



*Laporan Tugas Akhir*

PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE  
DENGAN FRAMEWORK  
ZACHMAN (STUDI KASUS : PT SAF ENVIRO PERSADA)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
FITRI INDRIYANI

41820120032

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

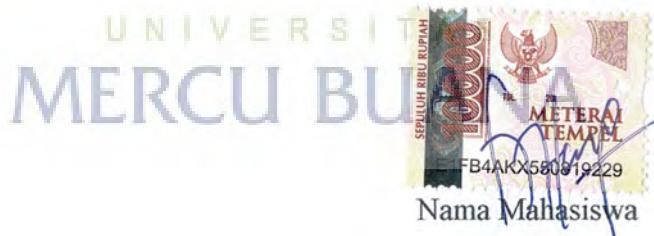
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 41820120032  
Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Perencanaan Arsitektur Enterprise Dengan Framework Zachman ( Studi Kasus : PT SAF ENVIRO PERSADA )

Menyatakan bahwa Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 14 Agustus 2023



### LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Fitri Indriyani  
NIM : 4182011020032  
Judul Tugas Akhir : PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE DENGAN FRAMEWORK ZACHMAN ( STUDI KASUS : PT SAF ENVIRO PERSADA )

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Juli 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Yunita Sartika Sari, S.Kom, M.Kom (  )  
NIDN :  
Penguji 1 : Suhendra, S.Kom, M.Kom (  )  
NIDN :  
Penguji 2 : Ardiansyah, ST,MTI (  )  
NIDN :

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Mengetahui,

  
**(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

  
**(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)**  
**Ka.Prodi Sistem Informasi**

## KATA PENGANTAR

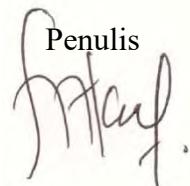
Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kerunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR yang berjudul “Perencanaan Arsitektur Bisnis Dokumen AMDAL dengan Framework Zachman di PT SAF Enviro Persada”

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Yunita Sartika Sari, S.Kom. M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan ini.
2. Semua Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Seluruh Keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan Laporan ini.
4. Sahabat dan teman-teman 1 angkatan yang selalu membantu dan memberikan semangat.

Akhir kata, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Jakarta, Juni 2023

  
Penulis

Fitri Indriyani

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : FITRI INDRIYANI  
NIM 41820120032  
Judul Tugas Akhir : PERENCANAAN ARSITEKTUR ENTERPRISE DENGAN FRAMEWORK ZACHMAN ( STUDI KASUS : PT SAF ENVIRO PERSADA )

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 11 Agustus 2023



Fitri Indriyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II.....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Pengertian Sistem Informasi .....	5
2.2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	5
2.3. Enterprise Architecture .....	5
2.4. Enterprise Architecture Planning .....	5
2.5. Pengertian Zachman.....	6
2.6 Pengertian Khusus.....	9
2.7 Analisa Literatur Review .....	10
<b>BAB III.....</b>	<b>14</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>

3.1 Lokasi Penelitian.....	14
3.2 Jenis Penelitian.....	14
3.3 Pengumpulan Data .....	14
3.4 Sarana Pendukung.....	15
3.5 Diagram Alir Penelitian .....	16
3.6 Rencana Kerja .....	18
<b>BAB IV .....</b>	<b>19</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	19
4.2 Analisa Sistem Berjalan .....	20
4.3 Zachman Framework .....	22
4.3.1 Pengertian Zachman .....	22
<b>BAB V .....</b>	<b>29</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>29</b>
5.1 Kesimpulan .....	29
5.2 Saran.....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>31</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Matrik Zachman Sistem Pengaturan Kegiatan Operasional .....	7
Tabel 4. 1 Kolom what dalam berbagai sudut pandang.....	23
Tabel 4. 2 Kolom how dalam berbagai sudut padang.....	24
Tabel 4. 3 Kolom where dalam berbagai sudut pandang.....	25
Tabel 4. 4 Kolom who dalam berbagai sudut pandang.....	25
Tabel 4. 5 Kolom when dalam berbagai sudut pandang.....	26



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	20
Gambar 4. 2 Rich Picture system berjalan.....	21

