



**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *INNOVATION CAPACITY* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN BANK BUMN X DI JAKARTA BARAT**



**TUGAS AKHIR**

**ARDITA MEGA PRAMESTA**  
46118110012

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *INNOVATION CAPACITY* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN BANK BUMN X DI JAKARTA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
ARDITA MEGA PRAMESTA

**46118110012**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

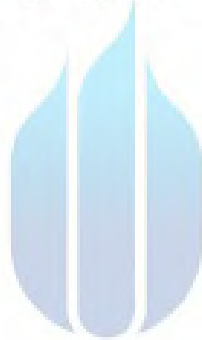
**2023**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardita Mega Pramesta  
NIM : 46118110012  
Program Studi : Psikologi  
Judul : **Pengaruh *Work Engagement* Dan *Innovation Capacity* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Bank BUMN X Di Jakarta Barat**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta,



Ardita Mega Pramesta


## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ardita Mega Pramesta  
NIM : 46118110012  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Work Engagement dan Innovation Capacity Terhadap Innovative Work Behavior Pada Karyawan Bank BUMN X di Jakarta Barat

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0314108301

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (  )  
NIDN : 9990412044


Penguji 1 : Dr. Indra Kusumah, M.Si. (  )  
NIDN : 0321078107

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA


Jakarta, 21 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

  
Lalla Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

  
Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *INNOVATION CAPACITY* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA KARYAWAN BANK BUMN X DI JAKARTA BARAT”**. Karya Tugas Akhir ini dilakukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis merasa bersyukur atas bantuan, dorongan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny S. Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku Sekretaris Program Studi Psikologi.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang membantu saya dalam menulis dari awal hingga akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan ilmu pengetahuan selama ini.

8. Manajemen serta rekan kerja Bank BUMN X Jakarta Barat yang telah berkenan menjadi subjek penelitian saya dan bekerja sama dalam penelitian ini.
9. Khususnya untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang turut membantu dan memberikan dukungan moral maupun dukungan spiritual untuk saya.
10. Teruntuk rekan-rekan saya selama kuliah di Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan memberikan arahan dalam proses pengerjaan penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktunya dan turut membantu proses penelitian.

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dari pihak-pihak tersebut, penelitian ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dan juga penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun penelitian ini, maka dari itu mohon dibukakan pintu maaf yang sebesar-besarnya karena penulis masih membutuhkan lebih banyak pengalaman lagi dalam melakukan penelitian. Berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati untuk menyempurnakan penelitian ini. Dengan demikian, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan mampu mengembangkan ilmu Psikologi kedepannya. Terima kasih.

Jakarta

Penulis

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardita Mega Pramesta

NIM : 46118110012

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work Engagement* dan *Innovation Capacity* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Bank BUMN X di Jakarta Barat.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Yang menyatakan,



Ardita Mega Pramesta

## ***ABSTRACT***

Name : Ardita Mega Pramesta  
NIM : 46118110012  
Study Program : Psychology  
Title Internship Thesis : The Influence Of Work Engagement And Innovation Capacity On Innovative Work Behavior Of Bank Bumx X Employees In West Jakarta  
Counsellor : Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog

*This study aims to examine the effect of Work Engagement and Innovation Capacity on Innovative Work Behavior among employees of Bank BUMN X in West Jakarta. The type of research used in this research is to use a quantitative approach. The population of this study were employees of Bank BUMN X in West Jakarta. The sampling technique used was accidental sampling with a total of 110 employees of Bank BUMN X. The quantitative method used in testing the hypothesis is the T-test and F-test because they want to test the significant level of the influence of the independent variables partially and jointly on the dependent variable with the help of SPSS for Windows version 25. The results of this study indicate that there is a significant influence of Work Engagement and Innovation Capacity on Innovative Work Behavior, namely obtaining a significance value of 0.000 (<0.05). Which means that there is influence between the two variables X on variable Y. Which means that there is influence from the independent variables on the dependent variable.*

**Keywords : *Work Engagement, Innovation Capacity, Innovative Work Behavior***



## ABSTRAK

Nama : Ardita Mega Pramesta

NIM : 46118110012

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Work Engagement* dan *Innovation Capacity* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada Karyawan Bank BUMN X di Jakarta Barat.

