

**PENGARUH STRESS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA, TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PT. Trimitra Sentosa Indonesia Bogor)

SKRIPSI



Nama : Sofiandi

NIM : 43118010245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH STRESS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA, TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Trimitra Sentosa Indonesia Bogor)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Sofiandi

NIM : 43118010245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sofiandi

NIM : 43118010245

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2023



Sofiandi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sofiandi
NIM : 43118010245
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRESS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT. Trimitra Sentosa Indonesia Bogor)
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232679



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriasnyah, M.Eng selaku rektorat Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan pt. trimitra Sentosa indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga tercinta khususnya orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, do'a dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Sofiandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
d. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Produktivitas Kerja Karyawan	17
a. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	17
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan	18
c. Dimensi Dan Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	19
3. Stress Kerja	21
a. Pengertian Stress Kerja	21
b. Jenis-Jenis Stress Kerja	22
c. Penyebab Stress Kerja	23

d. Gejala-Gejala Stress Kerja	25
e. Dimensi dan Indiktor Stress Kerja	26
4. Disiplin Kerja	28
a. Pengertian Displin Kerja	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
c. Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	30
5. Lingkungan Kerja	32
a. Pengertian lingkungan Kerja	32
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	33
c. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	34
d. Manfaat Lingkungan Kerja	35
e. Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja	36
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
1. Analisis Deskriptif	54
2. Uji Instrumen	55
3. Analisis Partial Least Square	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Perusahaan	61
B. Analisis Deskriptif	61

1. Karakteristik Responden	61
2. Deskriptif Jawaban Responden	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1) Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	79
2) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	79
3.) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT. Trimitra Sentosa Indonesia Periode Agustus 2020 - Januari 2021	6
Tabel 1. 2 Prasurvey PT. Trimitra Sentosa Indonesia	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stress Kerja	65
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	66
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja	68
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	69
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent validity (Modifikasi)	71
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	73
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	74
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	74
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	75
Tabel 4. 15 Nilai R ² Variabel Endogen	66
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penjualan Body Repair pada PT. Trimitra Sentosa Indonesia Bogor Periode Agustus 2020 – Januari 2021	5
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	43
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	72
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	89
Lampiran 2 HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	95
Lampiran 3 HASIL DESKRIPTIF RESPONDEN	103
Lampiran 4 HASIL ANALISIS PLS	107

