and work motivation on organizational citizenship behavior at PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang. The object of this research is all employees who work at PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang. This research was conducted on 58 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Therefore, the results of this study state that the variable Work Discipline has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Workload has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior and Work Motivation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT. Bhakti Agung Propertindo Tangerang.*

*Keywords: Work Discipline, Workload, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orangtua tercinta sebagai motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, dan juga teman teman Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas ini.
7. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2023

Adam Farhan  
NIM 43119010191



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang Penelitian.....	1
B.Rumusan Masalah.....	8
C.Tujuan Penelitian .....	9
D.Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A.Kajian Pustaka .....	11
1.Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a.Pengertian Sumber Daya Manusia .....	11
b.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c.Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
d.Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
a. <i>Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	15
b.Faktor Penting yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
c.Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ...17	
3.Disiplin Kerja.....	18

a. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
b. Faktor Penting yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	20
4. Beban Kerja .....	21
a. Pengertian Beban Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran .....	32
D. Pengembangan Hipotesis.....	34
a. pengaruh disiplin kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> ..	34
b. pengaruh beban kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> ...	34
c. pengaruh motivasi kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	35
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
1. Waktu Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable .....	38
1. Definisi Variabel.....	38
a. variabel bebas (independen variabel).....	38
b. variable terkait (dependent variable) .....	39
2. Operasionalisasi Variabel .....	39
C. Skala Pengukuran .....	41
D. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sample Penelitian .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Cara Mengumpulkan Data.....	43

2.Instrumen Pengumpulan Data.....	43
3.Studi Pustaka .....	44
4.Jenis Data.....	44
F.Metode Analisa Data.....	44
1.Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ).....	45
a.convergent validity & discriminant validity .....	45
b.composite reliability & cronbach's alpha .....	46
2.Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	46
a.r-square.....	46
b.q-square.....	47
e.bootstarpping (uji hipotesis) .....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A.Analisis Deskriptif .....	49
1.Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
2.Deskripsi Responden .....	49
3.Deskripsi Variabel .....	52
B.Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	58
1.Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	58
2.Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	65
C.Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1.Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	69
2.Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ....	69
3.Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 70	
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A.Simpulan.....	71
B.Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN DATA PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Key Performance Indicators</i> PT. Bhakti Agung Propertindo 2022	3
1.2	Data Kehadiran Karyawan HRD PT. Bhakti Agung Propertindo Bulan Januari s/d Mei 2022	4
1.3	Hasil Pra Survey Karyawan	6
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja	40
3.3	Operasional Variabel Beban Kerja	40
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	41
3.5	Skala Likert	42
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.5	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	52
4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1)	54
4.7	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2)	55
4.8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3)	57
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi-1)	61
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> )	62
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> <i>Fornell Larcker Criterion</i>	63
4.13	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65

4.15	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	66
4.16	Hasil Uji <i>Predictive-Relevance (Q<sup>2</sup>)</i>	67
4.17	Hasil Uji <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	67
4.18	Hasil Uji Multikolinearitas	69
4.19	Hasil Uji Hipotesis	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	61
4,3	Hasil Uji Multikolinearitas	68

