

**Pengaruh Sistem Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo – Jakarta
Timur)**

SKRIPSI

**(Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Tika Novita

NIM : 43217120027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Tika Novita

NIM : 43217120027

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya milik sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2023



Tika Novita
43217120027

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tika Novita

NIM : 43217120027

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo – Jakarta Timur)



Disahkan oleh :

Pembimbing

Elok Kurniawati, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08232640



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Sistem Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Penelitian ini menggunakan populasi Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Pasar Rebo. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner, pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan metode Insidental Sampling dan teknik analisis data dalam penelitian adalah dengan uji analisis regresi berganda dengan software analisis data SPSS 25. Hasil pengujian simultan menunjukkan seluruh variabel berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak. Sementara pengujian parsial menunjukkan bahwa Sistem Administrasi Perpajakan, Tarif Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sementara Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak.

Kata Kunci : Sistem Administrasi Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Pajak.



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of the tax administration system, tax rates, and tax sanctions on taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. This study uses a population of taxpayers who are registered at the KPP Pratama Pasar Rebo. The data collection technique used by the researcher in this study was to use questionnaires, the sampling in this study was carried out using the Insidental Sampling method, and the data analysis technique in this study was multiple regression analysis with SPSS 25 data analysis software. The simultaneous test results showed that all variables had an effect on Tax Compliance. While the partial test shows that the Tax Administration System, Tax Rates have an effect on Taxpayer Compliance while Tax Sanctions have no effect on Tax Compliance.

Keywords : Tax Administration System, Tax Rates, Tax Sanctions, Tax Compliance.



KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sistem Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Pasar Rebo – Jakarta Timur)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman. Namun demikian, penulis berusaha sebisa mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya bisa memberikan hasil yang sederhana yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Elok Kurniawati, SE, M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
- 2) Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- 3) Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 4) Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

- 5) Almarhum kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan doa, dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna yang dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 04 Agustus 2023

Tika Novita



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Kajian Teori.....	11
2. Kajian Riset Terdahulu.....	30
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	32
2. Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Desain Penelitian.....	37
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
C. Skala Pengukuran.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41

2. Sampel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis Data	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
4. Uji Kesesuaian Model	48
5. Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data	58
3. Uji Asumsi Klasik	61
4. Uji Kelayakan Model	64
5. Uji Hipotesis	66
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	69
2. Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah WP Terdaftar KPP Pasar Rebo 2022.....	3
Tabel 2. 1 Tabel Tarif Pajak	25
Tabel 2. 2 Tabel Sanksi Pajak.....	27
Tabel 2. 3 Tabel Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	41
Tabel 3. 3 Kriteria Sampel	42
Tabel 4. 1 Gambaran Objek Penelitian	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif.....	54
Tabel 4. 3 Hasil Responden Variabel Sistem Administrasi Pajak	54
Tabel 4. 4 Hasil Responden Variabel Tarif Pajak.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Responden Variabel Sanksi Pajak	56
Tabel 4. 6 Hasil Responden Variabel Kepatuhan Pajak	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Pajak	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (adjusted R2)	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Berganda	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Realisasi Pelaporan SPT Wajib Pajak.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4. 1 Hasil Uji P-P Plot.....	61
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	85
Lampiran 2 - Hasil Uji Deskriptif.....	89
Lampiran 3 - Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Pajak	89
Lampiran 4 - Hasil Uji Validitas Tarif Pajak.....	89
Lampiran 5 - Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	90
Lampiran 6 - Hasil Uji Reliabilitas Sistem Administrasi Pajak.....	90
Lampiran 7 - Hasil Uji Reliabilitas Tarif Pajak	90
Lampiran 8 - Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak	90
Lampiran 9 - Hasil Uji Normalitas	91
Lampiran 10 - Hasil Uji P-Plot.....	91
Lampiran 11 - Hasil Uji Multikolonearitas.....	92
Lampiran 12 - Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Lampiran 13 - Hasil Uji Koefisien Determinasi (adjusted R ²)	92
Lampiran 14 - Hasil Uji F.....	93
Lampiran 15 - Hasil Uji t.....	93

