

**PENGARUH *SPIRITUAL INTELLIGENCE*, *EMPLOYEE PARTICIPATION*, *SELF EFFYCACY* DAN *KEPUASAN KERJA* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) KABUPATEN ACEH TENGAH, TAKENGON DAN GAYO LUES**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : Nurlelah**

**NIM : 43115120304**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurlelah

Nim : 43115120304

Program Studi : Manajemen S1

Mneyatakan bahwa skripsi murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Maret 2023



Nurlelah

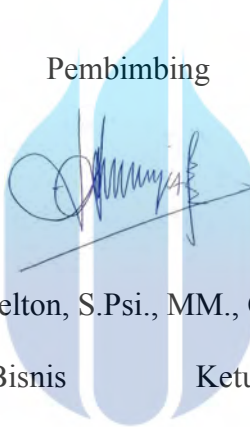
43115120304

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurlelah  
NIM : 43115120304  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Spiritual Intelligence, Self Efficacy, Dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Lembaga Kesejahteraan sosial (LKS) Kabupaten Aceh tengah, Takengon Dan Gayo Lues  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, written over the word 'UNIVERSITAS' in the background.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, written over the word 'MERCU BUANA' in the background.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03232216



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui dan menganalisis *Spiritual Intelligence* berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB), 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Employee Participation* berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) 3) Untuk mengetahui dan menganalisis *Self Efficacy* berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB), 4) Untuk mengetahui dan menganalisis Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB)? Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kuantitatif dan yang dijadikan sampel dalam penelitian ini sebanyak 42 orang responden. Dari hasil penelitian ini didapat 1) *Spiritual Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Wilayah Aceh Tengah, Takengon dan Gayo Lues. Hal ini berarti apabila kecerdasan untuk mengembangkan diri seseorang baik, maka tingkat perilaku disuatu organisasi bagi karyawan tersebut juga akan semakin baik. 2) *Employee Participation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Wilayah Aceh Tengah, Takengon dan Gayo Lues. Hal ini berarti apabila *Employee Participation* (proses partisipasi karyawan) seperti bekerja saling membantu atau saling menguatkan berjalan baik, maka tingkat komitmen sukarela dalam bekerja juga akan baik. 3) *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Wilayah Aceh Tengah, Takengon dan Gayo Lues. Hal ini berarti apabila *Self Efficacy* (kemampuan kepercayaan individu akan kemampuan sendiri) bagi karyawan bagus, maka tingkat komitmen sukarela dalam bekerja yang dialami karyawan juga akan baik. 4) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Wilayah Aceh Tengah, Takengon dan Gayo Lues. Hal ini berarti apabila Kepuasan Kerja disuatu perusahaan baik, maka tingkat komitmen sukarela karyawan dalam bekerja juga akan membaik.

Kata Kunci : *Spiritual Intelligence*, *Employee Participation*, *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

## ABSTRACT

*The purposes of this study are 1) To find out and analyze Spiritual Intelligence has an effect on Organization Citizenship Behavior (OCB), 2) To find out and analyze the effect of Employee Participation on Organization Citizenship Behavior (OCB) 3) To find out and analyze Self Efficacy has an effect on Organization Citizenship Behavior (OCB), 4) To find out and analyze job satisfaction affect Organization Citizenship Behavior (OCB)? The research method used in this study was causal method and 42 respondents were used as samples in this study. From the results of this study, 1) Spiritual Intelligence has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior in Social Welfare Institutions (LKS) in Central Aceh, Takengon and Gayo Lues Regions. This means that if the intelligence to develop oneself is good, then the level of behavior in an organization for these employees will also be better. 2) Employee Participation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior in Social Welfare Institutions (LKS) in Central Aceh, Takengon and Gayo Lues Regions. This means that if Employee Participation (employee participation process) such as working to help each other or strengthen each other goes well, then the level of voluntary commitment to work will also be good. 3) Self Efficacy has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior in Social Welfare Institutions (LKS) in Central Aceh, Takengon and Gayo Lues Regions. This means that if self-efficacy (the ability to believe in one's own abilities) for employees is good, then the level of voluntary commitment to work experienced by employees will also be good. 4) Job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior in Social Welfare Institutions (LKS) in Central Aceh, Takengon and Gayo Lues Regions. This means that if job satisfaction in a company is good, then the level of voluntary commitment of employees to work will also improve.*

*Keywords : Spiritual Intelligence, Employee Participation, Self Efficiency and Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Spiritual Intelligence*, *Employee Participation*, *Self Efficacy* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kabupaten Aceh Tengah - Takengon Dan Gayo Lues.”**. Skripsi ini syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti hanturkan Alhamdulillah memberikan kekuatan serta mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada:

1. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Kaprodi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana

2. Bapak Eri Marlapa,SE. MM Selaku Seprodi S1 Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr.Aldina Shiratina, SE, M.Si Selaku Sekprodi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Febrina Mahliza,SE, M.Si selaku Dosen metodologi penelitian penelitian yang telah memberikan masukan.
5. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP,. Psikolog selaku Dosen Pembimbing Peneliti yang telah memberikan arahan dan sabar dalam membimbing.
6. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh pengasuh pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Kabupaten Aceh Tengah - Takengon Dan Gayo Lues
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.
9. Seluruh anggota group OHANA yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada

umumnya . akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti  
mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 05 Maret 2023

Nurlelah





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	19
3. <i>Spiritual Intelligence</i> .....	24
4. <i>Employee Participation</i> .....	26
5. <i>Self Efficacy</i> .....	28

6. Kepuasan Kerja .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Pengembangan Hipotesis .....	38
D. Kerangka Pemikiran.....	41
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	44
D. Skala Pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data .....	53
H. Partial Least Square (PLS).....	54
<b>BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran dan Objek Penelitian.....	61
B. Analisis Deskriptif .....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	70
D. Hasil Penelitian .....	82
<b>BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Wilayah Aceh Tengah Takengon dan Gayo Lues. ....	4
Tabel 1.2	Prasurvei Lembaga Kesejahteraan sosial (LKS) (Fenomena Variabel <i>organization citizenship behavior OCB</i> ).....	6
Tabel 1.3	Prasurvei Lembaga Kesejahteraan sosial (LKS) (Fenomena Variabel <i>Self efficacy</i> ).....	8
Tabel 1.4	Prasurvei Lembaga Kesejahteraan sosial (LKS) (Fenomena Variabel <i>spiritual intelligence</i> ).....	9
Tabel 1.5	Prasurvei Lembaga Kesejahteraan sosial (Fenomena Variabel <i>employee participation</i> ) .....	10
Tabel 1.6	Prasurvey Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) (Fenomena Variabel Kepuasan kerja) .....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel <i>Spiritual Intelligence</i> .....	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel <i>Employee Participation</i> .....	49
Tabel 3.3	Operasional Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	49
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 3.5	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	50
Tabel 3.6	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i> .....	56
Tabel 3.7	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk.....	57
Tabel 3.8	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk.....	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Spiritual Intelligence</i> .....	65

Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>EmployeeParticipation</i> .....	66
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Self Efficacy</i> ....	67
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>OrganizationalCitizenship Behavior</i> .....	69
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	73
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	75
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE.....	77
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	77
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	78
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
Tabel 4.17	Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	79
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1,1 Grafik Jumlah LKS Yang Tersebar di Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Model Hubungan Variabel) .....	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	72
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	74
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	82

