

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. ASIAKOMNET  
MULTIMEDIA**

**SKRIPSI**



**NIM : 43117010362**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. ASIAKOMNET  
MULTIMEDIA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Hilaluddin Anshori Atmodjo**

**NIM : 43117010362**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hilaluddin Anshori Atmodjo

NIM : 43117010362

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 08 September 2023



Hilaluddin Anshori Atmodjo  
NIM 43117010362

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilaluddin Anshori Atmodjo  
NIM : 43117010362  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN  
KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT,  
ASIAKOMNET MULTIMEDIA  
Tanggal Sidang : 8 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Zulfetri, MP., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232841



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT yang masih memberi kesehatan, nikmat, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Melalui berbagai data dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi pada PT. Asiakomnet Multimedia”**

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr Zulfitri MS. MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasihat yang bermanfaat kepada penulis. Selama proses penyusunan skripsi penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada kesempatan ini juga, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I dan Ibu Dr. Aldina Shiratina, SE, M.Si selaku Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Terimakasih kepada Esti Tri Handayani telah memberikan motivasi dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi Penelitian ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 08 September 2023

Hilaluddin Anshori Atmodjo

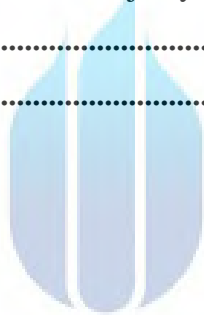
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Tujuan Penelitian .....	20
D. Kontribusi Penelitian.....	21
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>22</b>
A. Kajian Pustaka.....	22
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2. Perilaku Organisasi .....	23
3. Kompensasi .....	24
4. Beban Kerja .....	32
5. Gaya Kepemimpinan .....	36
6. <i>Turnover Intention</i> .....	41
7. Kepuasan Kerja.....	48
B. Penelitian Terdahulu .....	54
C. Pengembangan Hipotesis .....	68
D. Rerangka Pemikiran .....	75
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	78
B. Desain Penelitian.....	78
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	79
1. Definisi Variabel.....	79
2. Operasional Variabel .....	81
D. Skala Pengukuran Variabel .....	84
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	85
1. Definisi Populasi.....	85
2. Definisi Sampel .....	85
F. Teknik Pengumpulan Data.....	86
G. Metode Analisis Data .....	86
1. Analisis Deskriptif.....	87
2. Metode Analisis Data .....	87
1) Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	88
a) <i>Convergent Validity</i> .....	88
b) <i>Discriminant Validity</i> .....	88
c) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	88
d) <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	89
2) Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	89
3) Uji Mediasi .....	90
a. <i>Dirrect Effect</i> (Pengaruh Langsung).....	90
b. <i>Indirrect Effect</i> (Pengaruh Tidak Langsung) .....	90
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>92</b>
A. Analisis Deskriptif .....	92
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	92
2. Statistik Deskripsi.....	92
B. Deskriptif Variabel.....	96
1). Deskriptif Variabel Kompensasi .....	96



2). Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	97
3). Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	98
4). Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	99
5). Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	101
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	103
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	103
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	114
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>130</b>
A. Simpulan .....	130
B. Saran.....	132
B. Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>143</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Presentase Kenaikan Gaji di PT. Asiakomnet Multimedia .....	5
1.2	<i>Research Gap</i> .....	6
1.3	Data Kompensasi di PT. Asiakomnet Multimedia.....	12
1.4	Data <i>Turnover</i> Karyawan di PT. Asiakomnet Multimedia .....	13
1.5	Hasil Pra Survey di PT. Asiakomnet Multimedia.....	15
2.1	Penelitian Terdahulu .....	54
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	81
3.2	Skala Ordinal.....	84
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	93
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	94
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	94
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	95
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	95
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Saat Ini.....	96
4.8	Deskriptif Variabel Kompensasi.....	96
4.9	Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	97
4.10	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	98
4.11	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	99
4.12	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	101
4.13	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	103
4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	106
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loadings</i> ).....	108
4.16	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	109
4.17	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	111
4.18	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	112
4.19	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lareker Criterion</i> ) .....	113
4.20	Nilai R square Variabel Endogen.....	114

4.21 Hasil Pengujian Hipotesis ..... 116



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	76
4.1	Hasil Alogaritma PLS .....	105
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi) .....	107
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	109
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	112
4.5	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	113
4.6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	118



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	143
2	Hasil Kuesioner .....	149
3	Karakteristik Responden .....	160
4	Output PLS .....	162
5	Chart .....	171

