



**PENGARUH PERAN PENGAWASAN DAN TUGAS
DISTRIBUSI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
PENERIMA BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN
SWADAYA (BSPS)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

TESIS

SURIYANTI R.

55116120207

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH PERAN PENGAWASAN DAN TUGAS
DISTRIBUSI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
PENERIMA BANTUAN STIMULAN PERUMAHAN
SWADAYA (BSPS)**



TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

SURIYANTI R.

55116120207

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

Abstract

The implementation of housing policies in the form of Self-Help Housing Stimulant Assistance (BSPS) in Indonesia is still not fully as expected. The purpose of this study was to analyze the influence of supervision and distribution on the satisfaction of the community of BSPS program recipients in Cakura Village. The method used in this study is multiple linear regression with the Ordinary Least Square (OLS) estimation technique. The results of the study conclude that there is a positive effect of supervision (X1) on the level of satisfaction of the program recipient community (Y) in Cakura Village. However, this effect is very small and insignificant, with a correlation coefficient of 0.343 and a significance level of 0.206. There is a positive effect of distribution (X2) on the satisfaction of program recipients (Y) in Cakura Village.

As with the influence of the PPK supervisory role, the effect of the TFL distribution assignment is also very low as indicated by the correlation coefficient value of 0.477 and a significance level of 0.035. There is an effect of joint monitoring and distribution on community satisfaction with a coefficient of determination of 0.578. That is, changes that occur in variable Y (community satisfaction) can be determined by changes that occur in variables X1 (supervision) and X2 (distribution) by 57.8%. While the rest, amounting to 0.422 or 42.7% change in variable Y is determined by other variables that are not included in the regression equation model.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abstrak

Implementasi kebijakan perumahan dalam bentuk Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS) di Indonesia, masih belum sepenuhnya sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengawasan dan distribusi terhadap kepuasan masyarakat penerima program BSPS di Desa Cakura. etode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan teknik estimasi Ordinary Least Square (OLS) Hasil penelitian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dari pengawasan (X1) terhadap tingkat kepuasan masyarakat penerima program(Y) di Desa Cakura. Namun pengaruh tersebut sangat kecil dan tidak signifikan, dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,343 dan level signifikansi 0,206. Terdapat pengaruh positif dari distribusi (X2) terhadap kepuasan penerima program (Y) di Desa Cakura.

Sebagaimana pengaruh dari peran pengawasan PPK, pengaruh tugas distribusi TFL juga sangat rendah yang ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,477 dan level signifikansi 0,035. Terdapat pengaruh pengawasan dan distribusi secara bersama-sama terhadap kepuasan masyarakat dengan nilai koefisien determinasi sebesar sebesar 0,578. Artinya, perubahan yang terjadi pada variabel Y (Kepuasan masyarakat) dapat ditentukan oleh perubahan-perubahan yang terjadi pada variabel X1 (pengawasan) dan X2 (distribusi) sebesar 57,8%. Sementara sisanya, sebesar 0,422 atau 42,7% perubahan pada variabel Y ditentukan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam model persamaan regresi.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Peran Pengawasan Dan Tugas Distribusi Terhadap Kepuasan Masyarakat Penerima Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS)
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Manajemen Operasional
Nama : Suriyanti R
NIM : 55116120207
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 14 Februari 2021

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos., M.Si.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak)



(Dr. Lenny Chistina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Peran Pengawasan Dan Tugas Distribusi Terhadap Kepuasan Masyarakat Penerima Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Program Pemerintah
Nama : Suriyanti R.
NIM : 55116120207
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program studi sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2021



PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Suriyanti. R
NIM : 55116120207
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Peran Pengawasan Dan Tugas Distribusi Terhadap Kepuasan Masyarakat Penerima Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS)

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 07/05/21, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 07 April 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah, serta tuntunan sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Peran Pengawasan Dan Tugas Distribusi Terhadap Kepuasan Masyarakat Penerima Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS)” ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa penulis haturkan bagi baginda Rasulullah SAW, atas karena atas bimbingan dan ajaran beliau, Islam dapat sampai kepada kita semua sebagai jalan sirotul mustakim dalam mengarungi kehidupan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis sepenuhnya menyadari, bahwa tesis ini tidak akan bisa diselesaikan tanpa adanya dukungan dari banyak pihak yang telah sangat membantu dengan sepenuh hati.

Ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya, penulis haturkan kepada kedua orang tua penulis, yang tanpa henti terus mendokan dan memberi dukungan yang sangat berharga, sehingga tugas akhir ini dapat dirampungkan. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Dr. Dewi Nusraningrum selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, terus memberikan arahan, nasihat dan bimbingan sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu

selama penulis menempuh studi dan para tenaga kependidikan yang telah membantu proses administrasi, serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam segala tahapan penulisan tesis ini.

Ada banyak nama yang harus disebutkan, terutama para narumber, para pihak yang terlibat langsung dalam pelaksanaan program, serta dukungan Almarhumah adik penulis Yamriani R dan dari rekan-rekan sejawat. Kepada mereka semua, penulis hanya bisa mendoakan agar segala bentuk bantuan yang telah diiberikan dapat dibalas oleh Allah SWT dengan lebih baik.

Penulisan tesis ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik, saran dan masukan untuk memberikan penyempurnaan, sangat penulis apresiasi. Akhir kata, semoga ada manfaat yang bisa diperoleh setiap pihak yang membaca pokok-pokok tulisan yang ada dalam tesis ini sehingga dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya. Akhirul kalam, wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Ttd

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN SIMILARITY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.2.3. Batasan Masalah	12
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Penelitian	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Pengertian Kepuasan	14
2.2. Konsep Pengawasan	14
2.3. Definisi Distribusi	14
2.4. Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)	14
2.5. Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya.....	24
2.6. Konsep Kebijakan Publik	32

2.7.	Penelitian Terdahulu	38
2.8.	Kerangka Pikir	46
2.9.	Hipotesis Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1.	Lokasi Penelitian	49
3.2.	Definisi Operasional Variabel	49
3.3.	Populasi Dan Sampel	50
	3.3.1. Populasi	51
	3.3.2. Sampel	51
3.4.	Desain Penelitian	51
3.5.	Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.6.	Teknik Analisis Data	52
	3.6.1. Asumsi Model Regresi OLS	53
	3.6.2. Pengujian Kriteria Statistik	55
3.7.	Devinisi Operasional Variabel	61
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum Masyarakat Penerima Program	63
4.2.	Profil Responden	64
4.3.	Tahapan Penyaluran Bantuan Program BSPP	67
4.4.	Analisis Data	70
	4.4.1. Uji Asumsi Klasik	70
	4.4.2. Uji Kriteria Statistik	74
	4.4.3. Interpretasi Model Persamaan Regresi	76
	4.4.4. Koefisien Determinasi	80
4.5.	Uji Signifikansi Model Persamaan Regresi	82
	4.5.1. Uji Signifikansi Parsial (t-test)	82
	4.5.2. Uji Signifikansi Simultan (F-test)	
4.6.	Pembahasan	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	88

5.3. Rekomendasi	89
5.4. Keterbatasan	89
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP	108



DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	37
Tabel	3.1.	Kriteria Nilai Uji Durbin-Watson	54
Tabel	3.2.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel	4.1.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	68
Tabel	4.2.	Output Uji Multykolinearitas SPSS 24.0	69
Tabel	4.3.	Output Uji Autokorelasi SPSS 24.0	70
Tabel	4.4.	Output Uji Heteroskedastisitas SPSS 24.0	71
Tabel	4.5.	Output Uji Validitas Data SPSS 24.0	72
Tabel	4.6.	Output Uji Reliabilitas Data SPSS 24.0	73
Tabel	4.7.	Output Model Regresi Linear Berganda SPSS 24.0	74
Tabel	4.8.	Ouput Koefisien Determinasi SPSS 24.0	79
Tabel	4.9.	Output Uji Signifikansi Parsial (t-test) SPSS 24.0	80
Tabel	4.10.	Output Uji Signifikansi Simultan SPSS. 24.0	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1.	Input, Proses dan Ouput Pelaksanaan Program BSPS	44
Gambar	2.2.	Kerangka Pemikiran Penelitian	45
Gambar	3.1.	Bagan alur pelaksanaan penelitian	60
Gambar	4.1.	Profil Responden Menurut Dusun Domisili	62
Gambar	4.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia KK Penerima Program BSPS (Tahun)	63
Gambar	4.3.	Profil Responden Menurut Rata-rata Penghasilan/Bulan (Rp Juta)	63
Gambar	4.4.	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Gambar	4.5.	Kurva Distribusi Normal Data Penelitian	69
Gambar	4.6.	Rumah Penerima Manfaat Program BSPS	62

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1a.	Uji Asumsi Klasik SPSS 24.0	82
Lampiran	1b.	Output Pengolahan Data SPSS 24.0	83
Lampiran	2.	Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran	3.	Profil Responden	89
Lampiran	4.	Data Variabel Operasional	90