Pembimbing : Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psikolog

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara *Work Engagement* dan *Innovation Capacity* terhadap *Innovative Work Behavior* pada karyawan Bank BUMN X di Jakarta Barat. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan Bank BUMN X di Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan jumlah responden sebanyak 110 orang karyawan Bank BUMN X. Metode kuantitatif yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah Uji T dan Uji F karena ingin menguji tingkat signifikan dari pengaruh variabel independen secara parsial dan bersama-sama terhadap variabel dependen dengan bantuan *SPSS for Windows* versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari *Work Engagement* dan *Innovation Capacity* terhadap *Innovative Work Behavior* yaitu mendapatkan nilai signifikansi 0,000 ( $< 0,05$ ). Yang artinya bahwa adanya pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen.

**Kata Kunci : Kapasitas Inovasi, Perilaku Kerja Inovatif**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 <i>Innovative Work Behavior</i> .....	7
2.1.1.1 Aspek-Aspek <i>Innovative Work Behavior</i> .....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor <i>Innovative Work Behavior</i> .....	9
2.1.2 <i>Work Engagement</i> .....	10
2.1.2.1 Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i> .....	11
2.1.3 <i>Innovation Capacity</i> .....	11
2.1.3.1 Aspek-Aspek <i>Innovation Capacity</i> .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Dinamika Teoritis .....	17
2.3.1 <i>Dinamika Pengaruh Work Engagement Terhadap Innovative Work Behavior</i> .....	17

2.3.2	Dinamika Pengaruh <i>Innovation Capacity</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> .....	18
2.3	Kerangka Teoritis .....	20
2.4	Hipotesis .....	20
<b>BAB III</b>	.....	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>21</b>
3.1	Desain Penelitian .....	21
3.2	Definisi Operasional .....	21
3.2.1	<i>Innovative Work Behavior</i> .....	21
3.2.2	<i>Work Engagement</i> .....	22
3.2.3	<i>Innovation Capacity</i> .....	22
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	22
3.3.1	Populasi Penelitian .....	22
3.3.2	Sampel Penelitian .....	23
3.3.3	Teknik Sampel .....	23
3.4	Instrumen Penelitian .....	23
3.4.1	Alat Ukur <i>Work Engagement</i> .....	24
3.4.2	Alat Ukur <i>Innovation Capacity</i> .....	25
3.4.3	Alat Ukur <i>Innovative Work Behavior</i> .....	26
3.5	Teknik Analisis Data .....	27
3.5.1	Uji Kualitas Data .....	27
3.5.1.1	Uji Validitas .....	27
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	28
3.5.2	Statistik Deskriptif .....	28
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	29
3.5.3.1	Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.5.4	Uji Hipotesis .....	30
3.5.4.1	Uji T (Uji Parsial) .....	30
3.5.4.2	Uji F .....	30
3.5.5	Uji Tambahan .....	31
3.5.5.1	Uji Korelasi Antar Dimensi .....	31
<b>BAB IV</b>	.....	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>32</b>

<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1 Gambaran Umum Responden.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.2 Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.2.1 Uji Validitas .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.3 Hasil Teknik Analisis Data Statistik Deskriptif.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.4.1 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1.5.1 Uji T (Uji Parsial).....</b>	<b>39</b>
<b>4.1.5.2 Uji F .....</b>	<b>40</b>
<b>4.1.6 Hasil Uji Tambahan .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.6.1 Uji Korelasi Antar Dimensi .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2.2 Pengaruh <i>Innovation Capacity</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> .....</b>	<b>44</b>
<b>4.2.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> dan <i>Innovation Capacity</i> Terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>.....</b>	<b>45</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>48</b>
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>48</b>
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>49</b>
<b>5.3.1 Saran Teoritis .....</b>	<b>49</b>
<b>5.3.2 Saran Praktis .....</b>	<b>49</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	24
Tabel 3.4.1 <i>Blueprint Work Engagement</i> .....	25
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	32
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	32
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja. ....	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i> . ....	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Innovation Capacity</i> .....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Innovative Work Behavior</i> .....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas. ....	37
Tabel 4.8 Data Statistik Deskriptif. ....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Spearman's Rank</i> .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji T. ....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji F. ....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Dimensi Variabel <i>Work Engagement</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i> .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Dimensi Variabel <i>Innovation Capacity</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i> .....	42

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil <i>Expert Judgement</i> Kuesioner <i>Work Engagement</i> .....	54
Lampiran 2 Hasil <i>Expert Judgement</i> Kuesioner <i>Innovation Capacity</i> .....	56
Lampiran 3 Hasil <i>Expert Judgement</i> Kuesioner <i>Innovative Work Behavior</i> .....	58
Lampiran 4 Kuesioner Skala <i>Work Engagement, Innovation Capacity, dan Innovative Work Behavior</i> .....	60
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	67
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	85
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Spearman's Rank</i> ).....	86
Lampiran 9 Hasil Uji T dan Uji F .....	87
Lampiran 10 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	88



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA