

ABSTRAK

PT. Asiakomnet Multimedia perusahaan telekomunikasi terkemuka dengan berbagai proyek infrastruktur telekomunikasi. Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi pada PT. Asiakomnet Multimedia” Jenis penelitian ini adalah analisis kausal dengan pendekatan kuantitatif. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Asiakomnet Multimedia. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan yang berkerja di PT. Asiakomnet Multimedia, Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *Teknik Non Probability Sampling* yang dipilih yaitu dengan *Sampling Jenuh*, Dengan metode analisis data *Variance Based Structural Equation Model* dengan alat analisis Smart-PLS 3.2.9. Penelitian ini membuktikan pengaruh langsungnya adalah Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kemudian Penelitian ini membuktikan pengaruh tidak langsung bahwa Kompensasi berpengaruh dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, Beban Kerja berpengaruh dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, Gaya Kepemimpinan berpengaruh dalam memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

UNIVERSITAS

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

PT. Asiakomnet Multimedia is a leading telecommunication company with various telecommunication infrastructure projects. This study was to determine the effect of compensation, workload and leadership style on turnover intention with employee satisfaction as a mediating variable at PT. Asiakomnet Multimedia." This type of research is a causal analysis with a quantitative approach. The object of this research is the employees of PT. Asiakomnet Multimedia. The population in this study are 60 employees who work at PT. Asiakomnet Multimedia, The sampling technique used in this study is the Non-Probability Sampling Technique chosen, namely Saturated Sampling, Using the Variance Based Structural Equation Model data analysis method with the Smart-PLS 3.2.9 analysis tool. This study proves the direct effect is that Compensation has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Workload has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, Compensation has a positive and significant effect on Turnover Intention, Workload has an effect positive and significant to Turnover Intention, Leadership Style has a positive and significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Turnover Intention. Then this study proves the indirect effect that compensation has an effect in mediating the effect of job satisfaction on turnover intention, workload has an effect on mediating the effect of job satisfaction on turnover intention, leadership style has an effect on mediating the effect of job satisfaction on turnover intention.

Keywords: Compensation, Workload, Leadership Style, Job Satisfaction, Turnover Intention

MERCU BUANA