

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada Karyawan CV. Cahaya Prima Printing Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Asri Oktaviani

NIM : 43119010267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan CV. Cahaya Prima Printing Jakarta)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Asri Oktaviani
NIM : 43119010267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asri Oktaviani
NIM : 43119010267
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Oktober 2023



Asri Oktaviani
43119010267

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asri Oktaviani
NIM : 43119010267
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja terhadap *turnover intention* (studi pada karyawan CV. Cahaya Prima Printing Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2023

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233252



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan CV. Cahaya Prima Printing Jakarta. Objek penelitian ini seluruh karyawan tetap yang bekerja pada CV. Cahaya Prima Printing Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada CV. Cahaya Prima Printing Jakarta.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.



ABSTRACT

This study was to determine the effect of job satisfaction, workload, and work environment on employee turnover intention at CV. Cahaya Prima Printing Jakarta. The object of this research is all permanent employees who work at CV. Cahaya Prima Printing Jakarta. This study was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Therefore the results of this study state that the variable job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, workload has a positive and significant effect on turnover intention, and the work environment has a positive and significant effect on turnover intention at CV. Cahaya Prima Printing Jakarta.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, and Work Environment, Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh kepuasan kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention* Studi pada Karyawan CV. Cahaya Prima Printing Jakarta”**. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak khususnya bapak Dr. Eri Marlapa, SE., MM., bimbingan skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermafaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis lanturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Karyawan CV. Cahaya Prima Printing, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2019 S1 Manajemen, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.

8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentihentinya kepada penulis.
9. Seluruh Keluarga tercinta kakak dan keponakan yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan doa serta hiburan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Oktober 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Asri Oktaviani
43119010267

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> :	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover intention</i> :	18
3. Kepuasan Kerja	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja	19
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
4. Beban Kerja.....	21

a. Pengertian Beban Kerja.....	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi Dan Indikator Beban Kerja.....	23
5. Lingkungan Kerja.....	24
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
b. Jenis- Jenis Lingkungan Kerja	25
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
6. Penelitian terdahulu.....	26
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	44
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	46
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	46
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	52

B. Analisis Deskriptif	53
1. Karakteristik Responden	53
2. Deskriptif Jawaban Responden	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Cahaya Prima Printing Pada Tahun 2020-2022	3
1.2	Pra Survey	5
1.3	Research Gap	8
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasionalisasi Variabel	39
3.2	Lima Tingkatan Variabel Dengan Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	56
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	57
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	58
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	60
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	61
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	63
4.12	Hasil Pengujian AVE	64
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	64
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	65
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	66
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Algoritma PLS	61
4.2	Hasil Algoritma PLS Modifikasi	62
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	78
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	84
3	Hasil Deskriptif Responden	92
4	Hasil Analisis PLS	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA