

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION***  
(Studi pada Karyawan di PT Decor Indah Sejati)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS**  
Nama : David Hasan Albana  
**MERCU BUANA**  
NIM : 43119110078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION*  
(Studi pada Karyawan di PT Decor Indah Sejati)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**Nama : David Hasan Albana**

**NIM : 43119110078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

i

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Hasan Albana

NIM : 43119110078

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Oktober 2023



David Hasan Albana

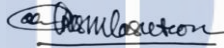
NIM : 43119110078

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : David Hasan Albana  
NIM : 43119110078  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan di PT Decor Indah Sejati)  
Tanggal Lulus Ujian : 12 Oktober 2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dr. Dra. Aris Miyati Nasution, MA

UNIVERSITAS  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen  
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA



Dudi Permana, Ph.d

LPTA 10233146



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan pengembangan karir terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 115 orang karyawan yang bekerja di PT Decor Indah Sejati. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 64 orang karyawan tetap dengan menggunakan teknik sampel dengan tujuan tertentu. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitiannya adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of job satisfaction, organizational commitment, and career development on turnover intention. The population in this study is 115 employees who work at PT Decor Indah Sejati. The sample used in this study were 64 permanent employees using the sampling technique with a specific purpose. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. This study proves that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention. Career development has a negative and significant effect on turnover intention.*

*Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Career Development, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahilladzi bi ni'matihi tatimmush sholihaat. Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala yang dengan Rahmat, Karunia, dan Ridha Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan di PT Decor Indah Sejati)”**. Adapun skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan sumbangan pikiran yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Dra. Aris Miyati Nasution, MA. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan ilmu, bimbingan, saran, waktu, nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat, dan semangat yang diberikan kepada penulis.

5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku Dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian, yang telah berkenan untuk memberikan ilmu, bimbingan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh Bapak / Ibu dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan ikhlas mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
7. Teristimewa, kedua orang tua yang penulis cintai khususnya mamah atas kasih sayang, cinta, kesabaran yang diberikan, dukungan moral dan material, dan doa yang tidak pernah usai untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kakakku Euis Kartika Sari atas segala dukungan, saran, bimbingan yang diberikan untuk adiknya.
9. Sahabatku Barry atas segala dukungan material dan moral yang diberikan.
10. Sahabat seperjuanganku yang selalu mendukung dan setia menemani Syahrul Ramadhan Ruslan dan Nur Hasanah Febiani.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan ke-35 tahun 2019. Semoga kita semua dapat mewujudkan impian kita.
12. Seluruh karyawan PT Decor Indah Sejati yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungannya.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Sehingga, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata dengan segala kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Oktober 2023

David Hasan Albana



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. <i>Turnover Intention</i> .....	18
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	20
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	21
3. Kepuasan Kerja .....	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
b. Konsep Kepuasan Kerja .....	24
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	28

4. Komitmen Organisasi.....	30
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	30
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	31
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	34
5. Pengembangan Karir.....	36
a. Pengertian Pengembangan Karir.....	36
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	37
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	40
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Hipotesis.....	45
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	46
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	48
D. Kerangka Pemikiran.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
1. Definisi Variabel.....	52
2. Operasionalisasi Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran Variabel.....	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
1. Populasi Penelitian.....	59
2. Sampel Penelitian.....	59
F. Metode Pengumpulan Data.....	60
G. Metode Analisis Data.....	60
1. Analisis Deskriptif.....	60
a. Deskripsi Responden.....	60
b. Deskripsi Variabel.....	61
H. <i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM - PLS)</i> .....	61
1. Pengertian SEM – PLS.....	61
2. Tahapan Analisis.....	62
a. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	62
b. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	63

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Analisis Deskriptif .....	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	65
2. Deskripsi Responden.....	65
a. Karakteristik Responden .....	65
3. Deskripsi Variabel.....	69
a. Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
b. Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	71
c. Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	72
d. Hasil Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	73
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	75
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	75
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	80
c. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	83
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	84
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> .....	84
b. Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
c. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
A. Simpulan.....	92
B. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Perputaran Karyawan PT Decor Indah Sejati	3
1.2	Data Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	54
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	56
3.3	Operasional Variabel Pengembangan Karir	57
3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
3.5	Pengukuran Skala Likert	59
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	69
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	71
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	72
4.8	Hasil Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loadings)	81
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	83
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	84
4.14	Nilai $R^2$ Variabel Endogen	85
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran	50
4.1	Hasil Algoritma PLS	77
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	80
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	99
2	Hasil Jawaban Kuesioner	103
3	Hasil Output PLS	111
4	Hasil Algoritma <i>SmartPLS</i>	116

