



**HUBUNGAN ANTARA DIGITAL MATURITY DAN
RESILIENSI DENGAN KINERJA KARYAWAN RSIA GRAND
FAMILY**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

NIKEN AJENG RESWARI

**UNIV 46118110091 S
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



**HUBUNGAN ANTARA DIGITAL MATURITY DAN
RESILIENSI DENGAN KINERJA KARYAWAN RSIA
GRAND FAMILY**

NIKEN AJENG RESWARI

46118110091

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niken Ajeng Reswari

Nim : 46118110091

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA DIGITAL MATURITY DAN
RESILIENSI DENGAN KINERJA KARYAWAN RSIA
GRAND FAMILY

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana

Jakarta, 07 Januari 2023



Niken Ajeng Reswari

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Niken Ajeng Reswari
NIM : 46118110091
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Digital Maternity dan Resiliensi dengan Kinerja Karyawan RSIA Grand Family

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

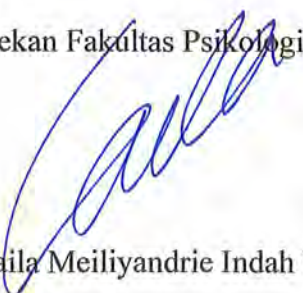
Disahkan oleh:

Pembimbing : Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog ()
NIDN : 314108301
Ketua Penguji : Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si ()
NIDN : 9990412044
Penguji 1 : Dhani Irmawan, M.Sc ()
NIDN : 308018301


Jakarta, 25 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi


Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi


Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Kharisma Riskinanti, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Irma Himmatul Aliyyah, S. Psi, M. Psi selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
5. Kedua orang tua, kakak dan adik tercinta yang telah mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
6. Niken Ajeng Reswari selaku diri sendiri yang bekerja keras untuk bangkit, melangkah, melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi hingga selesai.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, dan angkatan 33 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dengan demikian, semoga laporan ini mampu berkontribusi dalam mengembangkan ilmu psikologi kedepannya.

Jakarta, 07 Januari 2023

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niken Ajeng Reswari

Nim : 46118110091

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA DIGITAL MATURITY DAN
RESILIENSI DENGAN KINERJA KARYAWAN RSIA
GRAND FAMILY

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhal menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Januari 2023

Niken Ajeng Reswari



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1.Manfaat Teoritis	5
1.4.2.Manfaat Praktis	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1. Indikator Kinerja	7
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	8
2.2. Resiliensi	10
2.2.1. Aspek Resiliensi.....	10
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	11
2.3. Digital Maturity.....	11
2.3.1. Dimensi Digital Maturity :	13
2.4. Penelitian Terdahulu	13
Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan	15

2.5. Dinamika Penelitian.....	19
2.5.1. Dinamika Hubungan Digital Maturity terhadap Kinerja Karyawan	19
2.5.2. Dinamika Hubungan Resiliensi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5.3. Dinamika Hubungan Digital Maturity dengan Resiliensi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.6. Kerangka Berpikir.....	20
2.7. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Desain Penelitian.....	21
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	21
3.2.1. Populasi Penelitian	21
3.2.2. Sampel.....	22
3.2.3 Teknik Sampling	22
3.3. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	23
3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.4. Instrumen Penelitian.....	26
3.4.1. Alat Ukur Digital Maturity.....	26
3.4.2. Alat Ukur Resiliensi.....	29
3.4.3. Alat Ukur Kinerja.....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6. Validitas dan Reliabilitas	32
3.6.1. Uji Validitas	32
3.6.2. Uji Reliabilitas	33
3.7. Metode Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisa univariat	33
3.7.2 Analisa Bivariat.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	34
4.1. Gambaran Umum Responden	34
4.2. Hasil Analisis Setiap Variabel Penelitian	35
4.2.1. Analisis Univariat.....	35
4.2.2. Uji Normalitas Data	36

4.2.3. Analisis Bivariat.....	37
4.2.4. Matrik Korelasi Antar Variabel dan Dimensi	38
4.2.Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran.....	46
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	24
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Digital Maturity	26
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Resiliensi	29
Tabel 3. 4 Blue Print Skala Kinerja	32
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia	36
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Digital Maturity	37
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Resiliensi	37
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Kinerja Karyawan	38
Tabel 4. 6 Hubungan Korelasi Digital Maturity dengan Kinerja Karyawan	39
Tabel 4. 7 Hubungan Korelasi Resiliensi dengan Kinerja Karyawan	40
Tabel 4. 8 Matriks Korelasi Antar Dimensi Digital Maturity dan Kinerja Karyawan	40
Tabel 4. 9 Matriks Korelasi Antar Dimensi Digital Maturity dan Kinerja Karyawan	42

UNIVERSITAS
MERCU BUANA