

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN
(Studi Pada Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Indah Puspita Zahra

Nim : 43119010261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN
(Studi Pada Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Indah Puspita Zahra

Nim : 43119010261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Puspita Zahra

NIM : 43119010261

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Maret 2023
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Indah Puspita Zahra

43119010261

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Puspita Zahra
NIM : 43119010261
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja,
dan Disiplin Kerja Terhadap Turnover
Intention Karyawan Tuscany Boutique
Hotel Tangerang Selatan.

Tanggal Lulus Ujian : 19 Oktober 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



UNIVERSITAS
Paijan, SE., MM

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D.

LPTA 10233228



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Turnover intention Studi pada Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE, MM. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis . Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Plt. Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Eri Marpala, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Para Dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Seluruh Karyawan Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh Teman-Teman Manajemen S1 FEB UMB seangkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dan menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Maret 2023

Indah Puspita Zahra

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
1. Kontribusi Praktis	12
2. Kontribusi Teoritis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tugas dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan	18
c. Dimensi dan Indikator Terjadinya <i>Turnover Intention</i> Karyawan	18
3. Kepuasan Kerja	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Penyebab Kepuasan Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	21
4. Stres Kerja	24
a. Pengertian Stres Kerja	24
b. Penyebab Stres	24

c.	Potensi Sumber Stres (Stresor)	25
d.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	26
5.	Disiplin Kerja	29
a.	Pengertian Disiplin Kerja	29
b.	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	29
c.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja	30
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
B.	Penelitian Terdahulu	32
C.	Pengembangan Hipotesis	39
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	39
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	40
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1.	Definisi Variabel	44
2.	Definisi Operasional Variabel	44
a.	<i>Turnover Intention</i>	44
b.	Kepuasan Kerja	45
c.	Stres Kerja	45
d.	Disiplin Kerja	45
3.	Operasionalisasi Variabel	46
D.	Skala Pengukuran Variabel	49
E.	Populasi dan Sampel	51
1.	Populasi	51
2.	Sampel	51
F.	Jenis dan Sumber Data	52
1.	Jenis Data	52
a.	Data Kualitatif	52
b.	Data Kuantitatif	52
2.	Sumber Data	53
a.	Sumber Data Primer	53
b.	Sumber Data Sekunder	53
G.	Metode Pengumpulan Data	53

H. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif	55
a. Analisis Deskriptif Responden	55
b. Analisis Deskriptif Variabel	56
2. Uji Instrumen	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reabilitas	57
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	58
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4. Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
B. Analisis Deskriptif	66
1. Kriteria Responden	66
a. Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
b. Kriteria Responden Berdasarkan Usia	67
c. Kriteria Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
d. Kriteria Responden Berdasarkan Lama Kerja	68
2. Hasil Deskriptif Variabel	69
a. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	69
b. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	70
c. Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_2)	72
d. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_3)	73
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	74
a. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	83
d. Hasil Uji Reliabilitas	83
e. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
C. Uji Hipotesis	85
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	87
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	88
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	88

2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	89
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
A.	Kesimpulan	92
B.	Saran	92
1.	Bagi Perusahaan	92
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		100



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Turnover Intention Karyawan Pada Tahun 2022	5
1. 2	Data Kepuasan Kerja Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan	6
1. 3	Data Stres Kerja Tuscany Boutique Hotel Tangerang Selatan	7
1. 4	Hasil Pra Survey	8
1. 5	Research Gap	10
2. 1	Rumus Turnover Invention	17
2. 2	Penelitian Terdahulu	32
3. 1	Operasional Variabel Turnover intention Karyawan	46
3. 2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3. 3	Operasional Variabel Stres Kerja	48
3. 4	Operasional Variabel Disiplin Kerja	49
3. 5	Pemeringkatan Skala Likert	50
3. 6	Kriteria Penilaian Penelitian Model PLS-SEM Outer Model	60
3. 7	Kriteria Penilaian Penelitian Model PLS-SEM Outer Model	63
4. 1	Identitas Responden Berdasarkan jenis kelamin	66
4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	67
4. 3	Identitas Responden Berdasarkan tingkat pendidikan	68
4. 4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4. 5	Hasil Deskripsi Variabel Turnover Intention Karyawan	69
4. 6	Hasil Deskripsi Variabel kepuasan kerja	70
4. 7	Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	72
4. 8	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin kerja	73
4. 9	Hasil Convergent Validity Variabel Turnover Intention karyawan	78
4. 10	Hasil Convergent Validity Variabel Turnover Intention karyawan	79
4. 11	Hasil Convergent validity Variabel Kepuasan Kerja	79
4. 12	Hasil Convergent validity Variabel Kepuasan Kerja	80
4. 13	Hasil Convergent validity Variabel Stres Kerja	81
4. 14	Hasil Convergent validity Variabel Stres Kerja Setelah Dropout	82
4. 15	Hasil Convergent Validity Variabel Disiplin Kerja	82
4. 16	Hasil Uji Discriminant Validity	83
4. 17	Hasil Uji Reliabilitas Cronbachs Alpha's dan Composite Reliability	84
4. 18	Hasil Uji R.Square	85
4. 19	Hasil Uji Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Hubungan kepuasan kerja dengan perputaran karyawan	39
2. 2	Kerangka Konseptual	41
4. 1	Hasil Output Outer Loading Pengukuran	76
4. 2	Hasil Output Outer Loading Pengukuran setelah Drop Out	77
4. 3	Hasil Output Inner Model	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	100
2	Kuesioner Penelitian	101
3	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	108
4	Deskripsi Responden	112
5	Deskripsi Variabel	113
6	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	118

