



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (SURVEI PADA PEGAWAI METRO-TV
KANTOR PUSAT)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAUZAN DAHLAN

55120120139

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2023**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (SURVEI PADA PEGAWAI METRO-TV
KANTOR PUSAT)**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

FAUZAN DAHLAN

55120120139

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2023**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership, work motivation, organizational culture on employee performance (survey on Metro-Tv Head Office), with a sample of 283 employee. The data analysis method used multiple regression. The results of this study indicate that leadership have a significant effect on employee performance on Metro-Tv Head Office, work motivation have a significant effect on employee performance on Metro-Tv Head Office, organizational culture have a significant effect on employee performance on Metro-Tv Head Office, and leadership, work motivation, and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee performance on Metro-Tv Head Office. The implications of this study are discussed in the article.

Keywords: leadership, work motivation, organizational culture, employee performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai (survei pada pegawai Metro-Tv Kantor Pusat), dengan jumlah sampel sebanyak 283 orang pegawai. Metode analisis data menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Metro-Tv Kantor Pusat, terdapat pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Metro-Tv Kantor Pusat, terdapat pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Metro-Tv Kantor Pusat, dan terdapat pengaruh signifikan kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Metro-Tv Kantor Pusat. Implikasi penelitian ini dibahas dalam artikel.

Kata Kunci: kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi, kinerja pegawai.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai (survei pada Pegawai Metro-Tv Kantor Pusat)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Fauzan Dahlan

NIM : 55120120139

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 04 September 2023

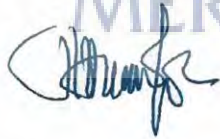
Mengesahkan
Pembimbing



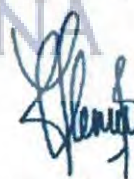
(Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai (survei pada Pegawai Metro-Tv Kantor Pusat)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Fauzan Dahlan

NIM : 55120120139

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 04 September 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 September 2023



(Fauzan Dahlan)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Fauzan Dahlan
NIM : 55120120139
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 04 September 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.



Jakarta, 04 September 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan pembuatan Tesis ini, sehingga Tesis yang berjudul PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (SURVEI PADA PEGAWAI METRO-TV KANTOR PUSAT) dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan Tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada jenjang pendidikan Strata-2 pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada pembuatan penulisan Tesis ini, penulis tentunya mendapat banyak bantuan berharga, pengalaman berharga, bimbingan, dan dukungan baik secara materi maupun moril dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan FEB.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, selaku Kaprodi S-2 Manajemen dan sebagai dosen *Human Resource Research* serta Tesis yang telah memberikan banyak masukan, saran dan koreksi yang baik.
4. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Kepada Istri dan anak penulis yang selalu sabar menghadapi kesibukan penulis di waktu dalam bekerja dan menuntut ilmu.
6. Bapak M. Efendi, Selaku *HR Division Head* Metro-Tv Kantor Pusat yang telah memberikan data untuk penulis dalam membuat penelitian serta menjadi rekan dalam berdiskusi, bertukar pikiran, dan memberikan alternatif -alternatif solusi.

7. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dimana telah mendukung penulis dalam tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Harapan penulis tentu saja agar kiranya penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan mampu memberi sumbangsih dalam dunia pendidikan khususnya dalam kajian Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 04 September 2023

(Fauzan Dahlan)



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 Kepemimpinan.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.1.2 Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi	15
2.1.1.3 Syarat Menjadi Pemimpin yang Baik	17
2.1.1.4 Dimensi Kepemimpinan	18
2.1.2 Motivasi Kerja	19
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	19
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.1.2.3 Ciri-ciri Motivasi	21
2.1.2.4 Teori Motivasi.....	22

2.1.2.5 Sumber Motivasi Kerja	24
2.1.2.6 Siklus Motivasi Kerja	25
2.1.2.7 Dimensi Motivasi Kerja.....	26
2.1.3 Budaya Organisasi	26
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	26
2.1.3.2 Budaya Perusahaan Metro TV	27
2.1.3.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	28
2.1.4 Kinerja.....	29
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	29
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.1.4.3 Pengukuran Kinerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pikir	40
2.3.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	40
2.3.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	41
2.3.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	42
2.3.4 Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	43
2.4 Pengembangan Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Data Primer	49
3.4.1.1 Kuesioner	49
3.4.1.2 Observasi.....	49
3.4.2 Data Sekunder	50

3.4.2.1 Studi Kepustakaan	50
3.4.2.2 Dokumentasi	50
3.5 Metode Analisis Data.....	50
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	50
3.5.1.1 Validitas	51
3.5.1.2 Reliabilitas	51
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.2.1 Uji Normalitas Data	53
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	54
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.5.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	55
3.5.3.2 Uji Hipotesis	56
3.5.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	59
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
4.1.1.1 Usia.....	59
4.1.1.2 Status Pernikahan.....	60
4.1.1.3 Tingkat Pendidikan	60
4.1.1.4 Lama Bekerja	61
4.1.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
4.1.2.1 Analisis Deskripsi Kepemimpinan	63
4.1.2.2 Analisis Deskripsi Motivasi Kerja.....	63
4.1.2.3 Analisis Deskripsi Budaya Organisasi.....	64
4.1.2.4 Analisis Deskripsi Kinerja Pegawai.....	64
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	65
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	67

4.3.1 Hasil Uji Normalitas	67
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	70
4.4 Pengujian Hipotesis	71
4.4.1 Hasil Uji Koefisien Korelasi	71
4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.4.3 Hasil Uji Regresi Berganda	73
4.4.4 Hasil Uji Signifikansi.....	74
4.4.4.1 Hasil Uji t.....	74
4.4.4.2 Hasil Uji F.....	76
4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai	77
4.5.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai	78
4.5.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai	79
4.5.4 Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabulasi Pra-Survey Kinerja pada Pegawai Metro-Tv Kantor Pusat	3
Tabel 1.2	Tabulasi Pra-Survey Dimensi Kepemimpinan pada Pegawai Metro-Tv Kantor Pusat.....	4
Tabel 1.3	Tabulasi Pra-Survey Dimensi Motivasi Kerja pada Pegawai Metro-Tv Kantor Pusat.....	6
Tabel 1.4	Tabulasi Pra-Survey Dimensi Budaya Organisasi pada Pegawai Metro-Tv Kantor Pusat.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	66
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Galat/Residual (Sebelum Outlier).....	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Galat/Residual (Setelah Outlier).....	68
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.8	<i>Output</i> Korelasi Parsial	71
Tabel 4.9	<i>Model Summary</i> ^b	72
Tabel 4.10	<i>Coefficients</i> ^a	73
Tabel 4.11	<i>ANOVA</i> ^a	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	44
Gambar 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.2 Karateristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	60
Gambar 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Gambar 4.4 Karateristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62

