



**GAMBARAN *TRAINING ONLINE* EHS (*ENVIRONMENT, HEALTH, AND SAFETY*) AWARENESS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. X**

**TUGAS AKHIR**

**ANGELITA**

**UNIVERSITAS  
46117010146  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**GAMBARAN TRAINING ONLINE EHS (*ENVIRONMENT, HEALTH, SAFETY*) AWARENESS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. X**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi**

**ANGELITA**  
**46117010146**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Nama : Angelita  
NIM : 46117010146  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Tugas Akhir :

“GAMBARAN *TRAINING ONLINE* EHS (*ENVIRONMENT, HEALTH, AND SAFETY*) *AWARENESS* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT X”

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2023



46117010146

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Angelita

NIM : 46117010146

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Gambaran Training Online EHS Awareness untuk Meningkatkan Kinerja di PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Amy Mardhatillah, Ph.D

NIDN : 0308088403

(  )

Ketua Penguji : Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. (

NIDN : 9990412044



Penguji 1 : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog (

NIDN : 0329046302



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 September 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

  
Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

  
Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Gambaran *Training online* EHS (*Environment, Health, and Safety*) *Awareness* Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. X”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Mercu Buana, khususnya Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan support dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nya, penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Keluarga tercinta, terkhusus kedua orang tua penulis yang sudah memberikan segala yang mereka punya untuk mendukung proses perkuliahan dan senantiasa mendoakan. Untuk kakak dan adik tersayang yang selalu menjadi support system untuk tetap melanjutkan kuliah dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Ibu Laila Meiliyanndrie Indah Wardani. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
6. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog. Selaku Ketua Program Studi 1 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi 2

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

9. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sabar membimbing penulis serta memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Ibu Dr. Irma Himmatul. selaku dosen reviewer proposal Tugas Akhir yang sudah membantu mengoreksi dan memberikan saran untuk tugas akhir penulis.
11. Bapak Yanto Sihotang selaku Presiden Direktur PT. X yang sudah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di perusahaan yang beliau pimpin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Bapak Fadillah Luthfie selaku supervisor magang peneliti sebelumnya yang kembali membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Para subjek penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia untuk diwawancarai dengan senang hati.
14. Bapak Antonius D. Robinson Manurung, Dr., M.Si. selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian Kualitatif yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga saya dapat menyusun penelitian kualitatif dengan baik.
15. Seluruh dosen pengajar program studi psikologi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.
16. Seluruh staf program studi psikologi atas kelancaran informasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
17. Untuk PMK Universitas Mercu Buana yang sudah menjadi wadah penulis bertumbuh dalam Kristus untuk melayani Tuhan dan sesama.
18. Teruntuk sahabat-sahabat terbaikku, Elsa, Indah, Iyun, Yuli, Hanny, Dilla, Widi, Dalilah, Pawes, Wendy, Dapit. terima kasih sudah selalu ada mensupport penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga melalui Tugas Akhir ini dapat menambah keilmuan serta pengalaman lain untuk para pembaca serta untuk saya pribadi. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis sadar bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk penulis.

Jakarta, 13 September 2023

Angelita

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angelita  
NIM : 46117010146  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Tugas Akhir :

“GAMBARAN *TRAINING ONLINE* EHS (*ENVIRONMENT, SAFETY, AND HEALTHY*) AWARENESS UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2023

Yang Menyatakan

  
(Angelita)

**Gambaran *Training Online EHS (Environment, Health, And Safety)*  
Awareness Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT. X**

Angelita

Amy Mardhatillah, Ph.D

Universitas Mercu Buana

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *training online EHS (Environment, Health, and Safety) Awareness* dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. X. Kinerja merupakan hasil yang dicapai karyawan secara kualitas dan kuantitas dalam melakukan pekerjaannya dan bertanggung jawab kepada suatu organisasi tersebut bersifat komersial dan nonkomersial. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian sebanyak 5 orang peserta *training online EHS awareness* di PT. X. Pengambilan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi secara online. Dalam penelitian ini *Significant other* juga diperlukan untuk mengetahui keabsahan data. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *training EHS awareness* pada karyawan divisi janitor dan produksi berdampak signifikan dan sangat membantu meningkatkan kinerja dan mengarah kepada aspek kualitas, kuantitas, kehandalan (kemampuan kerja dan K3) dan sikap. Sedangkan pada karyawan area *office* kurang berdampak dalam meningkatkan kinerja namun lebih kepada aspek kualitas (disiplin kerja) dan sikap (motivasi) dalam bekerja.

