

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) PADA PT. BANK MUAMALAT  
CABANG KEBON JERUK**

**SKRIPSI**



**Nama : Yolanda Desrizal**

**NIM : 43117010020**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) PADA PT. BANK MUAMALAT  
CABANG KEBON JERUK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Yolanda Desrizal**

**NIM : 43117010020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yolanda Desrizal

Nim 43117010020

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2023



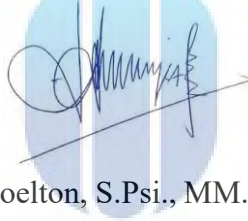
Yolanda Desrizal  
NIM 43117010020

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yolanda Desrizal  
NIM : 43117010020  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap  
Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)  
pada PT. Bank Muamalat cabang Kebon Jeruk  
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis R S I Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232753



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keadilan organisasi dan iklim organisasi terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* (OCB) Pada PT. Bank Muamalat Cabang Kebon Jeruk. Desain penelitian menggunakan desain kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam peneliti ini adalah seluruh pegawai PT. Bank Muamalat Cabang Kebon Jeruk. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 responden. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data menggunakan SEM – PLS. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa Keadilan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi pada pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia. Keadilan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia. Iklim organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi pada pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia. Iklim organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia. Komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia.

**Kata Kunci:** Keadilan Organisasi; Iklim Organisasi; Komitmen Organisasi; *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of organizational justice and organizational climate on organizational commitment and organizational citizenship behavior (OCB) at PT. Bank Muamalat Kebon Jeruk Branch. The research design uses a causal design with a quantitative approach. The population in this research is all employees of PT. Bank Muamalat Kebon Jeruk Branch. The sample used in this study was 80 respondents. Methods of data collection through the distribution of questionnaires. Methods of data analysis using SEM - PLS. The results of the research findings show that organizational justice has a significant positive effect on organizational commitment among employees of PT. Bank Muamalat Indonesia. Organizational justice has a significant positive effect on organizational citizenship behavior at PT. Bank Muamalat Indonesia. Organizational climate has a significant positive effect on organizational commitment to employees of PT. Bank Muamalat Indonesia. Organizational climate has a significant positive effect on organizational citizenship behavior at PT. Bank Muamalat Indonesia. Organizational commitment has a significant positive effect on organizational citizenship behavior at PT. Bank Muamalat Indonesia.*

**Keywords:** *Organizational Justice; Organizational Climate; Organizational Commitment; Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Pada PT. Bank Muamalat Cabang Kebon Jeruk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Mochammad Soelton Ibrahim, S.Psi. MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat juga motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochammad Soelton Ibrahim, S.Psi. MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Dewan Direksi PT. Bank Muamalat Cabang Kebon Jeruk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana.
7. Para karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Kebon Jeruk atas kesempatannya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, Kakak tercinta, Adik tercinta yang selalu memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
9. Kepada sahabat tercinta terima kasih untuk selalu memberikan semangat dan doa yang luar biasa kepada penulis. Dan seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Agustus 2023

Yolanda Desrizal  
NIM: 43117010020



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Keadilan Organisasi .....	21
3. Iklim Organisasi .....	30
4. Komitmen Organisasi.....	32
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	37
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Kerangka Pemikiran .....	47
D. Hipotesis .....	49
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	49
2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational             Behavior Citizenship (OCB)</i> .....	51

3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	52
4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Behavior Citizenship</i> (OCB)	52
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Behavior Citizenship</i> (OCB)	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>55</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian	55
C. Definisi dan Operasional Variabel	56
1. Definisi Variabel	56
2. Operasional Variabel	57
D. Skala Pengukuran Variabel	59
E. Populasi dan Sampel	60
1. Populasi	60
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	60
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Metode Analisis Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	64
3. Uji Hipotesis	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	66
1. Sejarah Singkat Perusahaan	66
2. Visi dan Misi	67
3. Logo Perusahaan	67
B. Analisis Deskriptif	68
1. Karakteristik Responden	68
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	75

2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	85
2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Behavior Citizenship</i> (OCB) .....	86
3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	87
4. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Behavior Citizenship</i> (OCB) .....	88
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Behavior Citizenship</i> (OCB) .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Data Absensi Karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk ....	6
1.2	Hasil Pra-survei Variabel Komitmen Organisasi ( <i>Organization Commitment</i> ) .....	7
1.3	Hasil Pra-survei Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	8
1.4	Hasil Pra-survei Variabel Keadilan Organisasi ( <i>Organization Justice</i> )	9
1.5	Hasil Pra-survei Variabel Iklim Organisasi ( <i>Organization Climate</i> )...	10
2.1	Penelitian Terdahulu .....	41
3.1	Operasionalisasi Variabel Keadilan Organisasi .....	58
3.2	Operasionalisasi Variabel Iklim Organisasi .....	58
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	59
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
3.5	Skala Likert .....	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	70
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Organisasi .....	71
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Iklim Organisasi.....	72
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Komitmen Organisasi	73
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	74
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	77
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ) .....	79
4.12	Hasil Pengujian AVE .....	80
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) ....	81
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	82

4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	82
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Kerangka Pemikiran .....	48
4.1	Logo Perusahaan .....	67
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	76
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	78
4.4	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner .....	101
2.	Hasil Kuesioner .....	106
3.	Hasil Output Smart PLS .....	115

