



**PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP  
EMPLOYEE WELL - BEING PADA KARYAWAN DI PT X**



**46117110007**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI / PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
(2023)**



**PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP  
EMPLOYEE WELL - BEING PADA KARYAWAN DI PT X**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI / PROGRAM SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**(2023)**

## **HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pujiyanti

NIM : 46117110007

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : **Pengaruh Psychological Empowerment Terhadap Employee Well - Being Pada Karyawan Di PT X**

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Jakarta, 28 Agustus 2023**



**Pujiyanti**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Pujiyanti

NIM : 46117110007

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh *Psychological Empowerment* Terhadap *Employee Well-Being* Pada Karyawan di PT. X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:



Pembimbing 1 : Ahmad Sabir, M.Phil

NIDN : 0304118201

(  )

Pembimbing 2 : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

NIDN : 0316058002

(  )

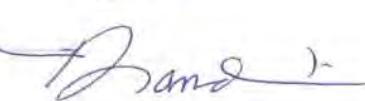
Ketua Pengaji : Dina Syakina, S.Si., M.Si

NIDN : 0306099001

(  )

Pengaji 1 : Dian Din Astuti Mulia, MA

NIDN : 8935070023

(  )

Jakarta, 28 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi / Program Sarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi / Direktur Program Sarjana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA selaku Dosen Pengaji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Bapak dan Ibu (orang tua tercinta) yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual
7. Saudara dan sahabat – sahabatku terutama kawan – kawan Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis



## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pujiyanti

NIM : 46117110007

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : **Pengaruh Psychological Empowerment Terhadap Employee Well - Being Pada Karyawan Di PT X**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



Pujiyanti

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *psychological empowerment* terhadap kesejahteraan karyawan di CV Adelaides Homeware.

**Metode :** Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain . Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus 2023 di CV Adeladies Homeware. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 115 responden. Metode Sampling yang digunakan adalah Purposive sampling, dimana teknik pengambilan sampel dari populasi penelitian yang didasarkan atas ciri-ciri dan suatu karakteristik tertentu untuk mencapai tujuan penelitian. Data dikumpulkan dengan menggunakan alat bantu kuesioner. Analisis data dengan regresi sederhana.

**Hasil :** Sebagian besar responden adalah Perempuan (56,5%), usia 25-28 tahun (72,2%), Psychological empowerment keseluruhannya tinggi . Hasil pengujian pada penelitian ini menyatakan bahwa signifikansi untuk pengaruh X secara stimulant terhadap Y adalah sebesar  $0,000 < 0,05$  dan F hitung  $103,947 > F$  tabel 3,08 sehingga terdapat pengaruh antara X secara simultan terhadap variabel Y.

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**Kesimpulan :** *psychological empowerment* dapat mempengaruhi *employee well – being*.

**Kata Kunci:** *Psychological Empowerment, Employee well-being.*

## ABSTRACT

This research aims to determine the effect of psychological empowerment on employee welfare at CV Adelaides Homeware.

**Method:** This research is a quantitative research design. This research was conducted in August 2023 at CV Adeladies Homeware. The subjects in this research were 115 respondents. The sampling method used is purposive sampling, where the sampling technique from the research population is based on certain traits and characteristics to achieve the research objectives. Data was collected using a questionnaire tool. Data analysis with simple regression.

**Results:** Most of the respondents were women (56.5%), aged 25-28 years (72.2%), overall psychological empowerment was high. The test results in this study state that the significance for the stimulant influence of

**Conclusion:** psychological empowerment can influence employee well-being.

**Keywords:** Psychological Empowerment, Employee well-being.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 <i>Employee Well - Being</i> .....	6
2.1.1 Pengertian <i>Employee Well - Being</i> .....	6
2.1.2 Faktor-faktor <i>Employee Well - Being</i> .....	7
2.1.3 Aspek-aspek <i>Employee Well - Being</i> .....	11
2.2 <i>Pscyhological Empowerment</i> .....	12
2.2.1 Pengertian <i>Pscyhological Empowerment</i> .....	12
2.2.2 Faktor-faktor <i>Pscyhological Empowerment</i> .....	14
2.2.3 Aspek-aspek <i>Pscyhological Empowerment</i> .....	16
2.3 Kerangka Berpikir.....	17
2.4 Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Desain Penelitian .....	18

3.2 Operasionalisasi Variabel .....	19
3.3 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	20
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.3.2 Skala Employee Well – Being .....	21
3.3.3 Psychological empowerment .....	23
3.4 Teknik Analisis Data .....	24
3.4.1 Uji Kualitas Istrumen.....	24
3.5 Prosedur Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	28
4.2 Gambaran Responden .....	28
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia .....	29
4.3 Statistik Deskriptif.....	30
4.4 Analisis Data.....	30
4.4.1 Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik).....	30
4.4.2 Uji Korelasi Pearson .....	33
4.4.3 Uji Analisis Regresi Sederhana .....	34
4.5 Pembahasan .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Alternatif skala .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 3.2 Blueprint <i>Employee Well - Being</i>.....</b>	<b>21</b>
Table 3.4 Blue print skala psychological empowerment .....	23
<b>Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.3 Descriptive Statistics .....</b>	<b>30</b>
Tabel 4.4 One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test .....	31
<b>Tabel 4.5 Uji Linearitas Table .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.6 Coefficients.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Employee Well - Being</i> .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.8 Validitas <i>Psychological Empowerment</i>.....</b>	<b>34</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I.....	46
Lampiran II .....	52
Lampiran III.....	53
Lampiran IV.....	62