**Kata Kunci:** *Training online EHS Awareness, Kinerja Karyawan*



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the description of EHS (Environment, Health, and Safety) Awareness online training in improving employee performance at PT. X. Performance is the result achieved by employees in terms of quality and quantity in carrying out their work and is responsible for an organization that is profit oriented and non-profit oriented. This research uses a qualitative method with a phenomenological approach. The research subjects were 5 participants in the EHS awareness online training at PT. X. Data collection used was online interviews and observations. In this research, significant others are also needed to determine the validity of the data. Based on the research results, it shows that EHS awareness training for employees in the janitorial and production divisions has a significant impact and really helps improve performance and leads to aspects of quality, quantity, reliability (work ability and K3) and attitude. Meanwhile, office area employees have less impact on improving performance but more on aspects of quality (work discipline) and attitude (motivation) in work.*

**Keywords:** *EHS Awareness Online Training, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Definisi <i>Training Online</i> .....	8
2.2 Definisi Kinerja Karyawan .....	10
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10
2.2.2 Faktor-faktor Yang Menghambat Kinerja Karyawan .....	10
2.2.3 Aspek Kinerja Karyawan .....	10
2.3 Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB III.....</b>	<b>17</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1. Desain Penelitian.....	17
3.2. Subjek Penelitian.....	17

3.2.1	Kriteria Subjek Penelitian .....	17
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.3.	1 Wawancara.....	18
3.4.	Alat Bantu Pengumpulan Data.....	19
3.5.	Prosedur Penelitian .....	19
3.6.	Triangulasi Data.....	20
<b>BAB IV</b>	.....	<b>22</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>22</b>
4.1.	Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	22
4.2.	Analisis Intrakusus.....	23
4.2.1	Gambaran dan Analisis Subjek.....	23
4.2.1.1	Gambaran Umum Subjek SS.....	23
4.2.1.1	Observasi Umum Subjek SS.....	23
Aspek-Aspek Kinerja Subjek SS	.....	24
4.2.1.1	Significant Other (SO) Subjek SS.....	27
4.2.2.2	Observasi Umum Subjek FG.....	30
4.2.2.3	Aspek-Aspek Kinerja subjek FG.....	31
4.2.2.3	Significant Other (SO) Subjek FG .....	35
4.2.3.	Gambaran dan Analisis Subjek DS .....	44
4.3.	Analisis Antarkusus.....	61
4.5.	Pembahasan.....	64
<b>BAB V</b>	.....	<b>69</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>69</b>
5.1.	Kesimpulan .....	69
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3.	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>78</b>

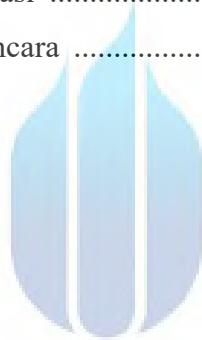
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	22
Tabel 4.2 <i>Significant Other</i> (SO) Subjek SS.....	22
Tabel 4.3 <i>Significant Other</i> (SO) Subjek FG .....	35
Tabel 4.4 <i>Significant Other</i> (SO) Subjek CA.....	43
Tabel 4.5 <i>Significant Other</i> (SO) Subjek DS .....	50
Tabel 4.6. <i>Significant Other</i> (SO) Subjek JS .....	57
Tabel 4.7. Analisis Antar Kasus pada Tiap Aspek.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Gambar .....	78
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> .....	79
Lampiran 3 Lembar Pernyataan Kesediaan Subjek .....	80
Lampiran 4 Pindaian Lembar Kesediaan Subjek .....	81
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	86
Lampiran 6 Pedoman Observasi .....	88
Lampiran 7 Verbatim Wawancara .....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA