

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Sociolla Retail Indonesia Jakarta Utara)

**SKRIPSI**



Nama : Titaliana Putri

Nim : 43119110215

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DANMOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Sociolla Retail Indonesia Jakarta Utara)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Titaliana Putri

Nim : 43119110215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titaliana Putri  
NIM : 43119110215  
Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Juli 2023



Titaliana Putri

NIM: 43119110215

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Titaliana Putri  
NIM : 43119110215  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN  
PT.SOCIOLLA RETAIL INDONESIA)  
Tanggal Sidang : 11 Oktober 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 10233179



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Sociolla Ritel Indonesia Jakarta Utara. Populasi yang terdapat pada penelitian ini adalah 50 pegawai yang bekerja di PT. Sociolla Ritel Indonesia Jakarta Utara. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 50 pegawai. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

*This research aims to analyze the influence of Leadership, Motivation and Compensation on employee performance at PT. Sociolla Retail Indonesia, North Jakarta. The population in this study were 50 employees who worked at PT. Sociolla Retail Indonesia, North Jakarta. The sample used was 50 employees. The sampling method uses saturated samples. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses the SmartPLS application. The research results show that leadership has a positive and significant effect on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance and motivation has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Leadership, Motivation, Compensation, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sociolla Ritel Indonesia Jakarta Utara”.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, S. Par, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis. Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Eri Marlapa, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehatnasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidakterbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Bayu Nur Farizki dan Ibu Een Hasanah yang telah memberikan support dan dukungan motivasi, selama pembuatan Skripsi penulis selesai dengan baik.
7. Indriyani Lutfiah, Mona Afyani, Widya Okta, Anisa Fitriana yang selama memberikan semangat, dukungan, dan menemani penulis sehingga Skripsi selesai dengan baik.
8. Seluruh teman-teman Management SI FEB UMB Angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata,dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapatkekurangan dan kesalahan dalam Proposal ini. Terima kasih.

Jakarta, 22 Juni 2022

Titaliana Putri



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, DANPENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Kinerja Karyawan .....	11
3. Kepemimpinan .....	14
4. Kompensasi.....	17
5. Motivasi .....	20
6. Penelitian Terdahulu .....	26
B. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	34

	D. Skala Pengukuran Variabel .....	36
	E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
	F. Metode Pengumpulan Data .....	38
	G. Metode Analisis Data .....	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
	B. Deskripsi Responden.....	42
	C. Deskripsi Variabel.....	45
	D. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	50
	E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	64
	A. Simpulan .....	64
	B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	.....	66
LAMPIRAN	.....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Sociolla Retail Indonesia Jakarta Utara Periode Januari – Desember 2021 .....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey di PT. Sociolla Retail Indonesia.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	36
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	38
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Kompensasi .....	39
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi.....	40
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	41
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Mofidikasi .....	43
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	44
Tabel 4.12 <i>Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion</i> .....	45
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	45
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	45
Tabel 4.15 Hasil Nilai R-Square.....	46
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Blindfolding</i> .....	47
Tabel 4.17 Evaluasi Model Fit.....	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Absensi Pegawai Periode Tahun 2021 .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 PLS Algoritma .....	41
Gambar 4.2 PLS Algoritma Modifikasi.....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	59
Lampiran 3 Output Outer Model .....	63
Lampiran 4 Output Inner Model .....	65

