

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN**

Dalam era modern saat ini, banyak bisnis tersebut kehilangan uang sebagai akibatnya kekurangan SDM berkualitas yang membuat penurunan kinerja pegawai. Penurunan kinerja pegawai bisa memiliki dampak yang signifikan pada *turnover intention* atau keinginan untuk berpindah kerja. PT Tiga Permata Logistik mempunyai level *turnover intention* yang besar. Hal itu bisa terjadi sebab factor stres kerja serta konflik kerja. Atas dasar tersebut focus kajian ini ada pada dampak stres kerja serta konflik kerja pada *turnover intention* dan dampaknya pada kinerja pegawai. Dengan mempelajari personel PT Tiga Permata Logistik, kajian ini berupaya untuk memastikan Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan. Dengan jumlah sampel sebanyak 42 sampel, kajian ini memakai metodologi kuantitatif. Sampling jenuh ialah metode pengambilan sampel yang dipakai. Metode analisis data meliputi SEM-PLS dengan menggunakan software SmartPLS dan statistik deskriptif. Temuan kajian memperlihatkan bahwa variabel stres kerja serta konflik kerja sama-sama berdampak positif dan besar pada niat berpindah. Lalu, kinerja karyawan didorong secara negatif serta besar oleh faktor stres kerja dan konflik kerja, serta didorong negative dan besar oleh variabel niat berpindah kerja. Baik variabel stres kerja maupun konflik kerja mempunyai dampak negatif dan besar pada kinerja pegawai melalui intensi turnover. Agar kinerja karyawan bisa tertata rapi dan konsisten sejalan dengan arahan pimpinan dan sejalan dengan tujuan perusahaan, maka PT Tiga Permata Logistik harus meminimalisir konflik kerja serta menurunkan stres kerja pegawai agar tidak berkembangnya tingkat intensi turnover yang tinggi.

Kata Kunci: Stres Kerja, Konflik Kerja, *Turnover Intention*, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*In today's modern era, many companies experience losses due to lack of quality human resources that cause a decrease in employee performance. A decline in employee performance can have a significant impact on turnover intention. PT Tiga Permata Logistik has a high turnover intention rate. This can occur due to work stress factors also work conflicts. On this basis, the focus of This study examines how work-related stress and conflict affect turnover intention and how it affects how well employees perform. This study, which is focused on the employees of PT Tiga Permata Logistik, aims to determine the effects of work stress and work conflict on turnover intention and how those effects affect employee performance. 42 samples were included in the quantitative technique employed in this investigation. The Saturated Sampling Technique is the sampling method used. Descriptive statistics and SEM-PLS with SmartPLS software are used in data analysis approaches. The results of this study show that work stress variables have a notable negative effect on employee performance, work conflict and work stress factors have a positive and significant influence on turnover intention, and work conflict variables have a negative and noteworthy result on employee performance, turnover intention variables have a detrimental and substantial impact on worker performance,, work stress variables have an effect detrimental and substantial effects on worker performance via desire to leave, work conflict variables detrimental and substantial effects on worker performance via desire to leave. PT Tiga Permata Logistik needs to reduce the work stress of its employees and minimize work conflicts so as not to cause high turnover rate.*

*Keywords: Work Stress, Work Conflict, Turnover Intention, Employee Performance*