

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KONTROL DIRI  
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI OLEH  
*WORK STRESS* PADA PT. VICTORY CHINGLUH  
INDONESIA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KONTROL DIRI  
TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* DIMEDIASI OLEH  
*WORK STRESS* PADA PT. VICTORY CHINGLUH  
INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Pernando**  
**NIM 43119010038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Pernando**

NIM : **43119010038**

Program Studi : **Manajemen S1**

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Oktober, 2023



**Pernando**

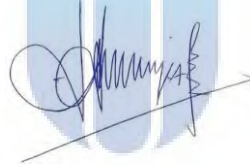
**NIM : 43119010038**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pernoando  
NIM : 43119010038  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING DIMEDIASI OLEH WORK STRESS PADA PT. VICTORY CHINGLUH INDONESIA  
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1



Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233100



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kontrol Diri Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Dimediasi Oleh *Work Stress* Pada PT. Victory Chingluh Indonesia. Dari penelitian ini variabel independen terdiri dari lingkungan kerja dan kontrol diri dan variabel dependennya adalah *Cyberloafing* sedangkan variabel interveningnya adalah *work stress*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Victory Chingluh Indonesia di divisi Sewing yang berjumlah 80 karyawan dan sampel yang digunakan adalah 80 orang karyawan pada divisi Sewing PT Victory Chingluh Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji outer model (*Convergent Validity, Discriminant Validity, Average Variance Extracted, Composite Reliability*), Uji hipotesis inner model (Nilai *R square, Goodness of Fit Model, bootstrapping*). Data dikumpulkan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan dan diolah menggunakan Smart PLS 3.0. Penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *Cyberloafing*. Kontrol Diri berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *Cyberloafing*. Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work Stress*. Kontrol Diri berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work Stress*. *Work Stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *Cyberloafing*. Kontrol Diri tidak mampu memediasi pengaruh *Work Stress* terhadap perilaku *Cyberloafing*. Lingkungan Kerja tidak mampu memediasi pengaruh *Work Stress* terhadap perilaku *Cyberloafing*.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Kontrol Diri, *Work stress, Cyberloafing*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work environment and self-control on cyberloafing behavior mediated by job stress at PT. Chingluh Indonesia's victory. From this research, the independent variable consists of work environment and self-contrast and the dependent variable is Cyberloafing, while the intervening variable is work stress. The population in this study are employees of PT Victory Chingluh Indonesia in the Sewing division which has 80 employees and the sample used is 80 employees in the Sewing division of PT Victory Chingluh Indonesia. Data analysis techniques used in this study include the outer model test (Convergent Validity, Discriminator Validity, Average Variance Extracted, Composite Reability), inner model hypothesis testing (R square value, Goodness of Fit Model, bootstrapping). Data was collected by distributing questionnaires to employees and processed using Smart PLS 3.0. This study proves that the work environment has a positive and significant effect on cyberloafing behavior. Self-control has a negative and significant effect on Cyberloafing behavior. The work environment has a negative and significant effect on work stress. Self-control has a negative and significant effect on Work Stress. Work Stress has a positive and significant effect on Cyberloafing behavior. Self-control is unable to mediate the effect of Work Stress on Cyberloafing behavior. The work environment is unable to mediate the effect of Work Stress on Cyberloafing behavior.*

**Keywords:** *Work Environment, Self Control, Work Stress, Cyberloafing*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, tim penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kontrol Diri Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Di Mediasi Oleh *Work Stress* Pada PT. Victory Chingluh Indonesia”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. kepada Bapak Dr. Mochammad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE. MM,selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk

diberikan kepada kami, Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu, Aamiin.

8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan PT. Victory Chingluh Indonesia Divisi Sewing, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis menerima dengan tangan terbuka kritikan, masukan, dan saran dari berbagai pihak. Atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya. Akhir kata, penulis berharap Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Oktober 2023

Pernando



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>11</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>12</b>
D. Kontribusi Penelitian .....	<b>13</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	<b>14</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	<b>14</b>
2. Lingkungan kerja .....	<b>21</b>
3. Kontrol Diri.....	<b>23</b>
4. Work Stress (Stres Kerja) .....	<b>25</b>
5. Cyberloafing .....	<b>29</b>
B. Penelitian Terdahulu.....	<b>32</b>
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	<b>38</b>
D. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	<b>39</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>44</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	<b>44</b>

B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Pengukuran Variabel .....	51
E. Populasi dan Sample Penelitian .....	52
G. Metode Analisis Data .....	54
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	54
2. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Mode</i> ).....	55
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
1. Nilai R square.....	57
2. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	57
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	58
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	58
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	58
2. Visi dan Misi .....	58
3. Struktur Organisasi .....	59
B. Analisis Deskriptif.....	59
1. Karakteristik Responden.....	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	60
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	63
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Cyberloafing</i> .....	63
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	64
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kontrol Diri.....	65
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Stress</i> .....	66
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	67
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78

1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
<b>LAMPIRAN</b> .....	89



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Jumlah Pengguna Internet Di Indonesia (2018-2022)	2
1.2	Hasil Pra Survei Untuk Penentuan Variabel	9
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasionalisasi Variabel	47
3.2	Instrument Skala Likert	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Cyberloafing	63
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja	64
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kontrol Diri	65
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Work Stress	66
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	67
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	69
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	71
4.12	Hasil Pengujian AVE	72
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity	73
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	74
4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	74
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual	38
4.1	Struktur Organisasi Divisi Sewing	59
4.2	Hasil Algoritma PLS	68
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	70
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	77

